

Muistio

Etelä-Suomen aluehallintoviraston saavutettavuusvalvonnan yksikkö tarkasti Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän HSL-mobiilisovelluksen saavutettavuutta ajanjaksolla 2.1.2023-11.1.2023. Suoritetun tarkastuksen perusteella aluehallintovirasto määräsi 26.9.2023 antamallaan päätöksellä (ESAVI/14229/2023) Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän saattamaan HSL-mobiilisovelluksen vastaamaan saavutettavuusvaatimuksia eräiden palvelussa havaittujen saavutettavuuspuutteiden osalta.

Aluehallintoviraston antaman määräyksen nojalla Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän tuli toimittaa selvitys määräyksessä mainittujen saavutettavuuspuutteiden korjaamisesta määräaikaan 11.3.2024 mennessä. Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä toimitti 3.1.2024 selvityksen, joka sisälsi luettelon palvelussa tehdyistä korjauksista. Selvityksessä mainitut korjaukset on annettun selvityksen mukaan julkaistu sovelluksen versiossa 5.4.0 lokakuussa 2023. Sovelluksen sisällön rajoittamisesta tiettyyn asentoon Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä kertoi suunnitteilla olevasta muutoksesta, joka mahdollistaisi sovelluksen sisällön esittämisen pystysuunnan lisäksi myös vaakasuunnassa sovelluksen käyttäjän valinnan mukaisesti. Selvityksen mukaan ominaisuus on tarkoitettu julkaistavaksi kevään 2024 aikana.

Aluehallintovirasto pyysi vielä 17.1.2024 lähettämällään lisäselvityspyynnöllä selvitystä, kuinka Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä aikoo varmistaa, että sovelluksen sisältöä ei ole rajoitettu tiettyyn näyttölaitteen asentoon. Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä toimitti asiassa pyydetyn vastauksen 21.2.2024.

Vastauksessaan Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä kertoo, että sovellukseen julkaistaisiin helmi-maaliskuun 2024 aikana muutos, jossa sovelluksen käyttäjä voisi sovelluksen asetuksista tekemillään valinnoilla vaikuttaa sisältöjen näkymän asentoon. Oletusasetuksiltaan sovelluksen näkymät ovat pystysuunnassa, mutta käyttäjä voi valita vaakatilän asetuksista. Lisäksi käyttäjä voi sovelluksen asetuksista valita "automaattinen"-tilan, jolloin sovelluksen näkymä kääntyy laitteen asennon mukaan. Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä toimitti lisäselvityksen liitteenä aluehallintovirastolle kuvakaappauksia suunnitellusta toteutuksesta, jossa sisältöä ei ole rajoitettu vain tiettyyn näyttölaitteen asentoon.

Asiassa saadun selvityksen nojalla aluehallintovirasto toteaa, että palveluntarjoaja on korjannut määräyksessä yksilöidyt puutteet lukuun ottamatta puutetta sovelluksen sisällön rajoittamisesta tiettyyn asentoon. Aluehallintovirasto kuitenkin katsoo selvityksen perusteella palveluntarjoajan ryhtyneen riittäviin toimenpiteisiin puutteen korjaamiseksi. Näin ollen asia ei anna aluehallintovirastolle aihetta enempään.

Aluehallintovirasto päättää valvonta-asian käsittelyn tällä muistiolla.

Lakimies Johanna Kuokkanen-Muotka

Ylitarkastaja Erik Lenkkeri

Sovellettavat säännökset:

Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta (306/2019) 12 §

Tämä asiakirja ESAVI/14229/2023 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument
ESAVI/14229/2023 har godkänts elektroniskt

Esittelijä Lenkkeri Erik 04.04.2024 15:28

Ratkaisija Kuokkanen-Muotka Johanna 04.04.2024 15:30