

KOLMIKANTASOPIMUS KAUPUNKIPYÖRÄPALVELUSTA (Tilaaajat, HSL ja Toimittaja)

1. Kolmikantasopimus

Kolmikantasopimus kaupunkipyöräpalvelusta (Tilaaajat, HSL ja Toimittaja), jäljempänä Kolmikantasopimus, on Tilaaajien (Helsingin seudun kuntien) kaupunkipyöräpalvelusta Toimittajan kanssa tekemien alueellisten Kaupunkipyöräpalvelusopimusten liite A2, jossa Sopijapuolena on Tilaaajien ja Toimittajan lisäksi myös Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä (jäljempänä myös HSL).

2. Sopijapuolet

A. Tilaaajat/ Helsingin seudun Kaupunkipyöräpalvelussa mukana olevat kunnat

1. Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy
(jäljempänä myös KLOY)

Y-tunnus 3251002-1

Hämeentie 86

00550 Helsinki

Postiosoite:

Vallilan varikko,

PL 100, 01022 Kaupunkiliikenne

Yhteyshenkilö: Eva Lodenius

KLOY toimii Helsingin kaupunkipyöräpalvelun osalta palvelun tilaajana sekä sen järjestämisessä tiiviissä yhteistyössä Helsingin kaupunkiympäristön toimialan (KYMP) kanssa.

2. Espoon kaupunki (jäljempänä myös Espoo)

Y-tunnus 0101263-6

Postiosoite: PL 661, 02070 Espoon kaupunki

Yhteyshenkilö: Pauliina Kuronen

3. Vantaan kaupunki (jäljempänä myös Vantaa)

Y-tunnus: 0124610-9

Postiosoite: Asematie 7, 01300 Vantaa

Yhteyshenkilö: Emmi Pasanen

4. Kauniaisten kaupunki (jäljempänä Kauniainen)

Y-tunnus: 0203026-2

PL 52, 02701 Kauniainen

Yhteyshenkilö: Anna Ahtila

5. Keravan kaupunki (jäljempänä Kerava)

Y-tunnus: 0127485-5
PL 123, 04201 Kerava
Yhteyshenkilö: Miika Tiihonen

6. Sipoon kunta (jäljempänä Sipoo)
Y-tunnus: 0203533-8
PL 7, 04131 Sipoo
Yhteyshenkilö: Emeliina Kortesniemi

7. Siuntion kunta (jäljempänä Siuntio)
Y-tunnus: 0131156-4
Puistopolku 1, 02580 Siuntio
Yhteyshenkilö: Emil Vehanen

B. Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä
Y-tunnus 2274586-3
PL 100, 00077 HSL
Yhteyshenkilö: Samuli Mäkinen

HSL on Tilaajina olevien Kuntien yhteistyökumppani Kaupunkipyöräjärjestelmän toteuttamisessa.

HSL edustaa Kaupunkipyöräjärjestelmää toteutettaessa ja toimeenpantaessa sekä itseään, että Kuntien pyynnöstä myös edellä mainittuja Tilaajia 4–7.

C. Toimittaja eli xx Oy, jäljempänä myös xxx
Y-tunnus: xxx
osoite: xxx
Yhteyshenkilö: xxx

Edellä tässä määritellyistä osapuolista A, B ja C käytetään jäljempänä kustakin erikseen myös nimitystä *Sopijapuoli* ja yhdessä *Sopijapuolet*.

Sel. Kolmikantasopimuksen Sopijapuoliksi tulevat Tilaajina mukaan Kunnat, jotka ovat tehneet puitejärjestelyn mukaisen hankintapäätöksen kaupunkipyöräpalvelun toteutuksesta sekä Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen Toimittajan kanssa.

2.1 Tilaajien yhteistyö Kaupunkipyöräpalvelusopimusta sovellettaessa

Edellä kohdassa 2. A. lueteltujen Tilaajien Toimittajan kanssa tekemät kaupunkipyöräpalvelusopimukset ovat kaikki itsenäisiä erillisiä sopimuksia. Tilaajat sitoutuvat kuitenkin Kolmikantasopimuksella tekemään keskenään tarpeellista yhteistyötä sellaisissa Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen soveltamiseen liittyvissä asioissa, jolla voisi olla vaikutuksia Helsingin seudun kaupunkipyöräjärjestelmän toimintaan yhtenä kokonaisuutena sekä välttämään sellaisia

yksittäisen Tilaajan ratkaisuja, joilla voisi olla käytännössä vaikutuksia muiden Tilaajien Kaupunkipyöräpalvelusopimusten soveltamiseen. Edellä tässä tarkoitettua yhteistyötarvetta ja yhteistyötä kutsutaan jäljempänä myös Kolmikantasopimuksen yhteistyöperiaatteeksi.

Kolmikantasopimuksen yhteistyöperiaate tarkoittaa, että Tilaajat noudattavat Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen soveltamiseen liittyvissä asioissa menettelyä, jossa yksittäinen Tilaaja, ennen kuin tekee oman ratkaisunsa Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen perusteella, informoi asiasta Kolmikantasopimuksessa 11 kohdassa määriteltyä ohjausryhmää niin, että ohjausryhmässä Tilaajien edustajat sitten voivat kyseessä olevan Tilaajan ja muiden Tilaajien antamien selvitysten perusteella käsitellä asian ja antaa ao. Tilaajalle tarpeen mukaan suosituksen jatkomenettelystä, ja näin osaltaan varmistaa, että Tilaajat voivat toimia ja toimivat yhtäläisesti tilanteissa, joissa niiden tekemillä ratkaisuilla voi olla vaikutusta koko Kaupunkipyöräjärjestelmän toimintaan yhtenä kokonaisuutena.

Käytännössä edellä tarkoitetun Tilaajien päätöksentekoon liittyvän välttämättömän yhteistyön toteuttaminen tarkoittaa

- vähintään Tilaajan toimesta tapahtuvaa ohjausryhmän informoimista ja/tai
- Tilaajalta lisäksi edellytettyä perusteltua selvitystä, jonka pohjalta ao. Tilaaja tiedustelee ohjausryhmässä olevien muiden Tilaajan edustajien suositusta tai kannanottoa tarkoituksenmukaisista jatkotoimista ja etenemisestä.

Edellä tarkoitettua yhteistyötä ja siinä tarkoitettuja menettelyjä tarvitaan Tilaajan päätöksentekoa varten ainakin sovellettaessa Kaupunkipyöräpalvelusopimusta eräissä seuraavien sopimuskohtien tarkoittamissa asioissa:

- *Palvelun laadun seuranta ja raportointi*
- *Kaupunkipyöräpalvelusta saatava anonymi kulkijadata*
- *Sponsorijärjestelyn toteuttaminen*
- *Sponsorijärjestelyyn liittyvää mainontaa koskevat ehdot*
- *Optiokausi ja muut optiot*
- *Omistusoikeus*
- *Kaupunkipyöräpalvelun käyttöehdoista päättäminen*
- *Sopimuksen siirtäminen*
- *Merkittävä olosuhteiden muutos*
- *Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa*
- *Pakotteitten soveltaminen*
- *Sopimuksen purkaminen*
- *Ylivoimainen este*
- *Sopimuksen muuttaminen*
- *Sopimuksen voimaantulo, sopimuskausi ja optioiden käyttäminen*
- *Sopimuksen päätyminen ja siirtymäkausi*

Edellä mainittu sopimuskohtia koskeva luettelo ei ole täydellinen, vaan asioiden vieminen ao. Tilaajan toimesta ohjausryhmään riippuu edellä tässä kohdassa tarkoitetusta Kolmikantasopimuksen yhteistyöperiaatteen määrittämisestä tarpeen olemassaolosta. Mikäli tarve on olemassa ja ao. Tilaaja ei tuo asiaa ohjausryhmän käsiteltäväksi voi myös muu Tilaaja tai HSL ottaa asian esille ohjausryhmässä niin, että asia tulee käsitellyksi, ja mikäli tarpeen Tilaajalle annetaan menettelytapaa koskeva suositus.

Mikäli Kolmikantasopimuksen soveltamisessa jossakin asiassa yksittäisen Tilaajan päätöksenteko tai siihen liittyvät intressit ovat ristiriidassa muiden yhteisen linjauksen tai intressien kanssa, tulee asia myös käsitellä ennen päätöksen tekemistä edellä selvitetyllä tavalla ohjausryhmässä, mikäli joku Tilaaja tai HSL pitää sitä tarpeellisenä.

Viime kädessä kukin Kunta päättää kuitenkin itsenäisesti oman Kaupunkipyöräpalvelusopimuksensa soveltamiseen ja täytäntöönpanoon liittyvistä asioista.

2.2 Tilaajien ja HSL:n puhevallan käyttäminen Kolmikantasopimusta sovellettaessa

Kolmikantasopimusta täytäntöön pantaessa ja sovellettaessa Tilaajien Sopijapuolen (A) osalta puhevaltaa käyttävät yhdessä kaikki Tilaajana Helsingin seudun Kaupunkipyöräpalvelussa mukana olevat Kunnat.

KLOY voi kuitenkin käyttää Sopijapuolen (A) puhevaltaa suhteessa Toimittajaan kaikkien Tilaajien puolesta sellaisissa asioissa, jotka koskevat yhtäläisesti ja samalla tavalla koko Helsingin seudun Kaupunkipyöräpalvelua ja/tai useita alueellisia Kaupunkipyöräpalvelusopimuksia, ellei joku Tilaajana olevista Kunnista muuta KLOY:lle ilmoita tai jollei Kolmikantasopimuksesta muuta ilmene.

Kukin Tilaaja voi käyttää Tilaajan puhevaltaa Kolmikantasopimuksen asioissa, jotka koskevat Tilaajan omaa alueellista Kaupunkipyöräpalvelusopimusta, ellei asialla ole vaikutusta yhteen tai useampaan muuhun Kaupunkipyöräpalvelusopimukseen. HSL voi Tilaajien 4–7 pyynnöstä käyttää ko. Tilaajien puhevaltaa edellä tässä kappaleessa tarkoitetulla tavalla.

Sel.: Kohdassa 2. A. määritellyt Tilaajat, joita HSL voi edustaa, täsmentyvät ennen Kolmikantasopimuksen tekemistä.

HSL voi käyttää yksin puhevaltaa asioissa, jotka koskevat HSL:ää, ei kuitenkaan ilman KLOY:tä sellaisissa asioissa, jotka koskevat myös Toimittajan velvollisuuksia, ellei HSL:n puhevallan käyttämisestä ole sovittu KLOY:n tai Tilaajan kanssa ohjausryhmäyhteistyössä tai muuten.

Tilaajat ja HSL voivat tarpeen mukaan käsitellä edellä määritellyltä pohjalta myös puhevallan käyttöön liittyviä asioita ohjausryhmässä, kun tavoitteena on edellisessä kohdassa 2.1. mainittujen päätöksenteon tavoitteiden tukeminen ja toteutuminen myös puhevallan käytössä.

3. Määritelmät

Kolmikantasopimuksessa käytetään samoja määritelmiä kuin Kaupunkipyöräpalvelusopimuksessa, ellei Kolmikantasopimuksessa toisin ole sovittu.

4. Kolmikantasopimuksen tausta

Kunnat ja HSL ovat tehneet viikolla 43/2024 Helsingin seudun Kaupunkipyöräpalvelusta Yhteistyösopimuksen, jonka perusteella KLOY on oikeutettu kilpailuttamaan, tekemään ja allekirjoittamaan Kuntien puolesta Puitesopimuksen.

KLOY on edellä olevan mukaisesti kilpailuttanut Helsingin seudun Kaupunkipyöräpalvelun niin, että se toteutetaan Toimittajan kanssa tehtävällä puitejärjestelyllä. KLOY ja Toimittaja ovat allekirjoittaneet Puitesopimuksen **xx.xx.2025**.

Kunkin yhteistyössä mukana olevan Kunnan alueellinen Kaupunkipyöräpalvelusopimus on tehty Puitesopimuksen perusteella ja mukaisesti.

Vaikka Kunnat tekevät itsenäiset hankintapäätökset ja alueelliset Kaupunkipyöräpalvelusopimukset, on Toimittajan toteuttama Kaupunkipyöräpalvelu Puitesopimuksen sekä sen liitteenä olevien alueellisten Kaupunkipyöräpalvelusopimusten määrittelemällä tavalla yhdenmukainen ja yhteensopiva jokaisessa Kunnassa, johon Kaupunkipyöräpalvelu toteutetaan.

Kolmikantasopimus on kaikkien alueellisten Kaupunkipyöräpalvelusopimusten liitteenä A2 *Kolmikantasopimus kaupunkipyöräpalvelusta (Tilaajat, HSL ja Toimittaja)*.

Katso Tilaajien tarpeellisesta yhteistyöstä Kaupunkipyöräpalvelusopimusta ja Kolmikantasopimusta sovellettaessa edellä kohdat 2.1 ja 2.2.

5. Kolmikantasopimuksen tarkoitus ja kohde

Kolmikantasopimuksella ei muuteta Kaupunkipyöräpalvelusopimuksessa sovitun Tilaajan ja Toimittajan tehtäviä ja velvollisuuksia. Kolmikantasopimus täsmentää ja tiivistää kuitenkin mukana olevien Kuntien ja Toimittajan yhteistyötä, kun HSL tulee Kolmikantasopimuksella Sopijapuolena mukaan

toteuttamaan Helsingin seudun Kaupunkijärjestelmää toteuttamalla Kolmikantasopimuksella määritellyt ja sovitut Kaupunkipyöräpalvelua tukevat tehtävät ja palvelut.

Kolmikantasopimuksen tarkoitus on määritellä ja varmistaa yhteistyö kaikkien Kaupunkipyöräpalvelun järjestämisessä mukana olevien, edellä kohdassa 2 mainittujen Sopijapuolten kesken niin, että lopputuloksena on tehokas ja Tilaajien määrittämät tarpeet täyttävä, joustava ja myös muutoksia Sopimuskauden aikana tarpeen mukaan mahdollistava Kaupunkipyöräpalvelu, joka on loppuasiakkaan kannalta mukava ja helppo käyttää sekä käyttövarma.

Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen kohdassa 10 on nimenomaan sovittu, että Kolmikantasopimuksella sovitaan Kaupunkipyöräpalvelua tukevista HSL:n palveluista Helsingin seudun Kaupunkipyörä-järjestelmän toteuttamiseksi.

6. Tilaajan tehtävät Kaupunkipyöräpalvelua toteutettaessa

Tilaajan Kaupunkipyöräpalveluun toteuttamiseen liittyvät tehtävät on määritetty erityisesti Kaupunkipyöräpalvelusopimuksessa, ks. erityisesti kohdat 17.5 ja 18.

Kunnat vastaavat alueellaan Kaupunkipyöräpalvelun hankinnassa ja toteutuksessa Tilaajalle kuuluvista tehtävistä ja velvoitteista. HSL avustaa kohdassa 2. A. mainittuja Kuntia 4–7 näiden tehtävien suorittamisessa.

Sel.: Kohdassa 2. A. määritellyt Tilaajat, joita HSL voi edustaa, täsmentyvät ennen Kolmikantasopimuksen tekemistä.

Kukin Tilaaja suorittaa Toimittajalle oman alueellisen Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen mukaiset palvelumaksut. Kunnat päättävät asemien sijoittelusta ja Kunnan tukeman Kaupunkipyöräpalvelun järjestämiseen liittyvistä Toimittajalle annettavista yksinoikeuksista Sopimuskauden ajaksi, ks. tästä Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen kohta 17.5. Kunnat Tilaajana myös seuraavat ja valvovat Kaupunkipyöräpalvelun toimivuutta kokonaisuutena.

6.1 Tilaajan yhteistyö HSL:n kanssa

Kaupunkipyöräpalvelussa Tilaajien tiivis yhteistyö HSL:n kanssa on tarpeen ja toteutetaan Kolmikantasopimuksen mukaisesti erityisesti seuraavissa asioissa:

- Kaupunkipyöräpalvelun ja käyttöehtoja ja -maksuja valmisteltaessa,
- asiakaspalvelun toteuttamiseen liittyvissä asioissa,
- Kaupunkipyöräpalvelun jatkuvassa kehittämisessä,
- viestinnän ja markkinoinnin suunnittelussa,
- asiakaspalautteiden käsittelyssä,

- tietosuoja- ja tietoturva-asioissa,
- Sopijapuolten ohjausryhmyöskentelyssä, ks. tähän liittyen jäljempänä kohdat 7–10.

HSL lisäksi edustaa Kaupunkipyöräpalvelua toteutettaessa ja toimeenpantessa edellä kohdassa 2. A. mainittuja Tilaajia 4–7 ko. Kuntien pyynnöstä ja käyttää myös ko. Tilaajien puhevaltaa niiden omia alueellisia Kaupunkipyöräpalvelusopimuksia koskevissa asioissa siten kuin edellä kohdassa 2.B on Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän kohdalla ja kohdassa 2.2. on **Virhe. Viitteen lähdettä ei löytynyt.**sovittu.

Sel.: Kohdassa 2. A. määritellyt Tilaajat, joita HSL voi edustaa, täsmentyvät ennen Kolmikantasopimuksen tekemistä.

7. Toimittajan raportointi Tilaajille ja HSL:lle

Toimittajan raportoinnista Tilaajille on sovittu Kaupunkipyöräpalvelu-sopimuksen kohdassa 5.3.

Toimittaja raportoi Tilaajalle Sopimuksen/Palvelun:

- käyttöönottovaiheessa toimituksen toteuttamisen etenemisestä sen mukaan kuin Tilaaja edellyttää (lähtökohtaisesti viikoittainen raportointi), ainakin seuraavat tiedot:
 - o toteutumatiedot Kaupunkipyöräpalvelun Infrastruktuurin toimituksista ja asennuksista Toimittajan pannessa täytäntöön Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen liitteen E Toteutussuunnitelmaa.
- täytäntöönpano- eli operointivaiheessa Kaupunkipyöräpalvelun käytöstä ja sen mukaan kuin Tilaaja edellyttää lähtökohtaisesti Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen liitteessä A *Palvelukuvaus* määritetyllä tavalla pääsääntönä päivittäinen raportointi), ainakin seuraavat toteutumatiedot:
 - o tehdyt matkat, so. pyörien lähdöt ja palautukset,
 - o käyttäjämäärät,
 - o pyöräasemien käyttö,
 - o suoritettut pyörien tasaussiirot pyöräasemien välillä,
 - o toteutumatiedot vioista ja puutteista, esim. omavalvonta- ja hallintajärjestelmän vika- ja vikaantumisdatan perusteella, josta ilmenee Kaupunkipyöräpalvelun Infrastruktuurissa ja asiakaspalvelussa ilmenneet viallisuudet ja puutteet (kuten esim.: luonne, laajuus ja syy, ilmenemisajan kohdat, korjaustoimenpiteet ja mahdolliset viiveet niissä), ja
 - o Kaikki bonus- ja sanktioseurantaan varten tarpeelliset tiedot (bonus- ja sanktio seurannan edellyttämässä aikataulussa).

- operointivaiheessa energiakulutuksen seuranta ja tarpeellisen ympäristöraportoinnin toteuttamista varten tarpeelliset tiedot (esim. materiaalmäärät/jättemäärät)

Toimittaja voi toteuttaa edellä tarkoitetun raportoinnin vaihtoehtoisesti/ täydentävästi mahdollistamalla Tilaajalle pääsyn Toimittajan Kaupunkipyöräpalvelulle toteuttamaan seurantajärjestelmään tai toimittamalla Tilaajalle tarpeellisen datan seuraavasti:

- Toimittaja tarjoaa Tilaajan käyttöön raportointijärjestelmän tai vastaavan, jonka avulla Tilaaja voi reaaliaikaisesti seurata sekä Palvelun käytön tunnuslukuja, että Toimittajan toimenpiteitä. Tilaajalla tulee olla mahdollisuus tehdä ja nähdä saamastaan datasta esimerkiksi, mutta ei näihin rajoittuen:
 - o reaaliaikainen hallintapaneeli (Dashboard) toteutumis- ja suoriutumis- palvelutasomittareiden seuranta varten
 - o käytön raportit ja datan vienti
 - o palvelun vika- ja vikaantumisdata
 - o kampanjakoodien laadinta
 - o lipputulot

Ohjausryhmässä Tilaajat voivat edellä määritellyn raportointikehyksen puitteissa tarpeen mukaan päättää raportoinnin käytännön toteuttamisesta vielä yksityiskohtaisemmin, kun muita Sopijapuolia on Ohjausryhmässä kuultu, ja ottaen huomioon seuraavat lähtökohdat/linjaukset:

- Tilaajien ja HSL:n tarpeet ja
- Toimittajalle Kaupunkipyöräpalvelusopimuksessa asetetut vaatimukset ja Toimittajan edellytykset toimittaa tarpeelliseksi arvioitua tietoa niin, ettei siitä aiheudu raportointikehyksen mukaiseen raportointiin verrattuna tarpeettomia lisäkustannuksia.

Ohjausryhmässä Tilaajat voivat päättää, että Toimittajan raportointi kullekin Tilaajalle toteutetaan niin, että raportointi koskee myös koko Helsingin seudun yhteistä Kaupunkipyöräpalvelua, sillä tavoin kuin Ohjausryhmässä tarpeen mukaan tarkemmin määritellään, kuitenkin niin, että tällaisessa koko aluetta koskevassa raportoinnissa joka tapauksessa samalla näkyy myös kunkin yksittäisen Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen kuntakohtaiset alueelliset toteutumatiedot.

Sopijapuolet hyväksyvät, että HSL saa Toimittajalta käyttöönsä saman raportoinnin kuin Tilaajan osalta on edellä sovittu.

Raportoinnin käytännön toteuttamiseen liittyvistä yksityiskohdista päätetään aina vuorovaikutuksessa kaikkien Sopijapuolien kesken ohjausryhmässä.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Toimittaja ei voi luovuttaa edellä mainittuja raportointitietoja muulle kuin Tilaaajalle ja HSL:lle tai Tilaaajien hyväksymälle muulle toimijalle.

8. Kaupunkipyöräpalveluun liittyvät HSL:n tehtävät ja HSL:ää koskevat yhteistyöasiat

Toimittaja on myös Kaupunkipyöräpalvelun Sopijapuolten yhteistyöasioissa liittyvissä tehtävissä ensisijainen toimija, ellei Kaupunkipyöräpalvelusopimuksessa tai sen liitteissä ml. Kolmikantasopimus ole muuta sovittu.

8.1 Kaupunkipyöräpalveluun rekisteröityminen ja tunnistautuminen

Ks. tästä myös määrittelyt ja vaatimukset liitteessä A *Palvelukuvaus* ja liitteessä B *Kaupunkipyöräpalvelun vaatimukset*.

8.1.1 Asiakkaan rekisteröityminen

Helsingin seudun yhtenäiselle Kaupunkipyöräpalvelulle on tärkeää, että yhdellä rekisteröitymisellä pääsee käyttämään samalla teknologialla ja toimintalogiikalla toimivaa Kaupunkipyöräjärjestelmää koko seudulla.

Asiakkaat rekisteröityvät Kaupunkipyöräpalveluun lähtökohtaisesti Toimittajan sovelluksella, mutta rekisteröitymisen ja palvelun käyttämisen integroiminen myös HSL-sovellukseen on oltava mahdollista.

Asiakkaan rekisteröityminen Kaupunkipyöräpalvelun käyttäjäksi tapahtuu ensisijaisesti Toimittajan toteuttamassa mobiilipalvelussa, jonka sovelluksen tulee palvella Asiakasta kattavasti Palvelua käyttöönottaessa ja Palvelun käytössä.

Asiakkaan tulee voida rekisteröityä ja kirjautua Kaupunkipyöräpalvelun käyttäjäksi hänen nykyisellä HSL-tunnuksellaan tai luomalla uusi HSL tili. Uusi tili luodaan kaupunkipyöräpalvelun sovelluksessa tai asiakas ohjataan tilinluontisivulle, joka on HSL:n isännöimä, ja sieltä takaisin sovellukseen. Toimittajalla tulee olla kyvykyys edellä mainittuun. Mikäli HSL:n tilillä kirjautumista ei voida ottaa käyttöön HSL:stä johtuvista syistä, käytetään varavaihtoehtona Toimittajan sovelluksen rekisteröitymistapoja.

Kaupunkipyöräpalvelun rekisteröidytessä myös käytetty maksukortti on rekisteröitävä mahdollisia lisämaksuja varten.

Mikäli Toimittajan järjestelmä sen mahdollistaa, myös matkakorttia voidaan käyttää tunnistautumisvälineenä pyörän käyttöönotossa. Käytettävien matkakorttien tiedot tulevat Toimittajalle HSL-tilin tiedoista Asiakkaan rekisteröityessä.

Rekisteröitymisen yhteydessä Asiakas hyväksyy käyttöehdot, jotka sisältävät muun muassa ehdot, mikäli Asiakas ei palauta kaupunkipyörää asianmukaisesti tai aiheuttaa kaupunkipyörälle vahinkoa.

Jatkokehittäminen: Toimittajan tulee suunnitella ja toteuttaa IT- järjestelmänsä niin, että vastaavat liikkumispalvelulain vaatimuksia avoimista rajapinnoista, jolloin niihin on mahdollista vaikeuksitta integroitua rajapintojen kautta: HSL voi näin, myöhemmin mahdollisesti tehtävien päätösten perusteella, tuottaa tarpeelliset käyttöliittymät (eli tarpeellisen sovelluksen) osana HSL:n digipalvelujen kehittämistä. HSL:n laatima alustava toteutusmalli, joka mahdollistaa siirtymisen rekisteröitymisessä HSL:n käyttöliittymään käyttöön, on kuvattu Sopimuksen liitteessä A Palvelukuvaus Toimittajan järjestelmän integraatio HSL:n järjestelmiin on tarkoitus toteuttaa vaiheistettusti seuraavasti:

Vaihe 1:

- Kaupunkipyöriä käytetään valitun toimittajan sovelluksella. Kaupunkipyörälipputuotteet ostetaan sovelluksen kautta
- Toimittajan sovellus brändätään HSL:n ja palvelun brändin mukaan
- Sovellusta käytetään HSL ID-tunnuksella tai asiakkaan luomalla uudella Kaupunkipyöräpalvelun käyttäjätunnuksella. Uusi tunnus luodaan Kaupunkipyöräpalvelun sovelluksessa.
- Kaupunkipyöräasemien reaaliaikainen sijainti ja pyörämäärät päivittyvät Reittioppaaseen
- Osto- ja matkadata saatavilla HSL:n käyttöön rajapinnan kautta
- Mahdollisuuksien mukaan sovellus / reittiopas linkitetään kaupunkipyöräsovellukseen

Vaihe 2:*

- Kaupunkipyörälipputuotteet tuodaan ostettavaksi HSL:n omiin kanaviin
- Kaupunkipyörien käyttö edelleen erillisen sovelluksen kautta

Vaihe 3:*

- Kaupunkipyörien käyttö tuodaan HSL-sovellukseen, jos Kaupunkipyöräpalvelun ohjausryhmä ja HSL näkevät sille riittävän suuren arvon
- Mahdollista jättää Toimittajan sovellus laajempine ominaisuuksineen HSL:n oman sovelluksen rinnalle

*Vaiheiden 2 ja 3 mahdollisesta toteuttamisesta päätetään myöhemmin. erikseen.

8.1.2 Asiakkaan tunnistautuminen pyöräasemalla kaupunkipyörää käyttöönotettaessa

Lähtökohtaisesti Kaupunkipyöräpalveluun tunnistautuminen/käyttöönotto tapahtuu sovelluksella liitteen 9 *Palvelukuvaus* ja liitteen 12 *Kaupunkipyöräpalvelun vaatimukset* mukaisesti.

8.1.3 Asiakkaan ohjeistus

HSL on vastuutaho koskien Asiakkaalle annettavaa ohjeistusta Kaupunkipyöräpalvelun käytössä.

HSL on valmistellut tarpeellisessa yhteistyössä Tilaajien kanssa kaupunkipyörien käyttöohjeen, joka on Kolmikantasopimuksen alaliitteenä 1 *Kaupunkipyörien käyttöohjeet / Helsingin seudun Kaupunkipyöräpalvelu*, (jäljempänä myös kaupunkipyörahje).

Asiakkaan käyttöehtojen alustava yksityiskohtainen sisältö on määritelty HSL:n esityksen pohjalta HSL:n ja Tilaajien yhteistyönä ja on Kolmikantasopimuksen liitteenä A2.3 *Asiakkaan käyttöehdot / Helsingin seudun Kaupunkipyöräpalvelu*, jäljempänä tarvittaessa myös käyttöehdot.

Käyttöehtoja voidaan Sopijapuolten yhteistyössä HSL:n valmistelun pohjalta tarpeen mukaan täsmentää tai muuttaa niin, että asia käsitellään ohjausryhmässä, ks. jäljempänä kohta 10, viimekädessä asiasta tarpeen mukaan päättävät Tilaajat.

8.2 Kaupunkipyöräpalvelua asiakaskokemusta tukevat HSL:n palvelut

HSL vastaa Kaupunkipyöräjärjestelmän:

- asiakasrajapinnasta ja asiakassuhteista
- kehittämisestä ja toteuttamisesta niiltä osin, kuin Palvelu tai sen osa on HSL:n toimesta tuotettua, esim.:
 - reittioppaan tarvitsema rajapinta asemien sijainnista ja pyörien saatavuudesta

Kaupunkipyöräpalvelua toteutettaessa HSL suorittaa Kaupunkipyöräpalvelun asiakaspalveluihin liittyen kehittämistoimenpiteitä HSL:n toiminnan vuosisuunnittelun ja resurssointiensa puitteissa ja sen mukaan, kuin kehittämistoimet on arvioitu tarpeelliseksi myös Kaupunkipyöräjärjestelmän ohjausryhmässä.

Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen kohdassa 10 *Kaupunkipyöräpalvelua tukevat HSL:n palvelut* on linjattu Sopijapuolten yhteistyötä palautteiden

käsittelyssä niin, että ensi sijassa palautteiden käsittely kuuluu Toimittajalle, joka myös vastaa asiakaspalvelun hoidosta (puhelimitse / sähköpostitse /mahdollisesti myös Chat):

- Toimittajan sovellukseen tulee lähtökohtaisesti sisältyä palautekanava
- Toimittajalle tulee voida ohjata palautteita suoraan myös HSL:n asiakas-palautejärjestelmästä.

Mikäli Asiakkaan Kaupunkipyöräpalvelua koskeva palaute kohdistuu nimenomaan Tilaajiin tai Asiakas edellyttää Tilaajien vastausta, käsittelee HSL keskitetysti nämä palautteet tilaajatahon puolesta, kuitenkin tarpeellisessa yhteistyössä Tilaajien kanssa:

- Esimerkiksi Kuntien määrittämiä pyöräasemasijainteja, KLOY:tä yms. koskevat asiat voidaan välittää myös suoraan vastattavaksi näille tahoille.

8.3 HSL:n kehittämiskonsultointi ja muut asiantuntijapalvelut

Kaupunkipyöräpalveluun liittyviä kehittämistehtäviä ja kehittämispalveluita HSL toteuttaa oman priorisoidun suunnitteluohjelmansa ja resurssiensa puitteissa ottaen myös huomioon, mitä ohjausryhmässä tai muussa Sopijapuolten yhteistyössä on arvioitu tarpeelliseksi.

HSL antaa myös kohdassa 2. A. mainituille Kunnille nrot 4–7 niiden pyytämää tarpeellista tukea, apua ja toimii keskusteluyhteytenä Kaupunkipyöräpalvelun Toimittajaan pantaessa täytäntöön Puitesopimuksen liitteen 4 *Sopimus Kautiaisten / Keravan / Sipoon / Siuntion kaupunkipyöräpalvelusta* (neljä erillistä Sopimusta) mukaisia ko. Kuntien alueellisia Kaupunkipyöräpalvelu-sopimuksia ja toteutettaessa näissä Kunnissa Helsingin seudun Kaupunkipyöräpalvelua.

Sel.: Kohdassa 2. A. määritellyt Tilaajat, joita HSL voi edustaa, täsmentyvät ennen Kolmikanatsopimuksen tekemistä.

8.4 HSL:n toimesta tehtävä Kaupunkipyöräpalvelun valvonta

HSL suorittaa Kaupunkipyöräpalvelun valvonnan ja seurannan lähtökohtaisesti Toimittajalta edellä kohdassa 7 perusteella saadun raportoinnin ja/tai mahdollisesti myös Toimittajan tietojärjestelmien avulla tapahtuvan Toimittajan Palvelun reaaliaikaisen seurannan avulla.

HSL saa Kaupunkipyöräpalvelun toteutumisesta kaikki em. tiedot kaikkien mukana olevien Tilaajien osalta.

Tilaajat, HSL, ja Toimittaja sopivat ohjausryhmäkäsittelyssä edellä kohdassa 7 sovittujen periaatteiden mukaisesti Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen

pohjalta käytänteet Toimittajan HSL:lle antaman raportoinnin käytännön toteuttamisesta.

HSL valvoo osaltaan Toimittajan toimintaa Sopimuskaudella Kaupunkipyöräpalvelun edellä tarkoitetun raportoinnin, saamansa Kaupunkipyöräpalvelua koskevan yleisen palautteen ja muun omilla resursseillaan toteuttamansa seurannan perusteella ja tiiviissä ja tarpeellisessa yhteistyössä Tilaajien kanssa.

8.5 Kaupunkipyöräpalvelua tukeva HSL:n viestintä ja markkinointi

Tilaaja toteuttaa Kaupunkipyöräpalvelun viestinnän sekä myynnin edistämisen ja markkinoinnin yhteistyössä HSL:n kanssa HSL:n valmisteleman ja ohjausryhmässä käsitellyn ja hyväksytyn markkinointisuunnitelman mukaisesti.

HSL mm. huolehtii ja vastaa yhteistyössä Kuntien ja Toimittajan kanssa Kaupunkipyöräpalvelun

- viestinnän suunnittelusta ja toteutuksesta, sekä
- markkinoinnin suunnittelusta ja toteutuksesta.

9. Anonyymien kulkijadatan omistus- ja käyttöoikeus

Tilaajat hyväksyvät, että Kaupunkipyöräpalvelusta saatavan anonyymien kulkijadatan omistus- ja käyttöoikeus on Kunnilla ja HSL:llä niin, että sitä voidaan hyödyntää liikenne- ja kaupunkisuunnittelun erilaisiin tarpeisiin.

Ohjausryhmässä Tilaajat tarpeen mukaan määrittävät tarkemmin linjaukset koskien anonymia kulkijadataa ja sen käyttöä.

10. Yhteistyö tietosuojan ja tietoturvan toteuttamisessa

Toimittaja on velvollinen toimimaan tarpeellisessa yhteistyössä Tilaajan ja HSL:n kanssa kaikissa tietosuojan ja tietoturvaan liittyvissä sopimusasioissa.

10.1 Tietosuoja

Toimittajan tulee noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä. Toimittaja vastaa, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja sopimuksen vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä sisäenrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta on säädetty.

Toimittaja ja muut Sopijapuolet sitoutuvat käsittelemään Asiakkaiden tietoja tietosuoja koskevan lainsäädännön mukaisesti, erityisesti ottaen huomioon

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (jäljempänä myös tietosuoja-asetus) vaatimukset.

Toimittaja on velvollinen toimimaan tietosuoja-asioissa hyvässä yhteistyössä muiden Sopijapuolten kanssa ja noudattamaan Tilaaajan ja/tai HSL:n antamaa mahdollisesti tarpeellista lisäohjeistusta.

Tilaaajat ja HSL ovat yhteisrekisterinpitäjä ja Toimittaja on henkilötietojen käsitteijä. Liitteessä 12 Tietosuojaliite on kuvattu henkilötietojen käsittelyä sekä muut tietosuojaa koskevat velvoitteet. HSL:n nimeämä yhteyshenkilö toimii Tilaaajien ja HSL:n yhteyspisteenä rekisteröityjen oikeuksien käyttämistä koskevissa asioissa. Yhteisrekisterinpitäjätahon em. osapuolet sopivat keskinäisistä vastuistaan erillisellä sopimuksella.

10.2 Tietoturva

Sopijapuolet noudattavat tietoturvan osalta mahdollista viranomaisohjeistusta ja tietoturvaa koskevia alan hyviä käytäntöjä.

Toimittajan tulee tietoturvallisuuden ja kyberturvallisuuden osalta noudattaa Kolmikantasopimuksen liitteen A2.2 *Tietoturvaliittemenettelyjä* ja vaatimuksia.

11. Sopijapuolten yhteistyö

Kolmikantasopimuksessa sovittujen yhteistyövelvoitteiden lisäksi Toimittajalla, Tilaaajalla, ja HSL:llä on myös tavanomainen sopimussuhteeseen perustuva myötävaikutusvelvollisuus.

Tilaaajan tarpeellista yhteistyötä HSL:n kanssa Kaupunkipyöräpalvelun toteuttamisessa on käsitelty myös edellä kohdassa 6 selostettaessa Tilaaajan tehtäviä.

Sopijapuolten yhteistyö suunnittelun ja valmistelun osalta toteutuu keskeisesti ohjausryhmässä ja muukin yhteistyö pitkälti ohjausryhmän linjaamana.

11.1 Ohjausryhmä

11.1.1 Ohjausryhmän kokoonpano

Kaupunkipyöräjärjestelmän ohjausryhmän muodostavat Tilaaajien, Toimittajan sekä HSL:n nimeämät edustajat

Lähtökohtaisesti Sopijapuolet nimeävät edustajia Ohjausryhmään seuraavasti:

- Helsinki/KLOY kaksi (2) edustajaa,

- Espoo yhden (1) edustajan,
- Vantaa yhden (1) edustajan,
- Toimittaja yhden (1) edustajan
- HSL yhden (1) edustajan
- muut Kunnat sopivat, että edustajanaan ohjausryhmässä on HSL:n edustaja.

11.1.2 Ohjausryhmän työskentely

Ohjausryhmän puheenjohtajana toimii KLOY:n edustaja ja ohjausryhmän toimintaa tukee pysyvä sihteeristö, jossa on edustajat KLOY:stä ja HSL:stä.

Käsiteltäessä ohjausryhmän kokouksessa jonkun yksittäisen Helsingin seudun Kunnan Kaupunkipyöräpalvelua tai alueellista Kaupunkipyöräpalvelusopimusta puheenjohtaja kutsuu kokoukseen kuultavaksi myös ko. Kunnan Tilaa-
jan edustajan.

Ohjausryhmän kokoukseen puheenjohtaja kutsuu muutenkin asiantuntijoita kuultavaksi tarpeen mukaan.

Mikäli Toimittaja käyttää Kaupunkipyöräpalvelun toteuttamisessa toteuttamiseen liittyvässä sponsoroinnissa ja mahdollisissa Mainostauluilla toteutettavassa ulkomainonnassa erillistä mainontaoperaattoria Sopijapuolet hyväksyvät, että Toimittajan edustajan lisäksi Toimittajan käyttämän mainontaoperaattorin edustaja osallistua ohjausryhmän toimintaan.

Sel.: Viittaus ulkomainonnan operaattoriin jää Kolmikantasopimukseen, jos jokin Tilaaaja toteuttaa Kaupunkipyöräpalvelusopimuksella myös ulkomainontaa.

11.1.3 Ohjausryhmässä käsiteltävät asiat ja ohjausryhmän päätösvalta

Ohjausryhmä voi alueellisten Kaupunkipyöräpalvelusopimusten ehtojen ja Kuntien ja HSL:n välisen Yhteistyösopimuksen linjausten mukaisen Kaupunkipyöräjärjestelmän johtamismallin perusteella tarpeellisen esittelyn pohjalta mm. päättää seuraavista asioista / käsitellä seuraavia asioita:

- Päättää Kaupunkipyöräpalvelun käyttöehtoja ja käyttömaksujen hinnastoa ja niiden muutoksia koskevista asioista, kun Yhteistyösopimuksen keskeinen lähtökohta on, että Kunnat yhteistyössä HSL:n kanssa päättävät vuosittain käyttömaksuista niin, että ne ovat samat Helsingin seudun koko palvelualueella.
- Päättää Kaupunkipyöräjärjestelmän toteuttamisen ja ylläpidon yhteisten kustannusten sekä saatujen käyttömaksujen jaosta Yhteistyösopimuksen linjausten mukaisesti ja siltä osin, kuin niiden ei kuntakohtaisten

alueellisten Kaupunkipyöräpalvelusopimusten perusteella voida katsoa kohdistuvan suoraan yhteen Kuntaan. Suoraan Kuntaan kohdistuvat menot ja tulot ovat noudatetun aiheuttamisperiaatteen mukaan ko. Kunnan menoja tai tuloja.

- Päättää HSL:n vuosittaisesta esityksestä HSL:lle kuuluviin Kaupunkipyöräjärjestelmän markkinoinnin toteuttamiseen ja digipalveluiden kehittämiseen ja toteuttamiseen liittyvistä ulkoisista töistä ja niistä aiheutuvista kustannuksista.
- Käsitellä ohjausryhmän HSL:ltä edellyttämä säännöllinen informaatio koskien Kaupunkipyöräpalveluun liittyvien HSL:n tehtävien toteuttamista ja toteutumista sekä ko. tehtävistä Kunnille yhteistyösopimuksen perusteella aiheutuvia kustannuksia.
- Käsitellä alustavasti mahdollisia Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen 21 kohdan perusteella tehtäviä esityksiä pyöräasemien/kaupunkipyöräliikenteen liisämisestä ja erilaisista kokeiluista tai toimintakonseptin muutoksista, jotka täydentävät ja kehittävät Kaupunkipyöräpalvelua.
- Käsitellä tarpeen mukaan Tilaaajien ja HSL:n edellä kohdissa 2,1 ja 2.2 tarkoitetut Kaupunkipyöräpalvelusopimusta sovellettaessa esille tulleet yhteistyöasiat ja puhevallan käyttöön liittyvät asiat.

Päätöksentekoa ohjausryhmässä koskevat seuraavat rajaukset ja varaukset:

Ohjausryhmän päätöksillä ei voida poiketa Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen ehdoista, Kaikki mahdolliset sopimusmuutokset tulee käsitellä noudattaen Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen kohdassa 36 määriteltyä Sopimuksen muuttamista koskevaa menettelyä.

Kolmikantasopimuksella Tilaaajina olevat Kunnat lähtökohtaisesti hyväksyvät, että Kaupunkipyöräpalvelun käyttöehdot ja käyttömaksuja koskeva hinnasto voidaan tarpeen mukaan vuosittain päättää ohjausryhmässä edellyttäen, että Kuntien päätös on yksimielinen.

Selvyyden vuoksi todetaan, ohjausryhmätyöskentelyssä tehtyjen linjausten ja päätösten toimeenpääntö voi Kuntien ja HSL:n osalta lisäksi edellyttää niiden tavanomaisten hallintomenettelyjen mukaista päätöksentekoa.

11.2 Yhteys- ja vastuuhenkilöt

Sopijapuolten nimeämät ohjausryhmän jäsenet, ohjausryhmän sihteeristö ja muut Sopijapuolten sujuvan yhteistyön toteutumisen kannalta tarpeelliset

yhteys- ja vastuuhenkilöt on yhteystietoineen lueteltu Kolmikantasopimuksen alaliitteessä 3 Kaupunkipyöräjärjestelmän yhteys- ja vastuuhenkilöt.

Yhteys- ja vastuuhenkilöiden tehtävänä on varmistaa Sopijapuolten hyvän yhteistyön ja tiedonkulun toteutuminen Helsingin seudun Kaupunkipyöräjärjestelmää toteutettaessa ja ylläpidettäessä.

Sopijapuolten tulee Sopimuskauden aikana viiveettä sähköpostilla ilmoittaa muutoksista em. yhteys- ja vastuuhenkilöihin KLOY:n yhteyshenkilölle niin, että KLOY voi päivittää alaliitteeseen 3 perustuvaa luetteloa Kaupunkipyöräjärjestelmän yhteys- ja vastuuhenkilöistä. Päivitetty luettelo tarpeen mukaan käsitellään ja merkitään tiedoksi ohjausryhmässä.

12. Kaupunkipyöräpalvelun Asiakkaiden käyttömaksut

Kaupunkipyöräpalvelun käyttömaksuista ja niihin liittyvästä sopimisesta on lähtökohtaisesti sovittu Kuntien ja HSL:n välisessä Yhteistyösopimuksessa.

Toimittajaan liittyen ehdoista voidaan todeta seuraavaa:

12.1 Käyttöehtojen ja käyttömaksujen hinnastosta päättäminen

Tilaajalla on Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen kohdan 18 mukaisesti yksinoikeus päättää Kaupunkipyöräpalvelun käyttöehdoista.

Tilaajien/Kuntien ja HSL:n tekemän Yhteistyösopimuksen ehtojen, ks. erityisesti 6.5.1, mukaan Asiakkaiden käyttömaksujen hinnastosta Sopijapuolet päättävät yhteistyössä keskenään vuosittain niin, että käyttömaksut ovat samat koko Helsingin seudun palvelualueella.

Tilaajat/Kunnat ja HSL sopivat edellä olevan perusteella, että Kaupunkipyöräpalvelun käyttöehtoja ja käyttömaksujen hinnastoa ja niiden muutoksia koskevat asia käsitellään HSL:n valmistelun pohjalta ohjausryhmässä Tilaajien/Kuntien päätöksentekoa varten ja tiedoksi Toimittajalle.

12.2 Käyttömaksujen hallinta

Sopijapuolet seuraavat Ohjausryhmässä ja muussa yhteistyössä Toimittajan suorittamaa käyttömaksujen keräämistä ja hallinnointia ja toteuttavat tarpeen mukaan kehittämistoimenpiteitä, sen mukaan kuin ohjausryhmässä arvioidaan tarpeelliseksi ja HSL:llä ja Tilaajilla/Kunnilla on valmiudet ja taloudelliset ja muut resurssit niihin ryhtyä.

13. Kolmikantasopimuksen voimassaolo

Kolmikantasopimus tulee voimaan allekirjoittajia sitovaksi sitä mukaa kuin Kaupunkipyöräpalvelusopimuksia tehdään edellä kohdassa 2. lueteltujen (A.) Tilaajien ja (C) Toimittajan kesken ja nämä samalla ovat allekirjoittaneet Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen liitteeksi A2 tulevan Kolmikantasopimuksen yhdessä (B.) HSL:n kanssa

Sel. Kolmikantasopimuksen allekirjoittavat ensivaiheessa Toimittajan ja HSL:n lisäksi ne Tilaajat, jotka heti Puitesopimuksen solmimisen jälkeen keväällä 2025 tekevät puitejärjestelyn mukaisen hankintapäätöksen kaupunkipyöräpalvelun toteutuksesta sekä kaupunkipyöräpalvelusopimuksen Toimittajan kanssa. Myöhemmin mukaan tulevien Tilaajien osalta sovelletaan kohtaa 14.

Kolmikantasopimus on voimassa kunkin Tilaajan osalta yhtä kauan Kaupunkipyöräpalvelusopimus, jonka liitteenä Kolmikantasopimus on.

14. Kolmikantasopimuksen muuttaminen ja uusien Sopijapuolten hyväksyminen

Kolmikantasopimusta voidaan muuttaa Sopijapuolten yhteisellä päätöksellä. Muutokset Kolmikantasopimukseen on tehtävä kirjallisesti ja kaikkien Sopijapuolten on ne allekirjoitettava.

Mikäli Puitesopimuksessa tilaajaksi määritelty Kunta Kolmikantasopimuksen tekemisen jälkeen tekee Puitesopimuksen perusteella Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen Toimittajan kanssa, hyväksytään ko. Kunta myös Kolmikantasopimuksen Sopijapuoleksi menettelyllä, jossa ko. Kunta allekirjoittaa ja toimittaa liittymisestä ilmoituksen KLOY:lle, joka sitten toimittaa ilmoituksen tiedoksi kaikille Sopijapuolille. Ilmoitus ja sen hyväksyminen kirjataan lisäksi pöytäkirjaan seuraavassa ohjausryhmän kokouksessa. Liittyminen Kolmikantasopimukseen tulee voimaan, kun Kunnan em. ilmoitus on toimitettu KLOY:lle.

15. Sovellettava laki ja riitaisuuksien ratkaiseminen

Kolmikantasopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Ensisijaisesti erimielisyydet pyritään ratkaisemaan Sopijapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli erimielisyydet eivät ratkea Sopijapuolten välisissä neuvotteluissa, jätetään Kolmikantasopimusta koskevat riitaisuudet Helsingin käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

16. Kolmikantasopimuksen liitteet ja asiakirjojen pätemisjärjestys

Kolmikantasopimukseen kuuluvat seuraavat Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen liiteluettelossa mainitut liitteet,

- liite A2.1: *Tietosuojaliite*,

- liite A2.2: *Tietoturvaliite* ja sen liiteasiakirjat:
 - liite A2.2.1 Tietoturvallisuusvaatimukset
 - liite A2.2.2 Tietoturvallisuusliitteen yhteyshenkilöt
 - liite A2.2.3 Tietoturvallisuuden yhteistyömallijotka asiakirjat muodostavat yhdessä keskenään samalla sijalla pätemisjärjestyksessä olevan liitteen A2.2.
- Liite A2.3 Asiakkaan käyttöehdot

Kolmikantasopimukseen kuuluvat myös seuraavat alaliitteet:

- alaliite 1 Kaupunkipyörien käyttöohjeet / Helsingin seudun Kaupunkipyöräpalvelu [Käyttöohje | Helsinki ja Espoo | Kaupunkipyörät | HSL.fi](#) linkki nykyisiin Helsingin ja Espoon käyttöohjeisiin, jotka ovat suuntaa antavia myös uuden Palvelun osalta)
- alaliite 3 Kaupunkipyöräpalvelun yhteys- ja vastuuhenkilöt (laaditaan sopimusvaiheessa)

Mikäli Kolmikantasopimuksen ja sen liitteiden ja em. alaliitteiden välillä on ristiriitaa, sovelletaan aina ensin Kolmikantasopimuksen ehtoja ja sen jälkeen Kolmikantasopimuksen liitteiden ja alaliitteiden ehtoja edellä olevan liiteluettelon mukaisessa pätevyysjärjestyksessä.

17. Allekirjoitukset ja allekirjoitetut sopimuskappaleet

1. TILAAJAT /KUNNAT

1.1. PÄÄKAUPUNKISEUDUN KAUPUNKILIIKENNE OY (HELSINKI)

1.2. ESPOON KAUPUNKI

1.3. VANTAAN KAUPUNKI

1.4. KAUNIAINEN

1.5. KERAVALA

1.6. SIPOO

1.7. SIUNTIO

2. HELSINGIN SEUDUN LIIKENNE -KUNTAYHTYMÄ (HSL)

3. TOIMITTAJA

Kolmikantasopimus allekirjoitetaan sähköisesti. Kaikki tässä kohdassa 17 mainitut Sopijapuolet 1.1–1.7, 2. ja 3 saavat allekirjoitetun sopimuskappaleen itselleen sähköpostitse.