

Toimitusjohtaja

29.07.2021

505/08.01.01.02/2020
[Asiakas - ja
matkustajakyselyihin ja
erilaisiin
laatujärjestelmiin
perustuvien bonusten
maksaminen
liikennöitsijöille]

§ 75/2021**Kevään 2021 asiakastyytyväisyystutkimukseen joukkoliikenteen ja laatututkimukseen perustuvien bonusten maksaminen seutulinjojen sekä Espoon, Helsingin, Keravan ja Vantaan sisäisten linjojen liikennöitsijöille**

Päätös Päätän hyväksyä kevään 2021 asiakastyytyväisyystutkimukseen ja joukkoliikenteen laatututkimuksen tuloksiin perustuvien bonuksien maksamisen seuraaville liikennöitsijöille:

Liikennöitsijä	euroa (alv 0 %)
Bus Travel Åbergin Linja Oy	19 971
Helsingin Bussiliikenne Oy	985 887
Nobina Finland Oy	1 435 049
Nurmijärven Linja Oy	9 820
Oy Pohjolan Kaupunkiliikenne Ab	1 003 260
Savonlinja Oy	93 660
Taksikuljetus Oy	27 979
Tammelundin Liikenne Oy	169 666

Bonusten määrä on yhteensä 4 119 820 euroa (sis. alv. 10 % 374 529 euroa).

Perustelut Kevään 2021 asiakastyytyväisyystutkimuksen ja joukkoliikenteen laatututkimuksen perusteella bonusta maksetaan Bus Travel Åbergin Linja Oy:lle, Helsingin Bussiliikenne Oy:lle, Nobina Finland Oy:lle, Nurmijärven Linja Oy, Oy Pohjolan Kaupunkiliikenne Ab:lle, Savonlinja Oy:lle, Taksikuljetus Oy:lle ja Tammelundin Liikenne Oy:lle oheisen liitteen 1 mukaisesti.

Bonusten maksaminen perustuu voimassa oleviin liikennöintisopimuksiin ja niissä määriteltyihin tavoitetasoihin.

HSL:n järjestämien kilpailukierrosten kohteiden laatubonus maksetaan perustuen asiakastyytyväisyystutkimukseen ja joukkoliikenteen laatututkimukseen.

Asiakastyytyväisyysbonus on oheisten liitteen 2 mukaisesti linjoittain 0,1 %:n ja 4 %:n välillä. Laadunseurantabonusta maksetaan oheisen liitteen 3 mukaisesti kohteittain; 1 % parhaiten suoriutuneelle kolmannekselle ja 0,5 % toiseksi parhaiten suoriutuneelle kolmannekselle.

Bonukset, yhteensä 3 745 291 euroa + alv.10 % 374 529 euroa maksetaan elokuussa 2021.

Toimitusjohtaja

29.07.2021

505/08.01.01.02/2020
[Asiakas - ja
matkustajakyselyihin ja
erilaisiin
laatujärjestelmiin
perustuvien bonusten
maksaminen
liikennöitsijöille]

Päätöksen tekijä Nykänen Mika
Toimitusjohtaja
Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.

Lisätietoja antaa Sopimusasiantuntija Erja Salovuori, etunimi.sukunimi@hsl.fi

Tiliöinti 910

Liitteet Liite 1 Bonukset yhteensä kevät 2021
Liite 2 Asty bonus kevät 2021
Liite 3 Jola bonus kevät 2021

Tiedoksianto Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 30.7.2021.

Nähtävänäpito Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 30.7.2021.

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.