

LIITE 1

Pikaraitiolinjan 550 ja Kaupunkiraitioliikenteen liikennöintisopimusten kuvaus

Sopimuskokonaisuuksien kuvaus

Sopimuksissa kuvattu palvelu sisältää HSL:n ja Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy:n välillä solmituilla yhteistyösopimuksilla hankittavien pikaraitiolinjan 550 (PR550) ja kaupunkiraitioliikenteen liikennöintipalvelun. Alla olevissa kohdissa kuvataan sopimuskokonaisuuksien sisältöä.

Pääsopimukset

Pääsopimuksissa kuvataan mm.

- sopimusten tausta ja tavoitteet,
- sopimuskokonaisuudet,
- sopimusten voimassaoloaika
- sopimusten muutoksenhallintamenettelyt
- sopijapuolten vastuut ja velvollisuudet
- sopimusrikkomusten kriteerit ja sopimusten irtisanomisen edellytykset
- sopimukseen liittyvät salassapito- ja immateriaalioikeuksien ehdot

Tietosuoja ja tietoturva

Tietosuoja- ja tietoturvaliitteissä kuvataan sopimusten tietosuojan ja tietoturvaan liittyvät vaatimukset sopimuksia tarkemmalla tasolla.

Liikennöintikauden valmistelu

PR550-sopimuksessa Liikennöintikauden valmistelu -liitteessä on kuvattu liikennöintikauden valmisteluun ja aloitukseen liittyvät velvoitteet, oikeudet ja yhteistyömenettelyt.

Kaupunkiraitioliikennesopimuksen laadinnassa on oletettu, että liikennöinti jatkuu suoraan vanhan sopimuksen jatkona eikä varsinaista valmistelujaksoa tarvita.

Sopimuskauden päättymisen valmistelu

Sopimusten Sopimuskauden päättymisen valmistelua koskevissa liitteissä on kuvattu menettelyt sekä sopimuskauden päättyessä tapahtuvaan uuden hankintamenettelyyn valmistautumista varten, että sopimuskauden aikana tapahtuvaan jonkin sopimuksen kohteena olevan liikennöinnin osan kilpailutukseen valmistautumiseksi.

Korvaukset

Korvausliitteissä on kuvattu sopimuksissa noudatettavat korvausmallit sekä kaikki sopimusten palvelusta maksettavat korvaukset.

Mainostuloja ja kaluston mainostoiminnan järjestämistä koskevissa liitteissä on kuvattu HSL:n oikeudet kaupalliseen mainontaan ja viestintään raitiovaunujen digitaalisissa kanavissa sekä sisä- ja ulkopinnoissa sekä sopijapuolten vastuunjako mainostoimintaan liittyvissä asioissa.

Kannusteet

Kannuste-liitteissä on kuvattu kaikki sopimusten palveluun liittyvät taloudelliset kannusteet eli bonukset ja sanktiot. Näistä taloudellisesti merkittävimpiä ovat asiakastyytyvyyteen, liikenteen luotettavuuteen, täsmällisyyteen ja kaluston laatuun liittyvät kannusteet. Muita ovat mm. kaluston käytettävyyteen, järjestykseen ja turvallisuuteen sekä raportointiin liittyvät kannusteet.

Sopimussyhteistyö

Sopimussyhteistyötä kuvaavissa liitteissä on kuvattu muun muassa sopimusten seurantaan ja päätöksentekoon liittyvien ryhmien osallistujat, tehtävät, käytännöt, vastuut ja velvollisuudet sekä sopimussyhteistyön periaatteet.

Raportointi

Raportointia koskevissa liitteissä on kuvattu sopimuksiin sisältyvät Kaupunkiliikenteen raportointivelvoitteet. Lisäksi raportointivelvoitteita sisältyy sopimuksen päättymisen valmistelua koskeviin liitteisiin uusien hankintamenettelyjen käynnistämistä silmällä pitäen.

Liikenteenhoito

Liikenteenhoitoa koskevissa liitteissä on kuvattu muun muassa liikenteenhoidon prosessit sekä HSL:n ja Kaupunkiliikenteen välinen vastuujako. Liitteissä on huomioitu HSL:n pikaraitioliikenteen ja kaupunkiraitioliikenteen palvelukuvausten sekä häiriönhallinnan vaatimukset.

Liikennesuunnittelu

Liikennesuunnittelua koskevissa liitteissä on kuvattu muun muassa liikennesuunnittelun sisältö ja prosessit sekä HSL:n ja Kaupunkiliikenteen välinen vastuujako.

Raitiovaunujen kunnossapito

Kaluston kunnossapito- ja kehittämisliitteissä on kuvattu muun muassa sopijapuolten vastuut, velvoitteet ja rajoitteet raitiovaunujen käyttöä, kunnossapitoa ja säilytystä koskien. Liitteet sisältävät myös vaatimukset liikennekelpoisuusehdoille ja kuvaukset raitiovaunujen tavoitellusta kaupallisesta kunnosta. Kalustojen kehittämissuunnitelmat valmistellaan sopimuskokonaisuuksien allekirjoittamisen jälkeen ja tuodaan erikseen hallituksen päätöksentekoon ennen vuoden 2024 aikana ennen kaupunkiraitioliikennesopimuksen voimaantuloa.

Kaluston ICT-järjestelmät

Kaluston ICT järjestelmiä koskevissa liitteissä on kuvattu HSL:n kannalta tärkeitä teknisiä järjestelmiä, jotka koostuvat raitiovaunuihin asennetuista laitteista ja maapalvelimilla toimivista palveluista. Liitteissä kerrotaan myös toteutuksessa ja suunnitteilla olevista muutoksista raitiovaunujen teknisiin järjestelmiin sekä niiden vaikutuksista HSL:n ja Kaupunkiliikenteen vastuujakoon.

Palvelun toteuttamiseen tarvittavat toimitilat

Palvelun toteuttamiseen tarvittavia toimitiloja koskevissa liitteissä on kuvattu muun muassa palvelun toteuttamiseen tarvittavien toimitilojen järjestämisvastuut ja vaatimukset sekä eri toimitilojen käytön edellyttämät sopimukset.

Varikkoliitteissä on kuvattu muun muassa raitiovaunujen säilytykseen, huoltoon ja kunnossapitoon tarvittavien tilojen käyttöön liittyvät asiat.

Turvallisuuspalvelut

Turvallisuuspalveluja koskevissa on kuvattu muun muassa raitiotieliikenteen henkilöturvallisuuden palveluihin liittyvät toimintamallit ja prosessit sekä HSL:n ja Kaupunkiliikenteen välinen vastuujako. Raitieliikenteen henkilöturvallisuus kattaa sekä matkustajien että liikenteen parissa työskentelevien henkilöiden turvallisuuden.

Asiakaspalautteet

Asiakaspalautteita ja asiakaspalautejärjestelmää koskevissa liitteissä on kuvattu muun muassa asiakaspalautteiden käsittelyyn liittyvät toimintamallit ja prosessit sekä HSL:n ja Kaupunkiliikenteen välinen vastuujako.

Rajapinnat infran kanssa

PR550-sopimuskokonaisuuteen liittyy kuvaus pikaraitiotien infrasta ja siihen liittyvistä rajapinnoista liikennöitsijän ja infran haltijan välillä. Kuvaus on luotu sopimuskokonaisuuteen valmistautumiseksi tulevaan operoinnin kilpailuttamiseen.