

# Vajaa vuosi vyöhykeuudistuksesta – millaisia vaikutuksia uudistuksella on ollut?

LIITE  
HSLH 5.5.2020

# Uudet HSL-vyöhykkeet HRT:s nya zoner



ABCD-vyöhykkeet otettiin käyttöön 27.4.2019.

Uudessa mallissa HSL-alue on jaettu vyöhykkeisiin A, B, C ja D, jotka piirtyvät noin 10 kilometrin levyisiksi kaariksi Helsingin keskustan ympärille.

Helsinki, Espoo, Vantaa ja Kauniainen sijoittuvat vyöhykkeille A, B ja C, ja kehyskunnat vyöhykkeelle D.

# Miten lippujen hinnat muuttuivat?



- ABCD-vyöhykkeisiin perustuva hinnoittelu laski lippujen hintoja laskennallisesti keskimäärin 1,3 %.
- Huomattavin muutos uudistuksessa oli se, että kahden vyöhykkeen AB/BC-kausilippu on 44 % halvempi kuin entinen seutulippu.
  - Espoon ja Vantaan B-vyöhykkeen ja Helsingin väliset matkat sekä Espoon ja Vantaan väliset matkat halpenivat huomattavasti.
  - Laajat matkustusalueet sekä lisävyöhykelippu tekivät matkustamisesta edullisempaa myös C:llä ja D:llä asuville.
- Merkittävin hinnan nousu tuli niille, jotka aiemmin olivat käyttäneet pääasiassa raitiovaunulippua.
- Pisimpien matkojen lippujen (ABC-, BCD-, CD- ja ABCD-lippujen) hintoja laskettiin 1.1.2020. Tämän raportin tarkastelut koskevat vuotta 2019, joten tämän hintamuutoksen vaikutuksia ei ole vielä tutkittu.

# Olemme tutkineet

- Matkustajamäärien muutoksia
- Asukkaiden omia arvioita liikkumisen muutoksista
- Ostokäyttäytymisen muutosta
- Myyntiä
- Mielenpitoja ja asenteita
- Asiakkaiden tyytyväisyyttä
- Liityntäpysäköinnin muutoksia

Vaikutukset näkyvät useamman vuoden aikajänteellä, joten päätelmät uudistuksen vaikutuksista ovat alustavia.



## Liikkumisen uudet aakkoset

HSL:n matkaliput uudistuvat 27.4.2019.  
Hyödynnä laajat matkustusalueet ja  
entistä pidemmät vaihtoajat.  
[hsl.fi/uudetvyohykkeet](https://hsl.fi/uudetvyohykkeet)



# **Millaisia muutoksia ennustimme?**

**Liikennemallin ennuste vyöhykehinnittelun  
vaikutuksista liikkumiseen, helmikuu 2019**

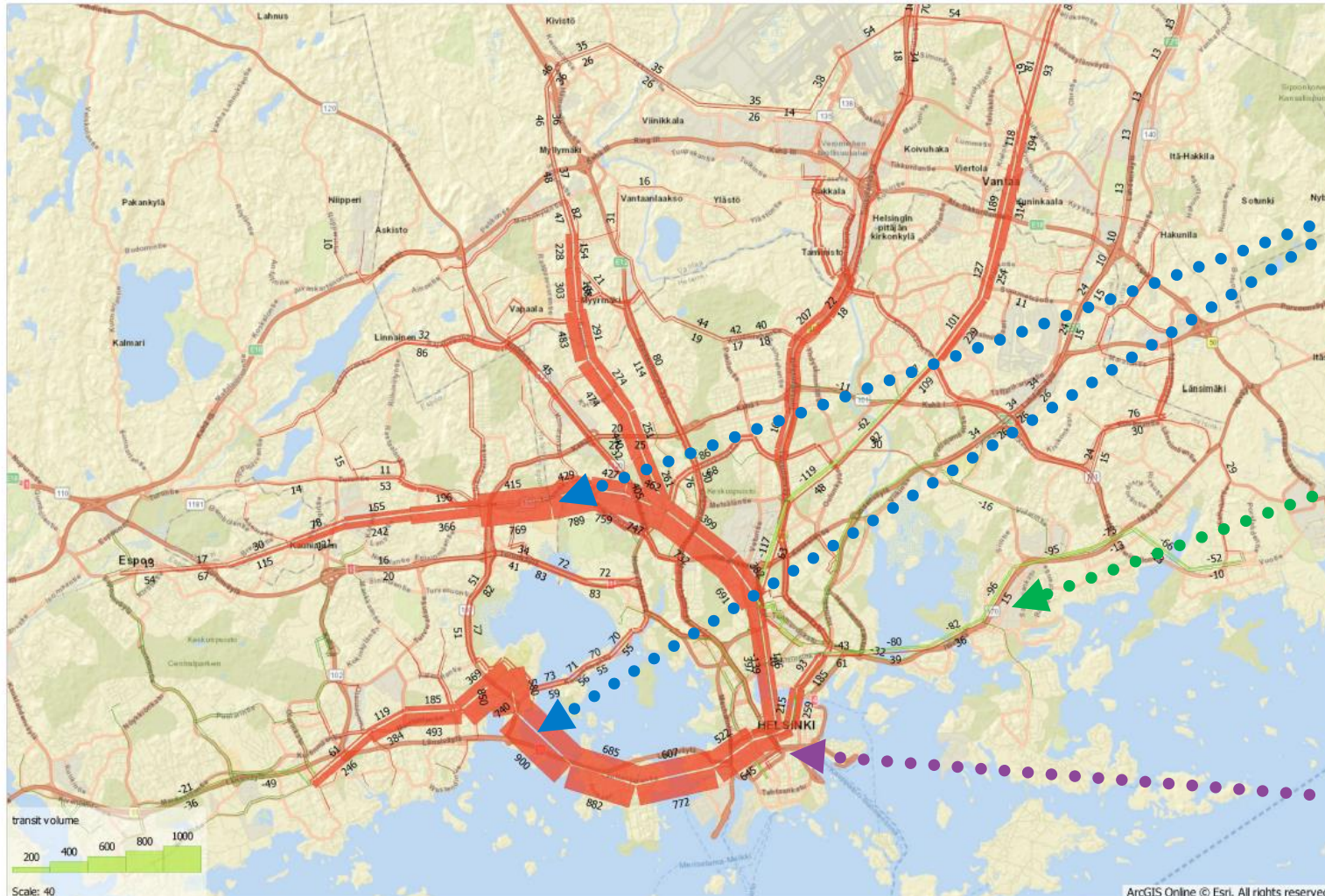
# Liikenne-ennusteet



- Tarkastelut tehty Helmet 3.0 ennustemallilla
- Pohjalla 2018 liikennejärjestelmä ja uusiin saatavilla oleva maankäyttö sekä vuoden 2016 hinnoittelu
- Vertailtu vyöhykehinnittelua kuntarajoihin perustuvaan lippujärjestelmään (2016 hintataso) ja mallinnettu joukkoliikenteen ja henkilöautoliikenteen kysynnän muutosta
  - Punainen kuvaa kasvua
  - Vihreä kuvaa vähenemää
  - Viivan paksuus kuvaa muutoksen määrää
  - AHT kuvaa aamuhuipputunnin liikennettä
- **Tuloksena pitkän aikavälin vaikutus!**



# Ennuste: Joukkoliikennematkat kasvavat



Joukkoliikenteen käyttö kasvaa erityisesti Rantaradalla ja Länsimetron osuudella, kun kuntarajaan perustuva hintaporras poistuu. Kasvu erityisen vahvaa Helsingin suuntaan.

Matkustajamäärät vähenevät aavistuksen itämetrolla, pääradalla ja Tuusulanväylän käytävässä Helsingin suuntaan, missä AB-lippu on nykyistä Helsingin sisäistä lippua kalliimpi. **Vaikutus kuitenkin hyvin pieni!**

Kantakaupungin lyhyitä matkoja siirtyy kävelyyn ja pyöräilyyn.

# Vaikutustarkastelua liikenne-ennustemallilla



## → Matkamäärät koko tarkastelualueella:

- Joukkoliikennematkat kasvavat koko seudulla n. 1 %
- Ajoneuvomatkat vähenevät koko seudulla n. 0,5 %
- Joukkoliikennematkat lisääntyvät erityisesti Helsingin suuntaan
- Automatkat vähenevät erityisesti Helsingin suuntaan

## → Joukkoliikenteen suoritteet kasvavat:

- Matkustajakilometrien kasvu noin 5 %
- Matkoja siirtyy sisäisistä matkoista seutumatkoiksi, jolloin matkat myös pitenevät



# **Vyöhykeuudistuksen vaikutukset ihmisten liikkumiseen HSL-alueella**

# HSL:n joukkoliikenteen matkustajamäärät kasvoivat



→ HSL-alueen nousijamäärät olivat syys-marraskuussa 2019 **2,3 %** suurempia kuin vuoden 2018 syys-marraskuussa.

- Syys-marraskuu 2018: 106,0 miljoonaa nousua
- Syys-marraskuu 2019: 108,4 miljoonaa nousua

→ Nousijamäärät kasvoivat nopeammin kuin HSL-alueen väestö

- Väestönkasvu oli vuoden 2018 lopun ja vuoden 2019 lopun välillä 1,4 % (lähde: Tilastokeskuksen väestötilastot)

# Joukkoliikenteen matkustajamäärien muutokset alueittain

\*) Verrattu matkustajamääriä syys-marraskuussa 2018 ja 2019

\*\*) Verrattu marraskuun 2018 ja 2019 arkipäivän matkustajamäärien keskiarvoja.



## HSL-alue yhteensä

Matkustajamäärien muutos\* **+2,3 %**

- Juna-asemat\* **+9 %**
- Metroasemat\* **+5 %**
- Bussit\*\* **+1 %**
- Raitiovaunut\* **-9 %**

Myynnin muutos samalla ajanjaksolla **+0,6 %** (100,1 M€ / 99,5 M€)

## D (5 kuntaa yhteensä)

- Juna-asemat\* **+7 %**
- Bussit\*\* **+26 %**

Kasvu johtuu pääasiassa Tuusulan ja Keravan linjastouudistuksista

## Vantaa C

- Juna-asemat\* **+8 %**
- Bussit\*\* **+1 %**

## Espoo C

- Juna-asemat\* **+/-0 %**
- Bussit\*\* **+1 %**

## Vantaa B

- Juna-asemat\* **+13 %**
- Bussit\*\* **+12 %**

## Helsinki B

- Juna-asemat\* **+5 %**
- Metroasemat\* **-2 %**
- Bussit\*\* **-3 %**

## Espoo B + Kauniainen

- Juna-asemat\* **+15 %**
- Metroasemat\* **+15 %**
- Bussit\*\* **+4 %**

## Helsinki A

- Juna-asemat\* **+15 %**
- Metroasemat\* **+7 %**
- Bussit\*\* **+/-0 %**
- Raitiovaunut\* **-9 %**

Lasku johtuu ratikoiden poikkeusreiteistä Hämeentien remontin vuoksi

# Vyöhykkeet ja ratikat

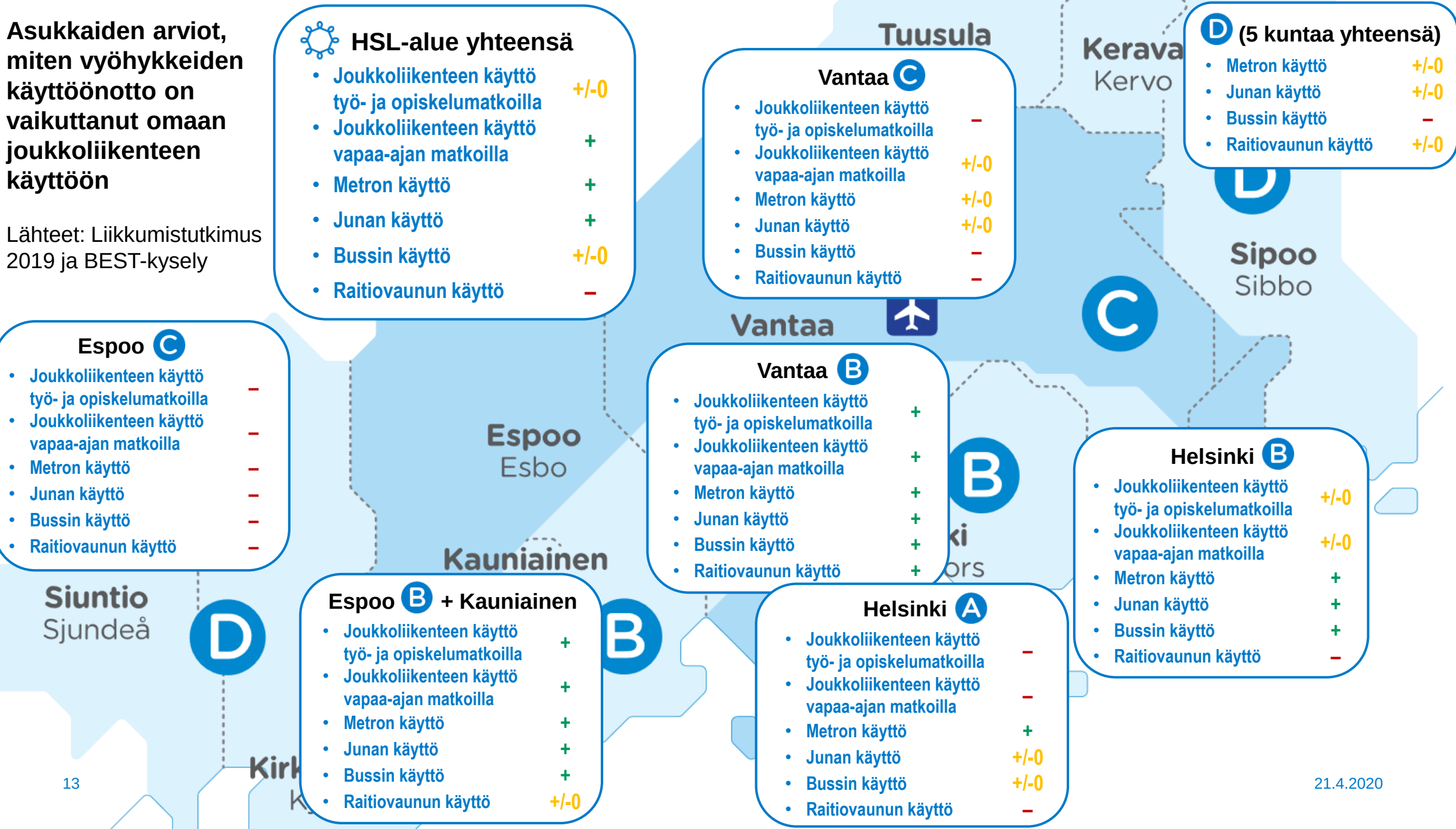


|                                                                                                 | 2019          | 2019        | 2019–2020     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|---------------|
|                                                                                                 | Maalis-huhti* | Touko-elo** | Syys-helmi*** |
| <b>Kaikki linjat</b>                                                                            | 9 521 344     | 17 227 535  | 29 961 901    |
| <b>Muutos / edellinen vuosi</b>                                                                 | -14 %         | -7 %        | -6 %          |
| <b>4,T, 10</b>                                                                                  | 2 641 054     | 4 890 992   | 8 590 081     |
| <b>Muutos / edellinen vuosi</b>                                                                 | -10 %         | 1 %         | 5 %           |
| <b>1, 6,T, 7, 8</b>                                                                             | 3 776 974     | 6 466 745   | 11 540 611    |
| <b>Muutos / edellinen vuosi</b>                                                                 | -19 %         | -12 %       | -16 %         |
| *) Maalis-huhti: Sörnäisten remontti, ei vyöhykeuudistusta                                      |               |             |               |
| **) Touko-elo: tottumisvaihe ja kesäliikenne                                                    |               |             |               |
| ***) Syys-helmi: tilanne vakiintunut sekä Sörnäisten liikkumisen että vyöhykeuudistuksen osalta |               |             |               |

Vyöhykeuudistus ei vaikuttanut ratikoiden nousijamäärään. Helmikuussa 2020 havaittiin jo orastavaa kasvua kokonaisnousijamäärässä vuoteen 2019 verrattuna. Ratikoiden laskussa on kyse Sörnäisten poikkeusliikenteestä ja tilanteen vakiintumisesta.

# Asukkaiden arviot, miten vyöhykkeiden käyttöönotto on vaikuttanut omaan joukkoliikenteen käyttöön

Lähteet: Liikkumistutkimus 2019 ja BEST-kysely



Asukkaiden arviot, miten vyöhykkeiden käyttöönotto on vaikuttanut omaan auton käyttöön, pyöräilyyn ja kävelyyn

Lähteet:  
Liikkumistutkimus 2019  
ja BEST-kysely

### HSL-alue yhteensä

- Henkilöauton käyttö +
- Pyöräily +
- Kävely +

### **D** (5 kuntaa yhteensä)

- Henkilöauton käyttö +
- Pyöräily +/-0
- Kävely +/-0

### Vantaa **C**

- Henkilöauton käyttö +
- Pyöräily +
- Kävely +

### Espoo **C**

- Henkilöauton käyttö +
- Pyöräily +
- Kävely +

### Vantaa **B**

- Henkilöauton käyttö -
- Pyöräily +/-0
- Kävely +/-0

### Helsinki **B**

- Henkilöauton käyttö +
- Pyöräily +
- Kävely +

### Espoo **B** + Kauniainen

- Henkilöauton käyttö -
- Pyöräily +/-0
- Kävely +

### Helsinki **A**

- Henkilöauton käyttö +
- Pyöräily +
- Kävely +

**Alueiden  
taustatiedot  
ja asiakkaiden  
tyytyväisyys**



**HSL-alue yhteensä**

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| Väkiluku 31.12.2019 (Tilastokeskus)                                | 1 330 000 |
| Joukkoliikenteen osuus matkoista (Liikkumistutkimus 2018)          | 24 %      |
| HSL:n joukkoliikenteeseen tyytyväisiä asiakkaita (ASTY syksy 2019) | 87 %      |
| Suositteluindeksi NPS (maaliskuu 2020)                             | Hyvä      |
| Vyöhykkeisiin tyytyväisiä asiakkaita (Vyöhykekysely 01/2020)       | 44 %      |

**Tuusula**  
Tusby

**D (5 kuntaa yhteensä)**

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| Väkiluku                  | 140 000    |
| Joukkoliikenteen osuus    | 11 %       |
| Tyytyväisiä asiakkaita    | 76 %       |
| Suositteluindeksi NPS     | Tyydyttävä |
| Vyöhykkeisiin tyytyväisiä | 50 %       |

**Vantaa C**

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| Väkiluku                  | 140 000    |
| Joukkoliikenteen osuus    | 20 %       |
| Tyytyväisiä asiakkaita    | 83 %       |
| Suositteluindeksi NPS     | Tyydyttävä |
| Vyöhykkeisiin tyytyväisiä | 37 %       |

**Sipoo**  
Sibbo

**Vantaa**

**Vantaa B**

|                           |        |
|---------------------------|--------|
| Väkiluku                  | 90 000 |
| Joukkoliikenteen osuus    | 20 %   |
| Tyytyväisiä asiakkaita    | 88 %   |
| Suositteluindeksi NPS     | Hyvä   |
| Vyöhykkeisiin tyytyväisiä | 68 %   |

**Espoo**  
Esbo

**Espoo C**

|                           |         |
|---------------------------|---------|
| Väkiluku                  | 120 000 |
| Joukkoliikenteen osuus    | 16 %    |
| Tyytyväisiä asiakkaita    | 80 %    |
| Suositteluindeksi NPS     | Heikko  |
| Vyöhykkeisiin tyytyväisiä | 30 %    |

**Helsinki C**

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Väkiluku                  | 1 900 |
| Tyytyväisiä asiakkaita    | 77 %  |
| Vyöhykkeisiin tyytyväisiä | 6 %   |

**Helsinki**  
Helsingfors

**Espoo B + Kauniainen**

|                           |         |
|---------------------------|---------|
| Väkiluku                  | 170 000 |
| Joukkoliikenteen osuus    | 19 %    |
| Tyytyväisiä asiakkaita    | 89 %    |
| Suositteluindeksi NPS     | Hyvä    |
| Vyöhykkeisiin tyytyväisiä | 69 %    |

**Helsinki A**

|                           |         |
|---------------------------|---------|
| Väkiluku                  | 270 000 |
| Joukkoliikenteen osuus    | 32 %    |
| Tyytyväisiä asiakkaita    | 91 %    |
| Suositteluindeksi NPS     | Hyvä    |
| Vyöhykkeisiin tyytyväisiä | 34 %    |

**Helsinki B**

|                           |         |
|---------------------------|---------|
| Väkiluku                  | 370 000 |
| Joukkoliikenteen osuus    | 30 %    |
| Tyytyväisiä asiakkaita    | 89 %    |
| Suositteluindeksi NPS     | Hyvä    |
| Vyöhykkeisiin tyytyväisiä | 46 %    |

**Siuntio**  
Sjundeå

**Kauniainen**

**Kirkkonummi**  
Kyrkslätt

# Asukkaat arvioivat tekevänsä aikaisempaa enemmän joukkoliikennematkoja kuntarajan yli



- Noin neljännes asiakkaista ja asukkaista sanoo tehneensä vyöhykeuudistuksen vuoksi aikaisempaa enemmän joukkoliikennematkoja kuntarajojen yli. (BEST, LT19, Vyöhykekysely 2020)
  - Espoon ja Vantaan B-vyöhykkeellä asuvista jopa noin kolmannes
- Matkat ovat kuitenkin enimmäkseen satunnaisia: vain muutama prosentti asukkaista ilmoittaa tekevänsä kuntarajan ylittäviä joukkoliikennematkoja säännöllisesti.
  - BEST: 6 %, LT19: 3 %

# Vyöhykeuudistuksella on ollut pientä vaikutusta ihmisten asuinpaikan valintaan



- 4 % pääkaupunkiseudun asukkaista sanoo, että uudistuksella on ollut vaikutusta asuinpaikan valintaan (LT19)
  - Espoon B-vyöhykkeellä asuvista jopa 9 % sanoo näin
- 2 % HSL-alueen asukkaista sanoo muuttaneensa liikkumisen kannalta edullisemmalle vyöhykkeelle, ja 5 % harkitsee muuttavansa (BEST)
  - Vaikutus näkyy eniten Espoon B-vyöhykkeellä, jonka asukkaista 7 % sanoo muuttaneensa edullisemmalle vyöhykkeelle
  - Espoon ja Vantaan C-vyöhykkeen asukkaista puolestaan noin 15 % harkitsee muuttamista edullisemmalle vyöhykkeelle

# Liityntäpysäköinnin käyttö



- Liityntäpysäköintialueiden käyttöastelaskentojen perusteella liityntäpysäköinnin käyttöaste ei ole muuttunut HSL-alueen tasolla vuodesta 2017 vuoteen 2019
  - 2017: 78 %
  - 2019: 77 %
- Yksittäisillä liityntäpysäköintialueilla on kuitenkin selviä muutoksia
  - Esim. Martinlaakson asemalla käyttöaste kasvanut 34 %:sta 82 %:iin ja Tapanilan asemalla 54 %:sta 87 %:iin
- Monet seudun liityntäpysäköintialueet ovat täynnä, joten niiden käyttö ei ole voinut lisääntyä, vaikka vyöhykeuudistus olisikin lisännyt niiden houkuttelevuutta.
  - Käyttöasteet 2017 ja 2019 esim. Puistolassa 98 % ja 101 %, Vantaankoskella 92 % ja 95 %

# Lipunmyynnin kehitys

# Myynnin muutos 2018 vs. 2019



Kerta- ja arvoliput

EUR  
%

-1 671 264  
-1,3 %

Kausiliput

EUR  
%

4 023 043  
3,0 %

Vrk-liput yhteensä

EUR  
%

4 344 317  
56,9 %

KAIKKI YHTEENSÄ

EUR  
%

6 734 523  
2,5 %

# **Johtopäätökset**

## **Millaisia vaikutuksia vyöhykeuudistuksella on ollut vuoden 2019 loppuun mennessä?**

# Liikkumisen muutokset



- Joukkoliikenteen käyttö on kasvanut HSL-alueella vyöhykeuudistuksen myötä. Matkustajamäärät ovat kasvaneet väestönkasvua nopeammin.
  - Erityisesti Espoon ja Vantaan B-vyöhykkeellä sekä lipunmyynti että joukkoliikenteen käyttö on kasvanut. Myös A-vyöhykkeen juna- ja metroasemilla joukkoliikenteen käyttö on kasvanut.
  - Raitiovaunumatkustuksen lasku johtuu raitiovaunujen poikkeusreiteistä Hämeentien remontin vuoksi. A-vyöhykkeen asukkaat ovat kokonaisuutena erittäin tyytyväisiä HSL:n joukkoliikenteeseen.
  - Espoon C-vyöhykkeellä liikkumisen muutokset ovat epäsuotuisimpia. ABC-, BCD-, CD- ja ABCD-lippujen hintoja laskettiin vuoden 2020 alussa, mikä on voinut parantaa tilannetta.
- Liikennemallin ennuste liikkumisen muutoksista näyttäisi pääpiirteissään toteutuvan
- HSL:n lipunmyynti on kasvanut enemmän kuin väestönkasvu. Kertalipuista on siirrytty enemmän kausilippuihin. HSL:n lipputulot ovat ylittäneet talousarvion, eivätkä vyöhykeuudistuksessa toteutetut hinnanalennukset vaikuttaneet huonontavasti tulokseen.
- Tyytyväisyys joukkoliikenteeseen on alle vuoden päästä uudistuksesta hyvällä tasolla. Kaikkein tyytyväisimpiä vyöhykehinnotteluun ollaan B-vyöhykkeellä.

# Tutkimusaineistot ja linkit raportteihin:



## Laskennat ja tilastot:

- HSL:n matkustajamäärätilastot
- Henkilö- ja pakettiautoliikenne LAM-pisteissä
- Liityntäpysäköintialueiden käyttöastelaskennat
- Myyntidata

## Kyselytutkimukset:

- BEST-kysely HSL-alueen asukkaille (Benchmarking in European Service of Public Transport) (n=1422)
  - [https://www.hsl.fi/sites/default/files/uploads/hslh\\_best\\_2019\\_0.pdf](https://www.hsl.fi/sites/default/files/uploads/hslh_best_2019_0.pdf)
- Liikkumistutkimus 2019 pääkaupunkiseudulla (n=2107)
- Asiakastyytyväisyyskysely HSL:n joukkoliikennevälineissä (n=28 000)
  - [https://www.hsl.fi/sites/default/files/uploads/asty\\_syksy\\_2019\\_hslh\\_esitys\\_0.pdf](https://www.hsl.fi/sites/default/files/uploads/asty_syksy_2019_hslh_esitys_0.pdf)
- Kysely vyöhykkeistä HSL:n asiakkaille (toukokuu n=58 297, tammikuu n=52 007)
  - Toukokuu 2019: [https://www.hsl.fi/sites/default/files/uploads/vyohykekysely\\_kesa\\_2019\\_loppuraportti.pdf](https://www.hsl.fi/sites/default/files/uploads/vyohykekysely_kesa_2019_loppuraportti.pdf)
  - Tammikuu 2020: [https://www.hsl.fi/sites/default/files/uploads/vyohykekysely\\_tammikuu\\_2020\\_loppuraportti.pdf](https://www.hsl.fi/sites/default/files/uploads/vyohykekysely_tammikuu_2020_loppuraportti.pdf)
- NPS-kysely HSL:n asiakkaille (suositteluindeksi) (n=10 096)
  - Maaliskuu 2020: [https://www.hsl.fi/sites/default/files/uploads/nps-tulokset\\_maaliskuu2020\\_0.pdf](https://www.hsl.fi/sites/default/files/uploads/nps-tulokset_maaliskuu2020_0.pdf)