

27.05.2022

94/00.02.03/2022 [Aloite
rollaattorin kanssa
matkustaminen
maksuttomaksi]

Helsingin kaupunki
Kaupunginkanslia
kaupunginkanslia@hel.fi

Viite Helsingin kaupunginhallituksen lausuntopyyntö valtuutettu Elina Kauppilan aloitteesta rollaattorin käyttö maksuttomaksi HEL 2022-004009 T 00 00 03
Sähköpostinne 21.3.2022

HSL:n lausunto rollaattorilla matkustaminen maksuttomaksi aloitteeseen

Kuten aloitteen tekijät aloitteessaan tuovat esille, HSL:n matkaehtojen mukaan rollaattorilla kulkevat voivat mennä bussiin keskiovesta, eikä matkakorttia tai HSL-sovelluksen lippunäyttöä tarvitse näyttää kortinlukijalle tai kuljettajalle. Jos rollaattorilla kulkevan matkustajan ei ole ollut mahdollista hankkia lippua, ei tarkastustilanteessa peritä tarkastusmaksua, vaan tarkastaja auttaa lipun hankinnassa. Suurin osa matkustaa etukäteen ostetulla lipulla tai kulkuneuvon keskisillalla olevista kortinlukijoista hankitulla lipulla. HSL-sovelluksesta myytävien lippujen osuus oli vuonna 2021 jo lähes 57 % lipputuloista, ja se kasvaa koko ajan. Lisäksi lippujärjestelmien uudistusten myötä kuljettajan lipunmyynti on lopetettu. Lähes 70 % HSL:n matkoista tehdään avorahastuksen piirissä olevissa liikennemuodoissa, joissa kortinlukijat löytyvät myös keskiovilta (juna, metro, raitiovaunu, runkolinjabussit). Näin ollen, turvallisuuteen liittyvää perustetta maksuttomuuteen ei synny.

HSL liikenteeseen voi saada lippuja alennettuun hintaan, jos on liikuntarajoitteinen tai eläkeläinen, joka saa kansaneläkettä tai takuueläkettä (-50 %). Kaikki 70 vuotta täyttäneet voivat myös hankkia kausilipun alennettuun hintaan (-45 %). Kaikkiaan kuntien sosiaalitoimilla on paremmat resurssit selvittää asiakkaan mahdollinen tarve taloudelliseen tukeen hankkia lippu maksutta.

Turvallinen matkustaminen rollaattorin kanssa ei aina toteudu mm. rajallisen tilan vuoksi. Rollaattorin päällä istuminen matkan aikana on erittäin vaarallista, eikä sitä aina ymmärretä. Onkin syytä harkita tarkoin tehtäviä toimenpiteitä niin, ettei myöskään erityisesti kannusteta ottamaan tilaa vievää ja vaarallistakin apuvälinettä vaunuihin mukaan sellaisissa tapauksissa, joissa se ei ole aivan välttämätöntä. Kulkemisen haasteita on myös mm. kyynärsauvoja käytävillä ja muilla liikuntarajoitteisilla, joten ei ole mielekästä sitoa etuutta vain yhteen apuvälineeseen. Toisaalta rollaattoriksi määriteltävien apuvälineiden kirjo on melkoinen, mikä saattaisi vaikeuttaa

esimerkiksi matkalippujen tarkastajan mahdollisuutta tulkita apuväline rollaattoriksi.

HSL katsoo, että nykyisen tariffijärjestelmän ja ohjeistuksen puitteissa ei ole perusteita laajentaa maksuttomuutta rollaattoria käyttäviin asiakkaisiin. Lipunmyyntiä tullaan jatkossakin edelleen kehittämään niin, että lippujen hankinta helpottuu entisestään

Lisätietoja antaa Jarmo Riikonen, etunimi.sukunimi@hsl.fi

Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä (HSL)

Mika Nykänen
Toimitusjohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä 27.5.2022. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa HSL:n kirjaamosta.