

**Lähettäjä:** Lankinen Pirkka <Pirkka.Lankinen@traficom.fi>  
**Lähetetty:** torstai 31. heinäkuuta 2025 13:27  
**Vastaanottaja:** HSL  
**Aihe:** Tiedustelu liikennepalvelulain muutoksen toteumasta  
  
**Luokat:** Daniel

Et saa usein sähköpostia osoitteesta pirkka.lankinen@traficom.fi. [Lue, miksi tämä on tärkeää](#)



**Tiedustelu**

31.7.2025

## HSL Helsingin seudun liikenne

### Tiedustelu liikennepalvelulain muutoksen toteumasta

Hyvä joukkoliikenteen toimivaltainen viranomainen,

Toivomme teille erinomaista kesän jatkoa ja kiitämme yhteistyöstä liikkumispalvelujen kehittämisessä. Otamme teihin yhteyttä 14.4.2025 voimaan tulleen liikennepalvelulain muutoksen johdosta.

Haluamme varmistaa, että säädösvelvoitteet ovat edenneet käytännön tasolle. Pyydämme teitä ystävällisesti vastaamaan seuraaviin kysymyksiin:

- Oletteko julkaisseet liikennepalvelulain 157 §:n 3 momentin mukaiset yleiset sopimusehdot rajapintojen käytöstä ja lippuyhteistyöstä muiden toimijoiden kanssa? Mistä sopimusehdot löytyvät?
- Onko liikennepalvelulain 156 §:n tarkoittama puolesta-asiointia koskeva rajapinta otettu käyttöön ja huomioitu sopimusehdoissa?

*Puolesta-asiointi – mitä se tarkoittaa?*

Liikennepalvelulaki edellyttää palveluntarjoajilta, että asiakas voi valtuuttaa toisen toimijan – esimerkiksi MaaS-operaattorin tai matkatoimiston – asioimaan puolestaan.

Tunnistepohjaisissa lippujärjestelmissä tämä puolesta-asiointi mahdollistetaan teknisellä rajapinnalla, jonka kautta toinen toimija voi esimerkiksi ostaa henkilökohtaisen matkalipun asiakkaan puolesta.

Koska rajapinnan kautta asioidaan asiakkaan puolesta ja asiakas on tunnistettu, on asiakkaalle rajapinnasta tarjottava lippuvalikoima ja hinnasto vastaava kuin asiakkaan asioidessa suoraan liikkumispalvelun tarjoajan kanssa.

Vastauksenne auttaa meitä seuraamaan lain toimeenpanoa ja tukemaan sujuvaa yhteistyötä palveluntarjoajien välillä.

Pyydämme toimittamaan vastaukset sähköpostilla [pirkka.lankinen@traficom.fi](mailto:pirkka.lankinen@traficom.fi) **21.8.2025 mennessä.**

Lisätietoja antaa erityisasiantuntija Pirkka Lankinen, puhelin 029 534 5437 tai sähköpostilla [pirkka.lankinen@traficom.fi](mailto:pirkka.lankinen@traficom.fi).

Ystävällisin terveisin

Pirkka Lankinen  
Erityisasiantuntija  
Liikenne- ja viestintävirasto Traficom