

Integraatioalustan ja asiakkaiden identiteetinhallintajärjestelmän suorahankinta

322/02.08.02/2020 HIA, HSL ID, MQTT kehitys- ja ylläpito

Hallitus 17.06.2025

Esittelijä Vs. toimitusjohtaja Vesa Silfver
Valmistelija Johtaja Tuomas Savikangas, etunimi.sukunimi@hsl.fi
Palveluvastaava Jarmo Korkeamäki, etunimi.sukunimi@hsl.fi

Hankinnan tausta

Hankinnan kohteena on HSL:n asiakkaiden identiteetinhallintajärjestelmän integraatiopalvelujen (HSLID, HIA, MQTT) ylläpito ja kehitys nykyiseltä toimittajaryhmittymältä Contrasec-Trivore-Profirator. Alkuperäinen hankinta on tehty erityisalojen hankintalain mukaisen kilpailutuksen päätteeksi hallituksen päätöksellä 25.08.2020 § 138. Päätöksellä vahvistettu ennakoitu arvo on osoittautunut riittämättömäksi todelliseen volyymiin nähden. Suorahankinnalla mahdollistetaan palvelujen osto jatkossakin, mutta sillä ei tehdä muutoksia vahvistettuihin hinnoitteluperusteisiin tai muihin alkuperäisiin hankinnan ehtoihin.

Palvelukokonaisuus on HSL:lle kriittinen ja sen toimivuus on edellytys lipunmyynnin sekä matkustajainformaation saatavuudelle kaikissa HSL:n palveluissa. Lisähankinnan arvioitu kustannus on 3,15 miljoonaa euroa (ilman arvonlisäveroa) kolmelle vuodelle. Tänä aikana palvelut kilpailutetaan uudelleen ja järjestelmien rooli HSL:n strategian toteuttamisessa suunnitellaan huolellisesti.

Järjestelmien HSLID, HIA, MQTT -tuki- ja ylläpitosopimuksen määräaikainen sopimuskausi päättyy 9.3.2025, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Lisähankinnan tarkoituksena on varmistaa kriittisten järjestelmien jatkuvuus sekä siihen liittyvät tuki ja ylläpito -palvelut seuraaville vuosille, jolloin HSL:n uusi lipunmyyntijärjestelmä saatetaan vakaaseen käyttöön ja jatkosuunnitelmat hankinnan kohteena oleville järjestelmille saadaan tehtyä. Järjestelmäkokonaisuus on laaja ja kompleksinen ja HSL tarvitsee sen päivittämiseksi aikaa.

Hankintamenettely

HSL soveltaa toiminnassaan erityisalojen hankintalakia (1398/2016). Hankinnan arvo ylittää erityisalojen hankintalain 13 §:n mukaisen kynnysarvon. Erityisalojen hankintalain 43 §:n 2 momentin kohdan 2 mukaan hankintayksikkö voi valita suorahankinnan, jos teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan. Lisäedellytyksenä on, että järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta.

Hankinta toteutetaan suorahankintana ryhmittymältä Contrasec-Trivore-Profirator (huomioiden ryhmittymän mahdolliset yritysjärjestelyt), koska se on nykyisenä toimittajana palvelun ainoa mahdollinen toimittaja. Ryhmittymä on toteuttanut alkuperäisen palvelukokonaisuuden kokonaisvastuullisena toimittajana. Tämän vuoksi palveluiden operatiivinen hallinta ja kehitys ovat suurimmalta osalta riippuvaisia toimittajan tarjoamista ratkaisuista. Näihin ratkaisuihin liittyy toimittajan taustajärjestelmäratkaisu (Trivore ID), joka on ryhmittymän jäsenen tuote. Näiden järjestelmien korvaaminen vaatii merkittävästi aikaa ja resursseja teknologia-tulosalueelta sekä hankintatoimelta lipputilihankkeen päättymisen jälkeen.

Hallintosäännön 9 §:n kohdan 8 mukaan hallitus päättää hankinnoista.

Hankintayksikkö toimittaa julkaistavaksi suoraankintaa koskevan ilmoituksen ennen hankintasopimuksen tekemistä. Tällöin hankintasopimus voidaan erityisalojen hankintalain 122 §:n mukaisesti tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua ilmoituksen julkaisemisesta Euroopan unionin virallisessa lehdessä.

Ehdotus

Hallitus päättää hankkia integraatioalustan ja asiakkaiden identiteetinhallintajärjestelmän ryhmittymältä Contrasec-Trivore-Profirator. Päätös tarkastetaan kokouksessa.

Päätös