

IT-loppukäyttäjäpalveluiden hankinta

65/02.08.00/2025 IT-loppukäyttäjäpalveluiden hankinta

Hallitus 17.06.2025

Esittelijä Vs. toimitusjohtaja Vesa Silfver
Valmistelija Johtaja Tuomas Savikangas, etunimi.sukunimi@hsl.fi

Hankinnan tausta

HSL on kilpailuttanut IT-loppukäyttäjäpalvelut (EUS, End User Services) sisältäen mm. käyttäjätukipalvelun, M365-ympäristön hallintapalvelun, identiteetin ja käyttöoikeuksien hallinnan, sovellustukipalvelut, laitteiden hallinta- ja elinkaari- ja tulostuspalvelut, infrapalvelut, SaaS-palveluiden käyttöoikeuksien hallinnan sekä sertifikaattien hallinnan. Hankittavien palveluiden käyttäjiä ovat HSL:n henkilökunta ja kumppanit. Optiona on mahdollista hankkia kokouslaitteet ja kerroskytkimet palvelulaitteina.

Hankinnan tavoitteena on tarjota turvalliset, toimivat ja kustannustehokkaat loppukäyttäjäpalvelut, jotka parantavat käyttäjäkokemusta ja minimoivat ongelmatilanteisiin käytetyn ajan. Pyrkimys on palveluiden, käyttäjäkokemuksen ja tukiprosessien jatkuvaan parantamiseen.

Sopimuskausi on määräaikainen 24 kuukautta, jonka jälkeen sopimusta voidaan jatkaa toistaiseksi voimassaolevana.

Palveluiden arvioitu kustannus neljälle (4) vuodelle on noin

[REDACTED]

Hankintamenettely

HSL soveltaa toiminnassaan vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1398/2016, erityisalojen hankintalaki). Hankinta ylittää erityisalojen hankintalain 13 §:n mukaisen kynnysarvon. Hankinnasta järjestettiin erityisalojen hankintalain mukainen julkinen kilpailutus avoimella menettelyllä.

Hankintailmoitus ja tarjouspyyntö lähetettiin julkaistavaksi 28.3.2025 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanava HILMA:ssa (2025-022608) ja Euroopan unionin virallisen lehden verkkoversiossa (TED). Hankinta-asiakirjat olivat saatavilla sähköisesti <https://tarjouspalvelu.fi/hsl> -sivustolta. Hankinta-asiakirjojen saantia rajoitettiin tietojen luottamuksellisuuden suojaamiseksi (erityisalojen hankintalain 73 §:n 3 momentti). Hankintayksikkö luovutti tikettidatan ajalta 1.7.-31.12.2024 allekirjoitettua salassapitositoumusta vastaan. Koska tarjousasiakirjojen saantia rajoitettiin, tarjousten jättämisen määräaika pidennettiin viidellä päivällä.

Tarjouspyyntömateriaalista sai esittää kysymyksiä 21.4.2025 klo 12 saakka. 13.4.2025 mennessä esitettyihin kysymyksiin vastattiin 14.4.2025 ja määräaikaan 21.4.2025 mennessä esitettyihin kysymyksiin vastattiin 25.4.2025.

Tarjousten vastaanottamisen määräaika jatkettiin vielä 19.5.2025 klo 12 saakka. Tarjouksen jätti määräaikaan mennessä seuraavat tarjoajat:

[REDACTED] Kaikki tarjoajat täyttivät tarjoajalle asetetut soveltuvuusvaatimukset ja tarjoukset olivat tarjouspyynnön mukaisia.

Tarjoajien tarjouksessaan antamien tietojen perusteella tarjoajia ei koske hankintalainsäädännössä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste. Poissulkemisperusteita koskevat rikosrekisteriotteet tarkistetaan tarjouskilpailun voittajalta ennen sopimuksen solmimista. Sopimuksen solmimisen edellytyksenä on, ettei pakollisia poissulkemisperusteita ole.

Tarjousten arviointi ja vertailu

Tarjousten vertailuperusteena käytettiin kokonaistaloudellista edullisuutta. Kokonaistaloudellisuutta arvioitaessa otettiin huomioon seuraavat osa-alueet suluissa mainituilla painoarvoilla:

a.	Hinta (80 %)
b.	Laatu (20 %)

Tarjousten vertailu- ja valintaperusteet on avattu tarkemmin tarjouspyynnössä.

Kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen antoi [REDACTED]

Tarjousten vertailu on esitetty liitteenä (julkinen päätöksenteon jälkeen).

Hankintapäätös tulee julkiseksi hallituksen päätöksenteon jälkeen.

Hallintosäännön 9 §:n kohdan 8 mukaan hallitus päättää hankinnoista.

Hankintaa koskeva sopimus ei synny tällä päätöksellä. Hankinnasta laaditaan kirjallinen sopimus, joka voidaan erityisalojen hankintalain (1398/2016) 120 §:n mukaisesti tehdä ja panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen hankintapäätöksen tiedoksi.

Ehdotus

Hallitus päättää a) valita liitteenä olevan tarjousten kokonaistaloudellista edullisuutta koskevan vertailun perusteella toimittajaksi [REDACTED]; sekä b) valtuuttaa toimitusjohtajan tekemään hankintalainsäädännön mahdollistamia sopimusmuutoksia sopimukseen hankintavaltuuksiensa puitteissa.

Päätös tarkastetaan kokouksessa.

Päätös

Liitteet

1. Tarjousvertailu (julkinen päätöksenteon jälkeen)