

HSL-tuloskortin hyväksyminen vuodelle 2026

258/02.02.00.00/2025 HSL-tuloskortti 2026

Hallitus 21.01.2026

Esittelijä Hallituksen puheenjohtaja Mirita Saxberg
Valmistelija Vs. toimitusjohtaja Vesa Silfver, vesa.silfver@hsl.fi
Hallinto-tulosalueen johtaja Jussi M Saarinen, jussi.m.saarinen@hsl.fi

Strategiakauden 2026–2029 palkitsemisjärjestelmän mukaisesti hallitus vahvistaa vuosittain HSL:n tuloskortin.

Tulospalkkiojärjestelmällä tuetaan HSL:n strategisten ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttamista sekä tuloksellista toimintaa. HSL:n tulospalkkiojärjestelmä perustuu normaalia paremman suoritustason saavuttamisesta maksettaviin palkkioihin. Palkkioiden määräytyminen kytketään kuntayhtymän asettamien tavoitteiden saavuttamiseen. Tulospalkkiojärjestelmän mukaan kollektiivisia mittareita asetetaan viisi kappaletta siten, että kollektiivisten tavoitteiden kokonaispaino on välillä 75–100 % ja siten, ettei yhdenkään yksittäisen tavoitteen painoarvo ole alle 12,5 %. Tällä pyritään siihen, että kullakin tavoitteella on riittävä painoarvo, jotta ne ohjaavat ja fokuoivat toimintaa.

Vuoden 2026 tuloskortin ehdotetaan rakentuvan kollektiivisista mittareista, jotka on johdettu HSL:n strategian tavoitteista: helppoa liikkumista ihmisille, tuottavuudella tilaa uudistumiselle ja kehittämisen uudistaminen. Strategiset tavoitteet on määritetty strategian laatimisen yhteydessä ja ne nähdään selkeänä tavoitemittaristona myös tuloskortin osalta. Näin ollen tuloskortti kuljettaa loogisesti HSL:ää kohti strategian toteutusta. Henkilöstö kiinnittyy tavoitteisiin tuloskortin lisäksi tulosalueiden toimintasuunnitelmien sekä omien kehityskeskustelujensa kautta. Näin varmistetaan, että jokainen työntekijä kokee edistävänsä tuloskortin sekä strategian tavoitteistoa.

Vuodelle 2026 esitetty tuloskortti on portaittainen siten, että tulostavoitteisiin on määritetty alin tavoitetaso, tavoitetaso sekä maksimitavoitetaso. Portaittaisuus toimii siten, että alimman tavoitetason ylittäminen aktivoi tulospalkkion maksamisen, mikäli tulospalkkiojärjestelmän mukaiset ehdot muutoin täyttyvät (mm. HSL:n tulos on vähintään talousarvion mukainen). Vastaavasti tavoitetason saavuttaminen tuo 100 prosentin toteuman tuloskorttitaroitteesta sille määritetyllä painoarvolla. Mikäli maksimitavoitetaso ylitetään, on sen kerroin 1,2 siten, että yhdessä tavoitteessa maksimitavoitetason saavuttaminen kompensoi mahdollisesti muiden tavoitteiden heikompaa toteutumista. Mittarikohtainen toteuma lasketaan lineaarisesti eri tasojen välillä siten, että kokonaispalkkio voi olla enintään tulospalkkiojärjestelmässä kyseiselle roolille määritellyn maksimimäärän suuruinen.

Tuloskortin eri portaiden (alin tavoitetaso, tavoitetaso, maksimitavoitetaso) määrittämisessä on pyritty luomaan tuloskortista kannustava ja HSL:n strategiaa tavoitteita edistävä. Näiden syiden vuoksi on valittu lineaarisesti laskettu portaittainen mittari.

Tuottavuudella tilaa uudistumiselle -tavoitteen toteutumista mitataan kahdella mittarilla. Subventioaste ilman infraa -mittarin tavoitetaso on talousarvion mukainen.

Toinen mittari on oman toiminnan kulut / oman toiminnan tuotot, jossa tavoitetaso on korkeampi kuin talousarviossa. Oman toiminnan tuottavuuden kehittyminen on tunnistettu tärkeäksi tavoitteeksi ja maksimitavoitetason saavuttaminen vaatii erinomaista onnistumista.

Helppoa liikkumista ihmisille -tavoitteen toteutumista mitataan niin ikään kahdella mittarilla. Toimintatuotot ilman kuntaosuuksia -mittarin tavoitetasona on talousarvion mukainen taso. Palvelukokemuksen helppous -mittari on uusi ja sitä seurataan kvartaalikohtaisesti jatkuvalla asiakaskyselyllä huomioiden tyytyväisten asiakkaiden osuus. Tavoitetaso on määritelty huomioiden joukkoliikenteen työmaista johtuvat häiriöt, ja tavoitteen toteutuminen vaatii hyvää onnistumista palvelukokemuksessa.

Myös kehittämisen uudistamisen mittari on uusi ja sillä mitataan kehittämisen vaikuttavaa ja tehokasta toteuttamista siten, että rajalliset resurssit suunnataan priorisoituihin kokonaisuuksiin, joilla on suurin strateginen ja asiakasvaikutus. Tavoitteena on, että kehittämisen arvo ja fokus kasvaa strategisten tavoitteiden mukaisesti.

Ehdotus

Hallitus päättää hyväksyä HSL-tuloskortin sekä siihen liittyvän tulospalkkion vuodelle 2026 liitteen 1 mukaisena.

Päätös

Liitteet

1. HSL-tuloskortti 2026