

Maksupalvelutarjoajan (PSP) ja tilityspalveluiden hankinta

232/02.08.02/2020 HSL:n maksupalvelut (PSP)

Hallitus 07.10.2025 § 90

Esittelijä Vs. toimitusjohtaja Vesa Silfver
Valmistelija Johtaja Mari Flink, etunimi.sukunimi@hsl.fi
Yksikön päällikkö Rauno Särkkäaho, etunimi.sukunimi@hsl.fi

Hankinnan tausta

Hankinnan kohteena on HSL:n omien suorien myyntikanavien monikanavainen maksujen (pl. käteinen) vastaanottoratkaisu ja tilityspalvelut, joiden tavoitteena on tehdä HSL:n maksujen vastaanottoprosesseista käyttäjäystävällisempiä, tehokkaampia, vaatimustenmukaisia sekä ketterämpiä kehittää ja hallita. Hankinnassa on kyse elinkaaripäivityksestä jolla korvataan nykyiset myyntikanavakohtaiset maksujen vastaanottoratkaisut. Kokonaisuus hankitaan valmiina palveluna ja ratkaisu sisältää:

- fyysiset maksupäätteet myymäläympäristöön
- fyysiset maksupäätteet itsepalvelupisteisiin
- verkkomaksuratkaisu HSL:n digitaalisia kanavia varten
- laajan valikoiman maksutapoja, maksupalvelutarjoajan (PSP) ja sen taustapalvelut kaikille edellä mainituille myyntikanaville
- kaikki tarvittavat ohjelmistopäivitykset (mukaan lukien yleiset virheenkorjaukset, tietoturvapäivitykset, PCI DSS -päivitykset, lainsäädännön ja maksujärjestelmien vaatimustenmukaisuuden vaatimat päivitykset) sekä ylläpitopalvelut ja laitepäivitykset sopimuskauden aikana
- raportointi- ja hallintaportaalin (sisältäen tarvittavat rajapinnat)
- maksupalvelutarjoajan sisäiset päivittäiset prosessit ja tarvittavat henkilöstöresurssit palvelun tuottamiseksi HSL:lle
- asiakaspalvelutuen HSL:lle palvelun käytössä
- option tilata lisää maksupäätteitä ja verkkomaksuratkaisuita, ja niihin liittyviä maksutapoja, palveluita ja tarvikkeita, sekä mahdollisuuden jatkokehittää palvelukokonaisuutta liittämällä palveluun nykyisin erillisillä sopimuksilla olevia maksutapoja ja maksujen prosessointipalveluita.

Sopimuskausi on määräaikainen 2 vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

Palveluiden kustannuksista valtaosa muodostuu ns. kauppiasprovisioista, jotka maksetaan jokaisesta vastaanotetusta maksutapahtumasta ja sen vuoksi HSL:n lipunmyynnissä mahdollisesti tapahtuvat volyymimuutokset, asiakkaiden siirtymä eri myyntikanavien välillä ja asiakkaiden käyttämät maksutavat vaikuttavat palveluiden kokonaiskustannukseen.

Palveluiden arvioitu kustannus neljälle (4) vuodelle on noin 12 000 000 euroa, josta mahdollisten optioiden osuus on noin 4 000 000 euroa (ilman arvonlisäveroa). Hankinnan arvioidussa arvossa on huomioitu mahdollinen lipunmyyntivolyymin kasvu.

Hankintamenettely

HSL soveltaa toiminnassaan vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1398/2016, erityisalojen hankintalaki). Hankinta ylittää erityisalojen hankintalain 13 §:n mukaisen kynnysarvon. Hankinnasta järjestettiin erityisalojen hankintalain mukainen julkinen kilpailutus avoimella menettelyllä.

Hankintailmoitus ja tarjouspyyntö lähetettiin julkaistavaksi 25.6.2025 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanava HILMA:ssa (nro 2025-026797) ja Euroopan unionin virallisen lehden verkkoversiossa (TED, nro 411422-2025). Hankinta-asiakirjat olivat saatavilla sähköisesti <https://tarjouspalvelu.fi/hsl> -sivustolta.

Tarjouspyyntömateriaalista sai esittää kysymyksiä 27.8.2025 klo 15:00 saakka. Määräaikaan mennessä esitettyihin kysymyksiin vastattiin 3.9.2025.

Tarjousten jättämisen määräaika oli 19.9.2025 klo 15:00. Tarjouksen jätti määräaikaan mennessä seuraavat tarjoajat:

Adyen N.V.
Market Pay Nordic & Baltic
Ryhmittymä Nets Denmark AS, Finnish Branch and Paytrail Oy
Verifone Finland Oy
Ryhmittymä Visma Amplio & Visma Pay
XMDS Holding B.V.

Tarjoajien soveltuvuuden arviointi

Tarjousten avaamisen jälkeen lähetettiin tarjoajille soveltuvuuteen liittyviä täsmennyspyyntöjä seuraavasti: Market Pay Nordic & Balticiltä pyydettiin täsmennystä soveltuvuusvaatimuksena esitettyyn rating-vaatimukseen liittyen. Ryhmittymä Visma Amplio & Visma Payltä pyydettiin täsmennystä soveltuvuusvaatimuksina esitettyihin toiminnan harjoittamiseen tarvittavaan toimilupaan, liikevaihtovaatimukseen sekä referensseihin liittyen. XMDS Holding B.V:ltä pyydettiin täsmennystä soveltuvuusvaatimuksina esitettyihin toiminnan harjoittamiseen tarvittavaan toimilupaan ja rating-vaatimukseen liittyen sekä tarjouspyynnön mukaisuuden arviointiin liittyviä täsmennyspyyntöjä seuraavasti: Adyen N.V:ltä pyydettiin täsmennystä hinnoitteluliitteeseen ja vähimmäisvaatimuksena olleeseen suomenkieliseen asiakaspalveluun liittyen. Market Pay Nordic & Balticiltä pyydettiin täsmennystä vähimmäisvaatimuksena olleeseen suomenkieliseen asiakaspalveluun liittyen. Ryhmittymä Visma Amplio & Visma Payltä pyydettiin täsmennystä vähimmäisvaatimuksena olleisiin PCI DSS-sertifikaatteihin liittyen. XMDS Holding B.V:ltä pyydettiin täsmennystä tarjouksessa havaittuun ristiriitaan, hinnoitteluliitteeseen sekä vähimmäisvaatimuksena olleeseen suomenkieliseen asiakaspalveluun liittyen.

Tarjoajien tarjouksessaan antamien tietojen perusteella ketään tarjoajista ei koske hankintalainsäädännössä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste. Poissulkemisperusteita koskevat rikosrekisteriotteet tarkistetaan tarjouskilpailun voittajalta ennen sopimuksen solmimista. Sopimuksen solmimisen edellytyksenä on, ettei pakollisia poissulkemisperusteita ole.

Täsmennyspyyntöön annettujen vastausten perusteella ryhmittymä Visma Amplio & Visma Payn sekä XMDS Holding B.V:n todettiin täyttävän asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Tarjousten tarkastamisessa todettiin, että Market Pay Nordic & Baltic ei täyttänyt tarjoajille asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Tämän vuoksi Market Pay Nordic & Baltic suljettiin tarjouskilpailun ulkopuolelle. Tarjoajalle toimitetaan hankintapäätöksen yhteydessä tarkemmat tiedot poissulkemisen syistä. Muut tarjoajat täyttivät asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden arviointi

Tarjousten avaamisen jälkeen lähetettiin tarjoajille tarjouspyynnön mukaisuuden arviointiin liittyviä täsmennyspyyntöjä yllä esitetysti.

Täsmennyspyyntöön annettujen vastausten perusteella ryhmittymä Visma Amplio & Visma Payn tarjous todettiin tarjouspyynnön mukaiseksi.

Tarjousten tarkastamisessa todettiin, että Adyen N.V:n ja XMDS Holding B.V:n tarjoukset olivat tarjouspyynnön vastaisia, minkä vuoksi tarjoajat suljettiin tarjouskilpailusta. Tarjoajille toimitetaan hankintapäätöksen yhteydessä tarkemmat perustelut tarjousten hylkäämisestä. Muut tarjoukset todettiin tarjouspyynnön mukaisiksi ja hyväksyttiin mukaan tarjousvertailuun.

Tarjousten arviointi ja vertailu

Tarjousten vertailuperusteena käytettiin kokonaistaloudellista edullisuutta. Kokonaistaloudellisuutta arvioitaessa otettiin huomioon seuraavat osa-alueet suluissa mainituilla painoarvoilla:

a.	Hinta (50%)
b.	Laatu (50 %)

Tarjousten vertailu- ja valintaperusteet on avattu tarkemmin tarjouspyynnössä.

Kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen antoi Verifone Finland Oy.

Tarjousten vertailu on esitetty liitteenä (julkinen päätöksenteon jälkeen).

Hankintapäätös tulee julkiseksi hallituksen päätöksenteon jälkeen.

Hallintosäännön 9 §:n kohdan 8 mukaan hallitus päättää hankinnoista.

Hankintaa koskeva sopimus ei synny tällä päätöksellä. Hankinnasta laaditaan kirjallinen sopimus, joka voidaan erityisalojen hankintalain (1398/2016) 120 §:n mukaisesti tehdä ja panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen hankintapäätöksen tiedoksi.

Ehdotus

Hallitus päättää

a) valita liitteenä olevan tarjousten kokonaistaloudellista edullisuutta koskevan vertailun perusteella toimittajaksi Verifone Finland Oy:n;

b) sulkea Market Pay Nordic & Balticin tarjouskilpailun ulkopuolelle;

c) hylätä Adyen N.V:n ja XMDS Holding B.V:n tarjoukset tarjouspyynnön vastaisina; sekä

d) valtuuttaa toimitusjohtajan tekemään hankintalainsäädännön mahdollistamia sopimusmuutoksia sopimukseen hankintavaltuuksiensa puitteissa.

Päätös tarkastetaan kokouksessa.

Päätös

Hallitus päätti hyväksyä ehdotuksen yksimielisesti.

Liitteet

Tarjousvertailu (julkinen päätöksenteon jälkeen)