

Optimizely-lisenssien ylläpito- ja tukipalveluiden hankinta

4/02.08.00/2026 Optimizely-lisenssien hankinta

Hallitus 30.06.2026 § 92

Esittelijä Vs. toimitusjohtaja Vesa Silfver
Valmistelija Johtaja Tuomas Savikangas, etunimi.sukunimi@hsl.fi

Hankinnan tausta

Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä (HSL) on kilpailuttanut vuonna 2020 monikanavaviestintäratkaisun, joka mahdollistaa personoidun kuluttaja-asiakasviestinnän keskitetyn hallinnan eri kanavissa. Hankinta kilpailutettiin keväällä 2026 uudelleen nykyisen palveluntuottajan irtisanottua sopimuksen.

HSL:n monikanavainen viestintäratkaisu hyödyntää Optimizely Campaign- ja ODP-tuotteita. Ratkaisu tukee sähköpostiviestintää ja mobiilisovellusilmoituksia sekä digitaalisten palveluiden personointia ja maksetun mainonnan kohdentamista.

Sama hankinta kattaa myös verkkosivuston sisällönhallintaratkaisun (CMS). Hsl.fi on HSL:n virallinen verkkosivusto, joka esittelee HSL:n palvelut ja lipputuotteet hinnoitteluineen, ohjaa käyttäjät ostokanaville, tarjoaa tietoa liikennetilanteesta sekä kuvaa HSL:n organisaatiota ja toimintaa yleisesti. Nykyinen hsl.fi-sivusto on toteutettu Optimizely CMS:llä.

Sopimuskausi on määräaikainen 12–24 kuukautta, jonka jälkeen sopimusta voidaan jatkaa toistaiseksi voimassa olevana 12–24 kuukautta kerrallaan.

Palveluiden arvioitu kustannus neljälle (4) vuodelle on noin 1,31 miljoona euroa, josta mahdollisten optioiden osuus on noin 520 000 euroa (alv 0 %).

Hankintamenettely

HSL soveltaa toiminnassaan vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1398/2016, jäljempänä ”erityisalojen hankintalaki”). Kyseessä on erityisalojen hankintalain 13 §:n EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Menettelynä on käytetty erityisalojen hankintalain 36 §:n mukaista avointa menettelyä.

Hankintailmoitus ja tarjouspyyntö lähetettiin julkaistavaksi 23.4.2026 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanava HILMA:ssa (nro 2026-047289) ja Euroopan unionin virallisen lehden verkkoversiossa (TED, nro 282726-2026). Hankinta-asiakirjat olivat saatavilla sähköisesti <https://tarjouspalvelu.fi/hsl> -sivustolta.

Tarjouspyyntömateriaalista sai esittää kysymyksiä 4.5.2026 klo 12:00 saakka. Määräaikaan mennessä ei esitetty yhtään kysymystä.

Tarjousten jättämisen määräaika oli 25.5.2026 klo 12:00. Tarjousten jättämiselle varattuun määräaikaan mennessä saatiin tarjous yhdeltä tarjoajalta: Optimizely AB.

Tarjoajan tarjouksessaan antamien tietojen perusteella tarjoajaa ei koske hankintalainsäädännössä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste. Poissulkemisperusteita koskevat rikosrekisteriotteet tarkistetaan tarjouskilpailun voittajalta ennen sopimuksen solmimista. Sopimuksen solmimisen edellytyksenä on, ettei pakollisia poissulkemisperusteita ole.

Tarjouspyynnössä oli asetettu tarjoajille vähimmäisvaatimuksia. Tarjouksen käsittelyn yhteydessä tarjoajalta pyydettiin vähimmäisvaatimukseen liittyviä täsmennyksiä erityisalojen hankintalain 78 §:n mukaisesti.

Tarjousten arviointi ja vertailu

Kilpailutuksen perusteella toimittajaksi valittiin ainoana tarjouksen antanut toimittaja. Koska tarjouksia saatiin vain yksi, tarjousvertailua ei suoritettu.

Hankintapäätös tulee julkiseksi hallituksen päätöksenteon jälkeen.

Hallintosäännön 9 §:n kohdan 8 mukaan hallitus päättää hankinnoista.

Hankintaa koskeva sopimus ei synny tällä päätöksellä. Hankinnasta laaditaan kirjallinen sopimus, joka voidaan erityisalojen hankintalain (1398/2016) 120 §:n mukaisesti tehdä ja panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen hankintapäätöksen tiedoksi.

Ehdotus

Hallitus päättää

- a) valita toimittajaksi Optimizely AB:n; sekä
- b) valtuuttaa toimitusjohtajan allekirjoittamaan hankintaa koskevat sopimukset ja tekemään hankintalainsäädännön mahdollistamia sopimusmuutoksia sopimukseen hankintavaltuuksiensa puitteissa.

Päätös tarkastetaan kokouksessa.

Päätös

Hallitus päätti hyväksyä ehdotuksen yksimielisesti.