

Tämä on Helsingin vanhusneuvoston hyväksymän asiakirjan sähköinen versio.

## **Asia: Vanhusneuvoston kannanotto Helsingin Seudun Liikenteen lipunmyyntipalvelujen sijaintiin sekä lippujen hinnoitteluun**

Kannanotto koskee Helsingin seudun liikenne lipunmyyntipalvelujen sijaintia sekä lippujen hinnoittelua erityisesti ikääntyneiden näkökulmasta.

### **Lipunmyyntipalvelujen saavutettavuus**

Nykyinen lipunmyyntipalveluiden sijainti Tripla -kauppakeskuksessa ei kaikilta osin täytä saavutettavuuden vaatimuksia. Helsingin vanhusneuvoston näemyksen mukaan erityisesti ikääntyneille ja liikuntarajoitteisille henkilöille asiointi on siellä haasteellista muun muassa pitkien etäisyyksien, useiden kerrosten sekä opastuksen hahmotettavuuden vuoksi.

Helsingin päärautatieasema on sijainniltaan keskeinen ja liikenteellisesti erittäin hyvin saavutettava. Se palvelee laajasti eri käyttäjäryhmiä, ja sen saavutettavuus on selkeä ja esteettömämpi verrattuna nykyiseen sijaintiin. Lisäksi Itä-Helsingin alueella on tunnistettavissa palvelutarve. Itäkeskus on merkittävä joukkoliikenteen solmukohta, jossa asiointipiste parantaisi alueellista yhdenvertaisuutta.

Helsingin vanhusneuvosto esittää, että lipunmyyntipiste sijoitetaan Helsingin päärautatieasemalle nykyisen toimipisteen rinnalle tai vaihtoehtoisesti asiointipiste palautetaan kokonaan päärautatieasemalle. Lisäksi esitämme, että Itäkeskuksen alueelle perustetaan asiointipiste.

### **Lippujen hinnoittelu**

Kaikilla ikääntyneillä ei ole mahdollisuutta tai tarvetta hankkia kausilippua, jolloin kertalippujen hinnoittelu korostuu. Ikäihmiset tarvitset joukkoliikennettä satunnaisesti käynteihin terveysasemilla, uimahalleilla ja kaupassa. Helsingin hyvinvointisuunnitelmassa ikääntyneiden tavoitteina on liikkumisen lisääminen ja yksinäisyyden vähentäminen. Julkisen liikenteen lippujen hinnat on tunnistettu yhdeksi esteeksi liikkeelle lähtöön ja kohtaamisiin.

Nykyinen hinnoittelumalli ei riittävästi huomioi satunnaisesti joukkoliikennettä käyttävien ikääntyneiden tilannetta. Kertalippujen korkea hinta voi muodostaa

esteen joukkoliikenteen käytölle. HSL:n vastineessa esitetty taloudellinen perustelu on ymmärrettävä, mutta lausunnonantaja katsoo, että hinnoittelun tulee tukea joukkoliikenteen käyttöä ja edistää liikkumisen yhdenvertaisuutta.

**Helsingin vanhusneuvosto esittää, että:**

- Seniorialennus tulee laajentaa kertalippuihin
- kehitetään vaihtoehtoisia, joustavia lippuratkaisuja satunnaisesti matkustaville
- hinnoittelun vaikutuksia ikääntyneiden liikkumismahdollisuuksiin arvioidaan jatkovalmistelussa

**Yhteenveto**

Vanhusneuvoston näkemyksen mukaan lipunmyyntipalvelujen sijaintia ja lippujen hinnoittelua tulee tarkastella uudelleen saavutettavuuden ja yhdenvertaisuuden näkökulmasta. Helsingin kaupunki on merkittävin jäsen Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymässä ja käyttää huomattavaa päätösvaltaa sen toiminnassa.

Tämän vuoksi vanhusneuvosto katsoo, että Helsingin kaupungin tulee omistajaohjauksessa aktiivisesti edistää sellaisia hinnoitteluratkaisuja, jotka tukevat liikkumisen yhdenvertaisuutta ja joukkoliikenteen saavutettavuutta.

Vanhusneuvoston puolesta

Riikka Dahlman  
puheenjohtaja

Outi Paulig  
varapuheenjohtaja