

Lähetäjä: [Lahtinen Päivi](#)
Vastaanottaja: [HSL](#)
Aihe: Tiedustelu
Päivämäärä: maanantai 30. kesäkuuta 2025 15.12.08
Liitteet: [image001.png](#)

Et saa usein sähköpostia osoitteesta paivi.lahtinen@eduskunta.fi. [Lue, miksi tämä on tärkeää](#)

Hei,

Kantelun tutkimiseksi pyydän tietoa HSL:n yhteistyöstä kauppakeskusten (ja muiden vastaavien yksityisten toimijoiden) kanssa. Pyydän tietoa, onko HSL antanut kauppakeskuksille jotain ohjeita kylteistä, joissa kauppakeskukset ohjaavat asiakkaita joukkoliikenteen palveluihin? Erityisesti, onko annettu ohjeita kielilainsäädännön noudattamisesta eli käyttämään sekä suomen että ruotsin kieltä? Kantelussa kerrotaan, että esimerkiksi kauppakeskus Redissä on opaste, jossa ohjataan bussien lähtölaitureille suomen ja englannin kielellä mutta ei ruotsiksi.

Asiakirjat pyydetään lähettämään ensisijaisesti sähköisessä muodossa eduskunnan oikeusasiamiehen kanslian kirjaamoon sähköpostiosoitteeseen oikeusasiamies@eduskunta.fi. Jos asiakirjat sisältävät salassa pidettävää tietoa, tulee sähköposti lähettää eduskunnan turvapostipalvelun kautta osoitteessa <https://turvaviesti.eduskunta.fi/> ja vastaanottajaksi tulee merkitä oikeusasiamies@eduskunta.fi.

Pyydän mainitsemaan lähetyksessä viitteen EOAK/4468/2024

Kiitos

Päivi Lahtinen

Vanhempi oikeusasiamiehensihteeri | Äldre justitieombudsmannasekreterare | Senior Legal Adviser

Eduskunnan oikeusasiamiehen kanslia | Riksdagens justitieombudsmans kansli | Office of the Parliamentary Ombudsman
FI-00102 Eduskunta | Riksdagen | Parliament of Finland
Puh. 09-432 3377
paivi.lahtinen@eduskunta.fi



Sata vuotta oikeusturvaa
Hundra år av rättsskydd