

Hallitus § 90

07.10.2025

Maksupalvelutarjoajan (PSP) ja tilityspalveluiden hankinta

232/02.08.02/2020 HSL:n maksupalvelut (PSP)

Hallitus 07.10.2025 § 90

Esittelijä Vs. toimitusjohtaja Vesa Silfver
Valmistelija Johtaja Mari Flink, etunimi.sukunimi@hsl.fi
Yksikön päällikkö Rauno Särkkäaho, etunimi.sukunimi@hsl.fi

Hankinnan tausta

Hankinnan kohteena on HSL:n omien suorien myyntikanavien monikanavainen maksujen (pl. käteinen) vastaanottoratkaisu ja tilityspalvelut, joiden tavoitteena on tehdä HSL:n maksujen vastaanottoprosesseista käyttäjäystävällisempiä, tehokkaampia, vaatimustenmukaisia sekä ketterämpiä kehittää ja hallita. Hankinnassa on kyse elinkaaripäivityksestä jolla korvataan nykyiset myyntikanavakohtaiset maksujen vastaanottoratkaisut. Kokonaisuus hankitaan valmiina palveluna ja ratkaisu sisältää:

- fyysiset maksupäätteet myymäläympäristöön
- fyysiset maksupäätteet itsepalvelupisteisiin
- verkkomaksuratkaisut HSL:n digitaalisia kanavia varten
- laajan valikoiman maksutapoja, maksupalvelutarjoajan (PSP) ja sen taustapalvelut kaikille edellä mainituille myyntikanaville
- kaikki tarvittavat ohjelmistopäivitykset (mukaan lukien yleiset virhekorjaukset, tietoturvapäivitykset, PCI DSS -päivitykset, lainsäädännön ja maksujärjestelmien vaatimustenmukaisuuden vaatimat päivitykset) sekä ylläpitopalvelut ja laitepäivitykset sopimuskauden aikana
- raportointi- ja hallintaportaalin (sisältäen tarvittavat rajapinnat)
- maksupalvelutarjoajan sisäiset päivittäiset prosessit ja tarvittavat henkilöstöresurssit palvelun tuottamiseksi HSL:lle
- asiakaspalvelutuen HSL:lle palvelun käytössä
- option tilata lisää maksupäätteitä ja verkkomaksuratkaisuita, ja niihin liittyviä maksutapoja, palveluita ja tarvikkeita, sekä mahdollisuuden jatkokehittää palvelukokonaisuutta liittämällä palveluun nykyisin erillisillä sopimuksilla olevia maksutapoja ja maksujen prosessointipalveluita.

Sopimuskausi on määräaikainen 2 vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

Palveluiden kustannuksista valtaosa muodostuu ns. kauppiaasprovisioista, jotka maksetaan jokaisesta vastaanotetusta maksutapahtumasta ja sen vuoksi HSL:n lipunmyynnissä mahdollisesti tapahtuvat volyyminmuutokset, asiakkaiden siirtymä eri myyntikanavien välillä ja asiakkaiden käyttämät maksutavat vaikuttavat palveluiden kokonaiskustannukseen.

Palveluiden arvioitu kustannus neljälle (4) vuodelle on noin 12 000 000 euroa, josta mahdollisten optioiden osuus on noin 4 000 000 euroa (ilman arvonlisäveroa). Hankinnan arvioidussa arvossa on huomioitu mahdollinen lipunmyyntivolyymin kasvu.

Hankintamenettely

HSL soveltaa toiminnassaan vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1398/2016, erityisalojen hankintalaki). Hankinta ylittää erityisalojen hankintalain 13 §:n mukaisen kynnysarvon. Hankinnasta järjestettiin erityisalojen hankintalain mukainen julkinen kilpailutus avoimella menettelyllä.

Hankintailmoitus ja tarjouspyyntö lähetettiin julkaistavaksi 25.6.2025 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanava HILMA:ssa (nro 2025-026797) ja Euroopan unionin virallisen lehden verkkoversiossa (TED, nro 411422-2025). Hankinta-asiakirjat olivat saatavilla sähköisesti <https://tarjouspalvelu.fi/hsl> -sivustolta.

Tarjouspyyntömateriaalista sai esittää kysymyksiä 27.8.2025 klo 15:00 saakka. Määräaikaan mennessä esitettyihin kysymyksiin vastattiin 3.9.2025.

Tarjousten jättämisen määräaika oli 19.9.2025 klo 15:00. Tarjouksen jätti määräaikaan mennessä seuraavat tarjoajat:

Adyen N.V.
Market Pay Nordic & Baltic
Ryhmittymä Nets Denmark AS, Finnish Branch and Paytrail Oyj
Verifone Finland Oy
Ryhmittymä Visma Amplio & Visma Pay
XMDS Holding B.V.

Tarjoajien soveltuvuuden arviointi

Tarjousten avaamisen jälkeen lähetettiin tarjoajille soveltuvuuteen liittyviä täsmennyspyyntöjä seuraavasti: Market Pay Nordic & Balticiltä pyydettiin täsmennystä soveltuvuusvaatimuksena esitettyyn rating-vaatimukseen liittyen. Ryhmittymä Visma Amplio & Visma Payltä pyydettiin täsmennystä soveltuvuusvaatimuksina esitettyihin toiminnan harjoittamiseen tarvittavaan toimilupaan, liikevaihtovaatimukseen sekä referensseihin liittyen. XMDS Holding B.V:ltä pyydettiin täsmennystä soveltuvuusvaatimuksina esitettyihin toiminnan harjoittamiseen tarvittavaan toimilupaan ja rating-vaatimukseen liittyen sekä tarjouspyynnön mukaisuuden arviointiin liittyviä täsmennyspyyntöjä seuraavasti: Adyen N.V:ltä pyydettiin täsmennystä hinnoitteluliitteeseen ja vähimmäisvaatimuksena olleeseen suomenkieliseen asiakaspalveluun liittyen. Market Pay Nordic & Balticiltä pyydettiin täsmennystä vähimmäisvaatimuksena olleeseen suomenkieliseen asiakaspalveluun liittyen. Ryhmittymä Visma Amplio & Visma Payltä pyydettiin täsmennystä vähimmäisvaatimuksena olleisiin PCI DSS-sertifikaatteihin liittyen. XMDS Holding B.V:ltä pyydettiin täsmennystä tarjouksessa havaittuun ristiriitaan, hinnoitteluliitteeseen sekä vähimmäisvaatimuksena olleeseen suomenkieliseen asiakaspalveluun liittyen.

Hallitus § 90

07.10.2025

Tarjoajien tarjouksessaan antamien tietojen perusteella ketään tarjoajista ei koske hankintalainsäädännössä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste. Poissulkemisperusteita koskevat rikosrekisteriotteet tarkistetaan tarjouskilpailun voittajalta ennen sopimuksen solmimista. Sopimuksen solmimisen edellytyksenä on, ettei pakollisia poissulkemisperusteita ole.

Täsmennyspyyntöön annettujen vastausten perusteella ryhmittymä Visma Amplio & Visma Payn sekä XMDS Holding B.V:n todettiin täyttävän asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Tarjousten tarkastamisessa todettiin, että Market Pay Nordic & Baltic ei täyttänyt tarjoajille asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Tämän vuoksi Market Pay Nordic & Baltic suljettiin tarjouskilpailun ulkopuolelle. Tarjoajalle toimitetaan hankintapäätöksen yhteydessä tarkemmat tiedot poissulkemisen syistä. Muut tarjoajat täyttivät asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden arviointi

Tarjousten avaamisen jälkeen lähetettiin tarjoajille tarjouspyynnön mukaisuuden arviointiin liittyviä täsmennyspyyntöjä yllä esitetysti.

Täsmennyspyyntöön annettujen vastausten perusteella ryhmittymä Visma Amplio & Visma Payn tarjous todettiin tarjouspyynnön mukaiseksi.

Tarjousten tarkastamisessa todettiin, että Adyen N.V:n ja XMDS Holding B.V:n tarjoukset olivat tarjouspyynnön vastaisia, minkä vuoksi tarjoajat suljettiin tarjouskilpailusta. Tarjoajille toimitetaan hankintapäätöksen yhteydessä tarkemmat perustelut tarjousten hylkäämisestä. Muut tarjoukset todettiin tarjouspyynnön mukaisiksi ja hyväksyttiin mukaan tarjousvertailuun.

Tarjousten arviointi ja vertailu

Tarjousten vertailuperusteena käytettiin kokonaistaloudellista edullisuutta. Kokonaistaloudellisuutta arvioitaessa otettiin huomioon seuraavat osa-alueet suluissa mainituilla painoarvoilla:

a.	Hinta (50%)
b.	Laatu (50 %)

Tarjousten vertailu- ja valintaperusteet on avattu tarkemmin tarjouspyynnössä.

Kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen antoi Verifone Finland Oy.

Tarjousten vertailu on esitetty liitteenä (julkinen päätöksenteon jälkeen).

Hankintapäätös tulee julkiseksi hallituksen päätöksenteon jälkeen.

Hallintosäännön 9 §:n kohdan 8 mukaan hallitus päättää hankinnoista.

Hankintaa koskeva sopimus ei synny tällä päätöksellä. Hankinnasta laaditaan kirjallinen sopimus, joka voidaan erityisalojen hankintalain (1398/2016) 120 §:n mukaisesti tehdä ja panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun

Hallitus § 90

07.10.2025

ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen hankintapäätöksen tiedoksi.

Ehdotus

Hallitus päättää

a) valita liitteenä olevan tarjousten kokonaistaloudellista edullisuutta koskevan vertailun perusteella toimittajaksi Verifone Finland Oy:n;

b) sulkea Market Pay Nordic & Balticin tarjouskilpailun ulkopuolelle;

c) hylätä Adyen N.V:n ja XMDS Holding B.V:n tarjoukset tarjouspyynnön vastaisina; sekä

d) valtuuttaa toimitusjohtajan tekemään hankintalainsäädännön mahdollistamia sopimusmuutoksia sopimukseen hankintavaltuuksiensa puitteissa.

Päätös tarkastetaan kokouksessa.

Päätös

Hallitus päätti hyväksyä ehdotuksen yksimielisesti.

Liitteet

Tarjousvertailu (julkinen päätöksenteon jälkeen)

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Pöytäkirja on julkaistu yleisessä tietoverkossa (www.hsl.fi) 7.10.2025.

Tiedoksianto asianosaiselle

Lähetetty tiedoksi 7.10.2025 sähköisesti.

Todistan pöytäkirjanotteen oikeaksi

Helsingissä 07.10.2025

Pirjo Sailavuo-Asikainen
assistentti

Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 90**Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus**

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1398/2016, jäljempänä erityisalojen hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Erityisalojen hankintalain 123 §:n mukaan hankintayksikön päätöksen poistamiseen ja muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun peruuttamiseen sekä asian uudelleen ratkaisemiseen sovelletaan, mitä hankintaoikaisusta julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 132–135 §:ssä säädetään. Erityisalojen hankintalain 128 §:n mukaan muutoksenhakuun erityisalojen hankintalaissa tarkoitetuista ratkaisuksista sekä lainvastaisen menettelyn johdosta määrättäviin seuraamuksiin sovelletaan, mitä hankintalain 16 luvussa (145–169 §) säädetään.

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen tai markkinaoikeudelle toimitettavan valituksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

I Hankintaoikaisuohje

Päätöksiin voi hakea muutosta joko tekemällä hankintaoikaisuvaatimuksen tai valituksen markkinaoikeudelle tai molemmat.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta kuntalain eikä hallintolainkäyttölain nojalla (hankintalaki 163 §).

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin. (erityisalojen hankintalaki 118.1 §)

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. (erityisalojen hankintalaki 118.2 §)

Käytettäessä todisteellista tiedoksiannotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaanitodistukseen merkittynä aikana.

Ohje hankintaoikaisuvaatimuksen tekemisestä

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu asianosainen.

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on niiden toimitustavasta riippumatta oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

II Valitusosoitus markkinaoikeuteen

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu asianosainen voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee (hankintalaki 146 § 2 mom.):

- 1) yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
- 2) sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
- 3) sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea muutosta valittamalla, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa hankintalain 146 §:n mukaisesti. Lupa on myönnettävä, jos asian käsittely on lain soveltamisen kannalta

Hallitus § 90

07.10.2025

muissa samanlaisissa asioissa tärkeää tai siihen on painava, hankintayksikön menettelyyn liittyvä syy.

Valitun on tehtävä hankintalain 147 §:ssä säädettyssä ajassa. Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintapäätöksen jälkeen hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen erityisalojen hankintalain 121 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Odotusaikaa ei tarvitse noudattaa, jos sopimus koskee puitejärjestelyn perusteella tehtävää hankintaa tai sopimus koskee dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehtävää hankintaa.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Valitus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Valituskirjelmässä, joka on osoitettava markkinaoikeudelle, on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi sekä perusteet, joilla muutosta vaaditaan
3. valittajan nimi ja yhteystiedot
4. jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatijana on joku muu henkilö, valituskirjelmässä on ilmoitettava myös tämän nimi ja yhteystiedot
5. postiosoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite).

Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan ja dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevan ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää (hankintalaki 146 § 3 mom.).

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on omakätisesti allekirjoitettava valituskirjelämä. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjältä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Valituskirjelmään on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös alkuperäisenä tai jäljennöksenä
2. selvitys valituksen kohteena olevan päätöksen tiedoksisaantitavasta ja -päivästä

Hallitus § 90

07.10.2025

3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle
4. asiamiehen valtakirja oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain 32 §:n mukaisesti.

Valitus on toimitettava valitusajan kuluessa markkinaoikeudelle:

Markkinaoikeus

Sähköposti: [markkinaoikeus\(at\)oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus(at)oikeus.fi)

Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5, 00520 Helsinki

Puhelin: 029 56 43300,

Faksinumero: 029 56 43314,

Asiakaspalvelun aukioloaika: ma–pe 8.00–16.15

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valitusasiakirjojen on niiden toimitustavasta riippumatta oltava perillä viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen asiakaspalvelun aukioloajan päättymistä.

Tuomioistuinmaksulain (1455/2015) 2 §:n nojalla markkinaoikeus perii muutoksenhakijalta oikeudenkäyntimaksua 2120 euroa. Jos hankinnan arvo on vähintään miljoona euroa, käsittelymaksu on 4240 euroa. Jos hankinnan arvo on vähintään 10 miljoonaa euroa, käsittelymaksu on 6350 euroa. Jos asia poistetaan käsittelystä antamatta pääasiassa ratkaisua, se jää tutkimatta tai se jää sillensä, on oikeudenkäyntimaksu kuitenkin 500 euroa.

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön edellä mainittuun osoitteeseen.