

Kannanotto HSL:N lipputoimiston sijainnista

Helsingin eläkeläisjärjestö ry (HEJ ry) kokoaa seitsemän (7) jäsenjärjestönsä yhteisen kannanoton HSL:n lipputoimiston avaamisesta myös Helsingin päärautatieasemalle. HEJ ry esittää, että Triplassa sijaitsevan lipputoimiston lisäksi avataan asiointipisteet Helsingin päärautatieasemalle ja Itä-Helsinkiin Itäkeskuksen alueelle.

Perusteluina HEJ ry esittää seuraavaa:

1. Saavutettavuus ja asiointin kohtuullisuus (Nykyisen sijainnin haasteet)

Vaikka Tripla on merkittävä liikenteellinen keskus, sen sisäinen saavutettavuus on monimutkainen. Matkustus Triplaan edellyttää useiden kulkuvälineiden käyttöä ja vaatii aikaa.. Kauppakeskuksessa pitkät kävelymatkat, useat kerrokset ja epäselvä opastus tekevät asiointista hankalaa erityisesti ikääntyneille, liikuntarajoitteisille sekä satunnaisille kävijöille. Istumapaikkoja on vähän.

2. Helsingin päärautatieaseman keskeinen asema

Helsingin päärautatieasema on valtakunnallisesti merkittävä liikenteen solmukohta ja helposti saavutettava paikka niin helsinkiläisille, muualta Suomesta tuleville kuin kansainvälisille matkailijoille. Asema sijaitsee keskellä kaupunkia ja sinne on suorat yhteydet junilla, metroilla, raitiovaunuilla ja busseilla.

3. Itä-Helsingin palvelutarve

HEJ pitää tärkeänä, että lipunmyynti- ja asiointipalveluja olisi saatavilla myös Itä-Helsingissä. Itäkeskus on merkittävä liikenteen solmukohta, jossa metro- ja bussiliikenne kohtaavat. Asiointipiste Itäkeskuksen alueella parantaisi erityisesti Itä-Helsingissä ja sen lähiympäristössä asuvien ikääntyneiden mahdollisuuksia hoitaa joukkoliikenteeseen liittyviä asioita. Ja poistaisi C-vyöhykkeellä asuvien helsinkiläisten lisämaksun lippupisteellä asioidessa.

4. Yhteenveto

HEJ ry katsoo, että lipputoimiston avaaminen Helsingin päärautatieasemalle ja Itäkeskuksen alueelle- tai asiointipisteiden perustaminen em. alueille Triplan toimipisteen rinnalle parantaisi palvelujen saatavuutta, helpottaisi asiointia erityisesti ikääntyneille ja liikuntarajoitteisille sekä tukisi Helsingin palvelurakennetta.

Edellä esitetyin perustein pyydämme, että asia otetaan uudelleen valmisteluun ja arvioidaan mahdollisuus palauttaa lipputoimisto Helsingin päärautatieasemalle sekä arvioidaan asiointipisteen perustamista Itäkeskuksen alueelle.

Helsingin Eläkeläisjärjestö ry

Psta Airi Saarela, puheenjohtaja

