

Hallitus**AIKA** Tiistai 13.04.2021 klo 09:00 - 10:06**PAIKKA** Sähköinen kokous**ASIAT**

§	Otsikko	Sivu
§ 41	Kokouksen järjestäytyminen	4
§ 42	Esitys kunnille joukkoliikenteen pienkohteiden rakentamisesta vuodelle 2022	5
§ 43	Asiakkaiden suositteluhaluus joukkoliikenteessä maaliskuussa 2021	7
§ 44	Kuntalain mukaista otto-oikeutta varten toimitetut päätökset	8
§ 45	Tiedoksi merkittävät asiat	9
§ 46	Muut asiat ja seuraava kokous	11

PÄÄTÖKSENTEKIJÄT			
	Rautava Risto	Puheenjohtaja, Helsinki	
	Hertell Sirpa	Varapuheenjohtaja, Espoo	
	Aarnio Antti	Jäsen, Espoo	
	Erämaja Elias	Jäsen, Espoo	
	Haglund Iida	Jäsen, Helsinki	
	Kantola Tarja	Jäsen, Helsinki	
	Kauppinen Sirpa	Jäsen, Vantaa	
	Mithiku Hanna	Jäsen, Helsinki	
	Pasanen Amanda	Jäsen, Helsinki	
	Pasterstein Dennis	Jäsen, Helsinki	
	Rehnström Kristian	Jäsen, Vantaa	
	Rokkanen Sakari	Jäsen, Vantaa	
	Sinisalo Pekka M	Jäsen, Kirkkonummi	
	Ylikahri Ville	Jäsen, Helsinki	

MUUT OSALLISTUJAT			
	Isola Samuli	Varajäsen, Kerava	
	Lindroos Kicka	Varajäsen, Sipoo	
	Tuhkunen Sanna	Varajäsen, Tuusula	
	Aarnio Tarmo	Asiantuntija, Kirkkonummi	
	Grannas Mikael	Asiantuntija, Sipoo	
	Isotalo Olli	Asiantuntija, Espoo	
	Isotupa Juha-Pekka	Asiantuntija, Siuntio	
	Lindberg Arto	Asiantuntija, Tuusula	
	Masar Christoffer	Asiantuntija, Kauniainen	
	Penttilä Hannu	Asiantuntija, Vantaa	
	Rontu Kirsi	Asiantuntija, Kerava	
	Nykänen Mika	Toimitusjohtaja, esittelijä	
	Röntynen Antti-Pekka	Vs. osastonjohtaja, pöytäkirjanpitäjä	
	Anttila Tero	Osastonjohtaja	
	Flink Mari	Osastonjohtaja	
	Heikkinen Hannu	Osastonjohtaja	
	Puntanen Sini	Osastonjohtaja	
	Laitila Johannes	Viestinnän asiantuntija	

ALLEKIRJOITUKSET

Risto Rautava
puheenjohtaja

Antti-Pekka Röntynen
pöytäkirjanpitäjä

PÖYTÄKIRJAN TARKASTUS

13.4.2021

Dennis Pasterstein

PÖYTÄKIRJA YLEISESTI NÄHTÄVILLÄ

Asetettu yleisesti nähtäville yleisessä tietoverkossa (www.hsl.fi) kuntalain 140 §:ssä säädetyllä tavalla 14.4.2021 .

Kokouksen järjestäytyminen

Hallitus § 41

Esittelijä Toimitusjohtaja Mika Nykänen
Valmistelija Vs. osastonjohtaja Antti-Pekka Röntynen p. 040 827 1158

Ehdotus Hallitus päättää

- a) todeta kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi sekä
- b) valita pöytäkirjantarkastajaksi Dennis Pastersteinin (varalla Pekka M. Sinisalo).

Päätös Hallitus päätti hyväksyä ehdotuksen yksimielisesti.

Esitys kunnille joukkoliikenteen pienkohteiden rakentamisesta vuodelle 2022

85/02.02.00.00/2021 [Esitys kunnille joukkoliikenteen pienkohteiden rakentamisesta]

Hallitus § 42

Esittelijä Toimitusjohtaja Mika Nykänen
Valmistelijat Osastonjohtaja Tero Anttila, p.050 555 2932 ja
ryhmäpäällikkö Veera Laiterä, p. 040 823 4148

Kunnat vastaavat omalla alueellaan sijaitsevasta joukkoliikenteen infrastruktuurista, ellei vastuu ole muulla viranomaisella. Joukkoliikenteen infrastruktuurin kehittäminen tapahtuu kuntien ja HSL:n yhteistyönä. HSL:n perussopimuksen 2 §:n mukaan kuntayhtymän tehtävänä on osallistua joukkoliikenteen infran kehittämis- ja ylläpitoinvestointien suunnitteluun yhdessä kuntien ja asianomaisten muiden tahojen kanssa.

Tärkeimpiä kokonaisuuksia ovat runkolinjojen toteuttamisselvitysten mukaiset hankkeet Espoon, Vantaan ja Helsingin alueilla. Lisäksi korostuvat sähköbussien uusien latausasemien rakentaminen ja olemassa olevien talvikunnossapito.

Ehdotus Hallitus päättää ehdottaa jäsenkunnille ja Uudenmaan ELY-keskukselle, että ne varaavat vuodelle 2022 liitteiden 1-10 mukaiset määrärahat joukkoliikenteen pienkohteiden rakentamiseen.

Alustavia rakentamishjelmia täydennetään vuosittain. HSL tekee rakentamishjelmiin tarkennukset kullekin vuodelle talousarvion määrärahan mukaisesti.

Päätös Hallitus päätti hyväksyä ehdotuksen yksimielisesti.

Liitteet Liite 1 Esitys Helsingin kaupungille joukkoliikenteen perusparannuskohteiden rakentamisesta vuodelle 2022
Liite 2 Esitys Espoon kaupungille joukkoliikenteen pienkohteiden rakentamisesta vuodelle 2022
Liite 3 Esitys Kauniaisten kaupungille joukkoliikenteen pienkohteiden rakentamisesta vuodelle 2022
Liite 4 Esitys Vantaan kaupungille joukkoliikenteen pienkohteiden rakentamisesta vuodelle 2022
Liite 5 Esitys Keravan kaupungille joukkoliikenteen pienkohteiden rakentamisesta vuodelle 2022
Liite 6 Esitys Kirkkonummen kunnalle joukkoliikenteen pienkohteiden rakentamisesta vuodelle 2022
Liite 7 Esitys Sipoon kunnalle joukkoliikenteen pienkohteiden rakentamisesta vuodelle 2022
Liite 8 Esitys Siuntion kunnalle joukkoliikenteen pienkohteiden rakentamisesta vuodelle 2022

Liite 9 Esitys Tuusulan kunnalle joukkoliikenteen pienkohteiden rakentamisesta
vuodelle 2022

Liite 10 Esitys Uudenmaan Ely-keskukselle joukkoliikenteen pienkohteiden
rakentamisesta vuodelle 2022

Asiakkaiden suositteluhaluus joukkoliikenteessä maaliskuussa 2021

3/08.01.00.07/2021 [Asiakkaiden suositteluhaluus joukkoliikenteessä (NPS)]

Hallitus § 43

Esittelijä Toimitusjohtaja Mika Nykänen
Valmistelijat Osastonjohtaja Mari Flink p. 040 715 0440 ja
asiakkuuspäällikkö Laura Sundell p. 045 657 9608

Maaliskuussa 2021 suositteluindeksi (NPS-luku) oli 24, mikä vastaa hyvää tulosta. Suosittelijoiden osuus kaikista vastaajista oli n. 45% ja arvostelijoiden osuus n. 21%. Suosittelijoiden osuus oli mittaushistorian korkein. NPS-luku nousi edellisestä joulukuun 2020 tutkimuksesta, jossa suositteluindeksi oli 20.

Eriyisen tyytyväisiä asiakkaat olivat matkalippujen ostamisen helppouteen sekä lippu-, aikataulu- ja reittitietojen löydettävyyteen. Verrattuna joulukuun tutkimukseen, tyytyväisyys kasvoi eniten lippu- ja hintatietojen löydettävyyteen (+12 %-yksikköä) sekä joukkoliikenteen reittien palvelevuuteen (+8 %-yksikköä).

Suositteluhaluus oli suurinta Helsingin B-vyöhykkeellä (30). Suositteluhaluus oli hyvä myös Helsingin A-vyöhykkeellä (27) ja Vantaan sekä Espoon ja Kauniaisten B-vyöhykkeellä (24) asuvien joukossa. NPS-luku nousi joulukuun NPS-tutkimukseen verrattuna kaikilla muilla vyöhykkeillä paitsi Espoon C-vyöhykkeellä sekä D-vyöhykkeellä.

40 % vastaajista haluaisi työskennellä tai opiskella etänä vähintään 2–3 päivänä viikossa sitten, kun korona ei enää rajoita liikkumista ja ihmisten välisiä kontakteja. Säännöllinen etätö on suosituinta 30–39- sekä 40–49-vuotiaiden keskuudessa sekä hieman suosittumpaa miesten kuin naisten keskuudessa. Etätöön houkuttelevuus on suurinta Helsingin A- sekä Espoon ja Kauniaisten B-vyöhykkeellä.

Lipuista ja maksamisen tavoista kysyttiin osana tilipohjaisen lippu- ja maksujärjestelmän kehittämistyötä. Tulevaisuuden maksutavoista suosituimpia olivat matkapuhelin ja HSL-kortti sekä lähimaksuominaisuuden sisältävä maksukortti.

HSL kysyy asiakkailtaan kvartaaleittain HSL:n palvelun suositteluhaluudesta. Sähköpostilla asiakaskantaan tehtävän kyselyn perusteella lasketaan NPS-indeksiluku (Net Promoter Score), joka voi vaihdella -100...+100 välillä. Kysely tehdään maaliskuussa, kesäkuussa, syyskuussa ja joulukuussa.

Ehdotus Hallitus päättää merkitä asiakkaiden suositteluhaluuskyselyn (NPS) tulokset tiedoksi.

Päätös Hallitus päätti hyväksyä ehdotuksen yksimielisesti.

Liite NPS-raportti 1/2021

Kuntalain mukaista otto-oikeutta varten toimitetut päätökset

Hallitus § 44

Esittelijä Toimitusjohtaja Mika Nykänen
Valmistelija Vs. osastonjohtaja Antti-Pekka Röntynen p. 040 827 1158

Hallitukselle on toimitettu kuntalain 92 §:n mukaista otto-oikeutta varten toimitusjohtajan ja osastonjohtajien viranhaltijapäätökset ajalta 24.–31.3.2021.

Päätösluettelo on liitteenä.

Ehdotus Hallitus päättää olla ottamatta käsiteltäväkseen liitteessä mainittuja päätöksiä.

Päätös Hallitus päätti hyväksyä ehdotuksen yksimielisesti.

Liite Päätösluettelo 24.–31.3.2021

Tiedoksi merkittävät asiat

Hallitus § 45

Esittelijä Toimitusjohtaja Mika Nykänen
Valmistelija Vs. osastonjohtaja Antti-Pekka Röntynen p. 040 827 1158

HSL on antanut seuraavat lausunnot ja kannanotot:

- lausunto Karakallion keskustan asemakaavan muutoksesta, alue 131609, Espoo;
- lausunto Kolabackenin asemakaavaehdotuksesta;

Valmistuneet toteutussuunnitelmat:

- runkolinjojen 520 ja 530 toteutussuunnitelma;
- runkolinjojen 300 ja 400 toteutussuunnitelma

HSL:lle ovat saapuneet seuraavat asiakirjat:

- Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien päätös ilmoitukseen ja pyyntöön matkustajamäärän väliaikaisesta rajoittamisesta covid-19-epidemian leviämisen estämiseksi Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin alueella;
- Ote Järvenpään kaupunginvaltuuston pöytäkirjasta 22.03.2021 § 16 Järvenpään yleiskaava 2040
- Helsingin kaupunkiympäristön toimialan pöytäkirjanote 18.3.2021 § 30 Joukkoliikenneinfran käyttökorvausmaksujen eräpäivien siirtäminen;
- tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuslautakunnan jaoston päätös: HSL ei syrjinyt kansanopistossa opiskelevaa, kun se ei myöntänyt opiskelija-alennusta opiskelun perusteella.

Ehdotus Hallitus päättää merkitä asiat tiedoksi.

Päätös Hallitus päätti hyväksyä ehdotuksen yksimielisesti.

Liitteet HSL:n lausunto Karakallion keskustan asemakaavan muutoksesta, alue 131609, Espoo (Dnro 70/2021)

HSL:n lausunto Kolabackenin asemakaavaehdotuksesta (Dnro 82/2021)

Runkolinjojen 520 ja 530 toteutussuunnitelma (Dnro 132/2021)

Runkolinjojen 300 ja 400 toteutussuunnitelma (Dnro 132/2021)

Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien päätös ilmoitukseen ja pyyntöön matkustajamäärän väliaikaisesta rajoittamisesta covid-19-epidemian leviämisen estämiseksi Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin alueella (Dnro 609/2020)

Ote Järvenpään kaupunginvaltuuston pöytäkirjasta 22.03.2021 § 16 Järvenpään yleiskaava 2040 (Dnro 728/2020)

Helsingin kaupunkiympäristön toimialan pöytäkirjanote 18.3.2021 § 30
Joukkoliikenneinfran käyttökorvausmaksujen eräpäivien siirtäminen (Dnro 67/2020)

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuslautakunnan päätös syrjintää koskevassa asiassa
(Dnro 3/2021) (salassa pidettävä JulkL 24.1 §:n 25 kohta)

Muut asiat ja seuraava kokous

Hallitus § 46

Esittelijä Toimitusjohtaja Mika Nykänen
Valmistelija Vs. osastonjohtaja Antti-Pekka Röntynen p. 040 827 1158

Ehdotus Hallitus päättää kokoontua seuraavan kerran aiemmin päätetyn mukaisesti tiistaina 4.5.2021 klo 9.00. Kokous pidetään sähköisesti.

Seuraava iltakoulu on keskiviikkona 14.4.2021 klo 16.30 alkaen. Kokous pidetään sähköisesti.

Päätös Hallitus päätti hyväksyä ehdotuksen yksimielisesti.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 41, § 42, § 43, § 44, § 45, § 46

Muutoksenhakukielto

Päätöksiin, jotka koskevat vain asian valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa kuntalain 136 §:n mukaan tehdä oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta.