

Toimitusjohtaja

17.11.2021

858/00.02.04.02/2020
[Matkakortit
asiakastyytyväisyystutki-
muksen sekä Jola-
tutkimuksen
suorittamista varten]**§ 101/2021****Matkakortit vuoden 2022 asiakastyytyväisyystutkimuksen sekä Jola-tutkimuksen suorittamista varten**

| | |
|-------------------|---|
| Päätös | Päätän myöntää koko HSL-alueella voimassa olevat matkakortit (30 kpl) vuoden 2022 asiakastyytyväisyystutkimuksen sekä JOLA-tutkimuksen tekemistä varten Taloustutkimus Oy:n kenttätutkijoille. Matkakortit ovat voimassa 3.1.2022 – 16.12.2022. |
| Perustelut | Matkakortit ovat välttämättömät asiakastyytyväisyystutkimuksen ja joukkoliikenteen laatututkimuksen suorittamiseksi. |
| Päätöksen tekijä | Nykänen Mika toimitusjohtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti. |
| Lisätietoja antaa | ryhmäpäällikkö Marko Vihervuori, etunimi.sukunimi@hsl.fi |
| Tiliöinti | 230 |
| Tiedoksianto | Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 18.11.2021. |
| Nähtävänäpito | Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 18.11.2021. |

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.