

## **Tapahtuma-alan yrityksille ja organisaatioille suunnatun lipputuotteen kehittäminen**

297/00.04.02/2022 [Tapahtumaliput]

Hallitus 29.11.2022 § 122

Esittelijä Toimitusjohtaja Mika Nykänen  
Valmistelija Tulosalueen johtaja Mari Flink, p. 040 715 0440;  
johtava yritysmyyntin asiantuntija Jemina Uusitalo, p. 044 055 7903

HSL tarjoaa tällä hetkellä tapahtuma-alan toimijoille HSL-sovelluksessa käytettäviä koodilippuja ja kertakäyttöisiä fyysisiä matkakortteja kerta- ja vuorokausilippuina. Tapahtuma-alan toimijoiden parissa kerätty asiakasymmärrys on osoittanut, että nykymuotoiset tuotteet eivät kaikilta osin vastaa tapahtuma-alan tarpeita hinnoittelun, lippujen hallinnoinnin ja jakelun osalta. Joissain tapauksissa nämä haasteet jopa toimivat esteinä lippujen käyttöönotolle.

Tapahtuma-alan toimijoilla on kiinnostusta ja selkeä tarve ratkaisulle, joissa lippujen hinnoittelu, tuotteistus ja jakelu kohtaisivat tapahtumien tarpeet. Uudella tapahtuma-alan toimijoille suunnatulla lipputyypillä (Tapahtumaliput) voidaan ratkaista nämä haasteet kustomoidusti tapahtumien tarpeisiin.

Tapahtumalippu toimisi koko HSL-alueella ja lipun voimassaoloaika voidaan kustomoida tapahtuman tarpeisiin. Jakeluformaatit olisivat QR-koodit tiedostopakettina ja joukkoliikenteen matkustusoikeus sisällytettynä tapahtumalipun QR-koodiin.

HSL arvioi uudesta lipputuotteesta syntyvän lipputuloa 10-16 miljoonaa euroa ja kokonaan uutta myyntiä 3-8 miljoonaa euroa vuosina 2024-2028.

Tapahtumalipputuote edellyttää QR-koodin lukemiseen kykeneviä lukijoita liikennevälineissä sekä uusia ominaisuuksia lipunmyynnin taustajärjestelmältä, minkä vuoksi Tapahtumaliput voitaisiin tuoda tarjolle aikaisintaan vuonna 2024.

Hallintosäännön 9 §:n 6 kohdan mukaan hallitus päättää lippujärjestelmän periaatteista.

**Ehdotus** Hallitus päättää hyväksyä uuden, tapahtuma-alan yrityksille ja organisaatioille suunnatun lipputuotteen kehittämisen ja pilotoinnin ja lipun edelleen kehittämisen saatujen kokemusten perusteella.

**Päätös** Hallitus päätti hyväksyä ehdotuksen yksimielisesti.