

20.05.2026

150/00.02.03/2026
Espoon
nuorisovaltuuston
kannanotto
lippuautomaateista
luopumisesta

Vastaus: Espoon kaupungin nuorisovaltuustolle

Viite Sähköpostinne 24.3. Kannanotto: HSL:n palautettava lippuautomaatit

Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä (HSL) kiittää Espoon kaupungin nuorisovaltuustoa 24.3. kannanotosta palauttaa lippuautomaatit HSL:n myyntikanavaksi. Arvostamme esittämiänne näkemyksiä ja sitä, että vaikka digitaalisten palveluiden kehittäminen on tärkeää, on joukkoliikenteen julkisena palveluna oltava helppoa yhdenvertaista ja aidosti kaikkien saavutettavissa. Ymmärrämme huolen nuorien ja iäkkäiden matkustamisen ja lipunostamisen osalta.

HSL:n hallitus päätti 15.6.2021 § 66 ajaa automaattiverkoston alas tilipohjaisen palvelun käyttöönoton yhteydessä ja valtuutti toimitusjohtajan täsmentämään alasajoa koskevia suunnitelmia. Vanhassa taustajärjestelmässä toimivat LIJ-monilippuautomaatit poistettiin käytöstä hallituksen päätöksen mukaisen aikataulun mukaisesti, eli tilipohjaiseen taustajärjestelmään siirryttäessä. Aiemmassa taustajärjestelmässä toimivat LIJ-monilippuautomaatit poistettiin käytöstä 21.9.2025 uuteen tilipohjaiseen taustajärjestelmään siirryttäessä.

Lippuautomaattien ja käteisen rahan käyttö HSL:n matkalippujen ostamisessa on jo pitemmän aikaa ollut marginaalista verrattuna muihin ostokanaviin ja maksutapoihin. Kuten kannanotossanne mainitsittekin, lippuautomaattien poiston yhteydessä olemme tuoneet lähimaksun saataville kaikissa joukkoliikennevälineissämme, sekä metron ja Suomenlinnan lautan yhteydessä olevissa 3500 lukijalaitteessa. Muutoksella olemme pyrkineet seuraamaan yleisiä käytäntöjä kuluttajien ostamiseen liittyen ja samalla edistämään lipun oston saavutettavuutta automaatteja kattavammalla tarjonnalla niille asiakkaille, jotka eivät osta HSL:n matkalippua digikanavistamme tai myyntipisteistä. Lähimaksulla ostetaan keskimäärin 5500-9100 kpl päivittäin. Automaattien tarve hiljaisemmissa sijainneissa on muuttunut, kun junissa on otettu käyttöön lähimaksu.

HSL:illä on edelleen käytössä 1.1.2026 jälkeen liikenteen risteyskohdissa sekä tietyillä juna-asemilla yhteensä 67 kpl kertalippuautomaattia. Näistä automaateista voi ostaa lipun maksukortilla. Olemassa olevien kertalippuautomaattien käyttöä ja käyttötarvetta arvioidaan tarkemmin vuoden 2026 loppuun mennessä, koska automaattien maksupäätteisiin joudutaan tekemään muutoksia ja päivityksiä.

20.05.2026

150/00.02.03/2026
Espoon
nuorisovaltuuston
kannanotto
lippuautomaateista
luopumisesta

Tuottavuus ja kustannuspaineet osana päätöksentekoa

HSL:n toimintaan kohdistuu tällä hetkellä merkittäviä taloudellisia paineita, ja joukkoliikenteen rahoituksen riittävyyttä joudutaan tarkastelemaan entistä tarkemmin. Omistajakunnat edellyttävät, että HSL käyttää käytettävissä olevat resurssit mahdollisimman tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti.

Tämän vuoksi myös lipunmyyntien järjestämistapoja on arvioitava kokonaisuutena ja pitkällä aikavälillä. Uusien automaattien hankinta ja ylläpito ei ole kestävää tilanteessa, jossa yhä useampi asiakas hoitaa asiansa/ostaa lipun muihin kanaviin tukeutuen. HSL katsoo, että palvelujen kehittämisessä tulee painottaa joustavia ratkaisuja, jotka voidaan mitoittaa todellisen asiakastarpeen mukaan. HSL pyrkii kehittämään palvelujaan jatkuvasti siten, että asiointi ja lipunosto onnistuu entistä useammin muissa kanavissa ja/tai lipun ostaminen on mahdollisimman helppoa ja vaivatonta. HSL:n tavoitteena on tarjota asiakkaille palveluja, joita on helppo käyttää ja jotka ovat saatavilla silloin ja siellä, kun asiakas niitä tarvitsee. Samalla HSL:n on kuitenkin huolehdittava siitä, että palvelut järjestetään järkevästi ja vastuullisesti.

HSL tiedostaa, että osa asiakkaista tarvitsisi edelleen automaattia lipunostokanavana. HSL jakaa Espoon Nuorisovaltuuston esittämän huolen lipunmyynnin saavutettavuudesta erityisesti ikääntyneiden ja nuorten näkökulmasta, joilla digitaalisten myyntikanavien käyttö ei ole mahdollista tai saavutettavissa.

Kokonaisarvio asiakaskysynnästä, asiointikäyttötymisen muutoksesta, tuottavuustavoitteista ja kustannuspaineista johtaa kuitenkin siihen, ettei uusien automaattien käyttöönotto tai automaattien hankinta ole tarkoituksenmukaista. HSL kehittää palvelujaan jatkossakin siten, että se vastaa eri asiakasryhmien tarpeisiin mahdollisimman hyvin ja kestäväällä tavalla.

Kiitämme Espoon Nuorisovaltuustoa aktiivisesta vuoropuhelusta ja arvokkaista näkemyksistä.

Lisätietoja antaa Jarkko Kinnunen (etunimi.sukunimi@hsl.fi)

Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä (HSL)

20.05.2026

150/00.02.03/2026
Espoon
nuorisovaltuuston
kannanotto
lippuautomaateista
luopumisesta

Mari Flink
tulosalueen johtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä 26.5.2026.
Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa HSL:n kirjaamosta.