

Vs. toimitusjohtaja

03.09.2025

29/00.01.01/2024
Käyttöehtomuutokset
vuonna 2024 alkaen**§ 64/2025****Muutoksia HSL:n joukkoliikenteen yleisiin matkustus- ja lippuehtoihin sekä HSL:n verkkopalveluiden ja HSL-sovelluksen käyttöehtoihin tilipohjaisuuteen siirtymisen vuoksi**

Päätös	Päätän, että HSL:n joukkoliikenteen yleisiin matkustus- ja lippuehtoihin sekä HSL:n verkkopalveluiden ja HSL-sovelluksen käyttöehtoihin tehdään perusteluosassa ja liitteissä selostetut muutokset tilipohjaisuuteen siirtymisen vuoksi.
Perustelut	HSL:n nykyisen LIJ lippu- ja maksujärjestelmän asiakkuudet, käyttämätön arvo ja liput siirretään uuteen tilipohjaiseen järjestelmään. Samalla nykyisen LIJ-järjestelmän palvelut lakkaavat toimimasta. Siirtymisen vuoksi käyttöehdot muuttuvat seuraavilta osin: • Uudessa tilipohjaisessa taustassa tarjottavien lippujen ominaisuuksiin tulee muutoksia ja lippuvalikoima muuttuu • Myyntikanavien osalta tapahtuu muutoksia, kun esim. osa lippuautomaateista poistuu käytöstä ja uusi lippukauppa aukeaa • LIJ-järjestelmässä olevat asiakkuudet, liput ja arvo siirtyvät uuteen taustaan ja HSL-kortista tulee tunnistet, jolla lippuja ja arvoa käytetään • HSL-sovelluksen ja verkkopalveluiden osana tarjotaan ostohistoriaa, mikä edellyttää asiakkaan kuittitietojen tallentamista ja säilyttämistä Ehtomuutokset astuvat voimaan, kun uuden tilipohjaisen järjestelmän toiminnot ovat käytössä 24.9.2025. Uudet ehdot on kuvattu erillisissä liitteissä: 1. Muutokset joukkoliikenteen yleisiin matkustus- ja lippuehtoihin 24.9.2025 2. Muutokset HSL-sovelluksen käyttöehtoihin 24.9.2025 3. Muutokset verkkopalveluiden käyttöehtoihin 24.9.2025 Muutokset on merkitty ehtoliitteisiin paksunnetulla kurssiivitekstityypillä.
Päätöksen tekijä	Silfver Vesa vs. toimitusjohtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	tuotepäällikkö Vesa Jääskö, vesa.jaasko@hsl.fi – liite 1 liiketoimintapäällikkö Emilia Tähti, emilia.tahti@hsl.fi – liite 2 ja 3
Liitteet	1. Muutokset joukkoliikenteen yleisiin matkustus- ja lippuehtoihin 24.9.2025 2. Muutokset HSL-sovelluksen käyttöehtoihin 24.9.2025 3. Muutokset verkkopalveluiden käyttöehtoihin 24.9.2025
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 04.09.2025.

Vs. toimitusjohtaja

03.09.2025

29/00.01.01/2024
Käyttöehtomuutokset
vuonna 2024 alkaen

Nähtävänäpito

Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 04.09.2025.

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.