

Microsoft Unified Enterprise -tukipalvelusopimuksen hankinta

112/02.08.00/2024 [Microsoft Unified Enterprise tukisopimuksen hankinta]

Hallitus 21.05.2024 § 39

Esittelijä Vs. toimitusjohtaja Vesa Silfver
Valmistelija Johtaja Tuomas Savikangas, p. 040 484 2681
Yksikön päällikkö Petteri Huppunen, p. 040 751 3288

Hankinnan tausta

Hankinnan kohteena on Microsoft Unified Enterprise -tukipalvelu. Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän (HSL) järjestelmäratkaisuista merkittävä osa rakentuu Microsoftin ratkaisujen pohjalle. HSL käyttää järjestelmäratkaisuissaan laajasti kaikkia Microsoftin pilvipalveluja: Office365, Dynamics365 ja Azure. Tuotannon häiriöttömän toiminnan varmistamiseen tarvitaan Microsoftin Unified-tukea, jota kautta häiriöitä aiheuttavat ongelmatilanteet pyritään ehkäisemään ja minimoimaan.

Palvelu sisältää asiantuntijatuen kaikkiin HSL:n käyttämiin Microsoft-tuotteisiin. Microsoftin Unified Support Enterprise -tukipalvelu on yksinoikeudellista, valmistajan suoraan tuotetukea, joka mahdollistaa asiakkaalle välittömän yhteyden suoraan Microsoftin omaan tuotetukeen. Microsoft tarjoaa kokonaisvaltaisen tuen kaikkiin sen omiin teknologioihin. Kumppani ei voi suoraan jälleenmyydä vastaavan tasoista Unified-tukisopimusta.

Hankintamenettely

HSL soveltaa toiminnassaan erityisalojen hankintalakia (1398/2016). Hankinta ylittää erityisalojen hankintalain 13 §:n mukaisen kynnysarvon. Erityisalojen hankintalain 43 §:n 2 momentin kohdan 2 mukaan hankintayksikkö voi valita suoraan hankinnan, jos teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan. Lisäedellytyksenä on, että järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta.

Hankinta toteutetaan edellä mainitun säännöksen ja perusteluiden mukaisena suoraan hankintana, koska vain Microsoft pystyy tarjoamaan Unified-tuen. Microsoft omistaa ohjelmistojen tekijänoikeudet ja lähdekoodin, minkä vuoksi kukaan muu toimittaja ei voi tarjota vastaavaa tukipalvelua.

Hankinnan kustannukset ja sopimuskausi

Sopimus uusitaan pääsääntöisesti vuosittain, mutta palveluntarve on jatkuva. Tämän vuoksi hankintapäätös tehdään neljälle (4) vuodelle. Nyt tehtävä sopimus solmitaan ajalle 22.5.2024-21.5.2025, minkä jälkeen loput hankintaa koskevat sopimukset voidaan solmia joko vuodeksi kerrallaan tai pidemmäksi ajaksi, mikäli se on taloudellisesti edullisempaa.

Sopimuskauden 22.5.2024–21.5.2025 arvo on 269 506,82 euroa ilman arvonlisäveroa. Kustannusten odotetaan nousevan n. 25 000–50 000 euroa vuodessa. Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo neljän (4) vuoden ajalle arvioituna on noin 1,5–2 miljoonaa euroa ilman arvonlisäveroa.

Hankintaa koskeva sopimus ei synny tällä päätöksellä. Hankinnasta laaditaan kirjallinen sopimus, joka voidaan erityisalojen hankintalain (1398/2016) 122 §:n

mukaisesti solmia aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun suoramarkintaa koskeva ilmoitus on julkaistu Euroopan unionin virallisessa lehdessä.

Hallintosäännön 9 §:n kohdan 8 mukaan hallitus päättää hankinnoista.

Ehdotus

Hallitus päättää

a) hankkia Microsoft Unified Enterprise -tuki palvelusopimuksen yhteensä neljäksi vuodeksi ajalle 22.5.2024-21.5.2028; sekä

b) valtuuttaa toimitusjohtajan allekirjoittamaan hankintaa koskevat sopimukset sekä tekemään sopimuskaudella tarvittavia hankintalainsäädännön mahdollistamia vähäisiä sopimusmuutoksia.

Päätös tarkastetaan kokouksessa.

Päätös

Hallitus päätti hyväksyä ehdotuksen yksimielisesti.