LIJ-tuki- ja ylläpitosopimuksen jatkaminen Tieto Finland Oy:n kanssa

328/02.08.00/2022 LIJ-tuki- ja ylläpitosopimuksen jatkaminen Tiedon kanssa

Hallitus 24.11.2026 § 135

Esittelijä Vs. toimitusjohtaja Vesa Silfver
Valmistelija Johtaja Tuomas Savikangas, etunimi.sukunimi@hsl.fi

Hankinnan tausta

Hankinnan kohteena on Lippu- ja informaatiojärjestelmän (LIJ) tuki ja ylläpito nykyiseltä toimittajalta Tieto Finland Oy:ltä. Lippu- ja informaatiojärjestelmä on alun perin kilpailutettu yhtenä kokonaisuutena, jolloin toimittajaksi valittiin Tieto Finland Oy. LIJ on HSL:n toiminnan kannalta kriittinen järjestelmä, jonka toimivuus on edellytys lipunmyynnin sekä matkustajainformaation saatavuudelle kaikissa HSL:n palveluissa. Sopimuskauden jatkamisen arvioitu kustannus on 35 miljoonaa euroa (ilman arvonlisäveroa). Sopimus on HSL:n hallituksen päätöksen 12.6.2024 § 45 perusteella voimassa toistaiseksi ja se irtisanotaan, kun HSL on saanut tehtyä järjestelmää korvaavat hankinnat. Sopimus sisältää lisäksi mekanismin, jolla sopimuksen osakokonaisuuksia voidaan irtisanoa sitä mukaan, kun korvaavat palvelut saadaan otettua käyttöön.

Hankinnan tarkoituksena on varmistaa kokonaisjärjestelmän käyttö sekä siihen liittyvä tuki ja ylläpito, kunnes järjestelmä saadaan korvattua. Järjestelmäkokonaisuus on laaja ja kompleksinen, eikä sen korvaaminen kokonaisuudessaan nykyisen hankintapäätöksen puitteissa ole mahdollista. HSL on toteuttanut lippujärjestelmää korvaavat hankinnat ja käyttöönotot sekä kilpailuttanut yhden osaratkaisun informaatiojärjestelmää korvaavasta ratkaisusta. HSL on lisäksi aloittanut myös muiden järjestelmää korvaavien ratkaisuiden suunnittelun.

Hankintamenettely

HSL soveltaa toiminnassaan erityisalojen hankintalakia (1398/2016). Hankinta ylittää erityisalojen hankintalain 13 §:n mukaisen kynnysarvon. Erityisalojen hankintalain 43 §:n 2 momentin kohdan 2 mukaan hankintayksikkö voi valita suorahankinnan, jos teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan. Lisäedellytyksenä on, että järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta.

Hankinta toteutetaan suorahankintana Tieto Finland Oy:ltä, koska se on nykyisenä järjestelmän toimittajana ylläpito- ja tukipalvelun ainoa mahdollinen toimittaja. Toimittaja on toteuttanut alkuperäisen kilpailutetun hankinnan kokonaisvastuullisena toimittajana. Tämän vuoksi palveluiden operatiivinen hallinta ja kehitys, mukaan lukien käytetty PKI-ratkaisu, käyttöoikeusratkaisu, integraatioalusta ja palveluväylä ovat täysin riippuvaisia toimittajan tarjoamista ratkaisuista. Näihin ratkaisuihin liittyy kiinteästi toimittajan liikesalaisuuksia, joita ei voida luovuttaa kilpailijoille. Näiden osien korvaaminen tulisi siten kohtuuttoman kalliiksi eikä olisi järkevää tilanteessa, jossa on jo käynnissä uusien ratkaisujen käyttöönotto, joiden myötä näitä riippuvuuksia puretaan.

Lippu- ja informaatiojärjestelmän ylläpito on aiemmin yritetty hankkia kilpailuttamalla. Hankintailmoitus, jossa pyydettiin osallistumishakemuksia neuvottelumenettelyyn hyväksymiseksi, julkaistiin 5.7.2022. Toimitusjohtajan hankintapäätöksellä 08.09.2022 § 73 neuvottelumenettelyyn hyväksyttiin kaksi osallistumishakemuksensa jättänyttä ehdokasta. Neuvottelumenettelyn aikana kävi ilmeiseksi, että kilpailutettava

kokonaisuus on liian laaja muille toimittajille, eikä hankintamenettelyn jatkaminen olllut taloudellisesti tai järjestelmän toimivuuden kannalta mielekästä. Näin ollen hankinta keskeytettiin toimitusjohtajan päätöksellä 01.12.2022 § 82.

Hallintosäännön 9 §:n kohdan 8 mukaan hallitus päättää hankinnoista.

Hankintaa koskeva sopimus ei synny tällä päätöksellä. Hankinnasta laaditaan kirjallinen sopimus, joka voidaan erityisalojen hankintalain (1398/2016) 122 §:n mukaisesti solmia aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun suorahankintaa koskeva ilmoitus on julkaistu Euroopan unionin virallisessa lehdessä.

Ehdotus

Hallitus päättää hankkia lippu- ja informaatiojärjestelmän tuki- ja ylläpitopalvelun Tieto Finland Oy:ltä.

Päätös tarkastetaan kokouksessa.

Päätös

Hallitus päätti hyväksyä ehdotuksen yksimielisesti.