

Toimitusjohtaja

21.10.2021

801/00.01.01/2020
[HSL:n palvelujen
ehtojen päivittäminen]**§ 92/2021****HSL:n joukkoliikenteen yleisten matkustus- ja lippuehtojen muuttaminen kasvomaskien käyttöön liittyen 25.10.2021 alkaen**

Päätös	Päätän muuttaa 25.10.2021 alkaen HSL:n joukkoliikenteen yleisiä matkustus- ja lippuehtoja siten, että ehdoista poistetaan seuraava kohta: "Koronavirusepidemiatilanteen takia jokaisen yli 12-vuotiaan matkustajan tulee 13.3.2021 alkaen käyttää kasvomaskia HSL:n liikennevälineissä matkustaessaan, ellei hänellä ole terveydellistä syytä olla käyttämättä kasvomaskia."
Perustelut	<p>HSL-alueen huonon koronavirusepidemiatilanteen takia toimitusjohtajan päätöksellä 11.03.2021 § 25 matkustus- ja lippuehtoihin lisättiin kohta, jonka mukaan kaikkien yli 12-vuotiaiden matkustajien tulee käyttää kasvomaskia HSL-liikenteessä 13.3.2021 alkaen, ellei hänellä ole terveydellistä syytä, joka estää kasvomaskin käytön.</p> <p>HSL-alueella koronavirusepidemiatilanne on parantunut, yhteiskuntaa on laajasti avattu rokotekattavuuden noustessa ja yleisesti kasvomaskin käytössä on siirrytty suosituksiin. Näin ollen kasvomaskinkäyttövaatimus voidaan poistaa matkustus- ja lippuehdoista. HSL noudattaa asiakasohjeistuksissaan HSL-alueella voimassa olevia viranomaisuus suosituksia, joten HSL suosittelee, että asiakkaat käyttävät edelleen kasvomaskia HSL:n liikennevälineissä matkustaessaan.</p> <p>Muutos astuu voimaan 25.10.2021 alkaen.</p> <p>Hallintosäännön 12 §:n 14 kohdan mukaan toimitusjohtaja päättää joukkoliikenteen taksa- ja lippujärjestelmän palveluissa ja myynnissä sovellettavista ehdoista.</p>
Päätöksen tekijä	Nykänen Mika toimitusjohtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	Osastonjohtaja Mari Flink, etunimi.sukunimi@hsl.fi
Liitteet	HSL:n joukkoliikenteen yleiset matkustus- ja lippuehdot 25.10.2021
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 22.10.2021.
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 25.10.2021.

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.