

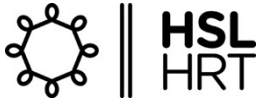
Toimitusjohtaja

29.07.2021

505/08.01.01.02/2020
[Asiakas - ja
matkustajakyselyihin ja
erilaisiin
laatujärjestelmiin
perustuvien bonusten
maksaminen
liikennöitsijöille]

§ 76/2021**Kevään 2021 asiakastyytyväisyystutkimukseen sekä joukkoliikenteen laatututkimuksen tuloksiin perustuvien laatubonusten maksaminen Helsingin kaupungin liikennelaitoksen metro- ja raitioliikenneyksikölle**

Päätös	Päätän hyväksyä Helsingin metro- ja raitioliikenteen liikennöintisopimusten mukaiset laatubonukset liikenteestä vastaaville yksiköille:
	Liikennöitsijä euroa (alv 0 %)
	Metroliikenne 115 968
	Raitioliikenne 193 562
	Bonusten määrä on yhteensä 340 484 euroa (sis. alv. 10 % 30 953 euroa).
Perustelut	Kevään 2021 asiakastyytyväisyystutkimuksen ja joukkoliikenteen laatututkimuksen tuloksiin sekä ajamattomien vuorojen perusteella laskettua laatubonusta maksetaan HKL-metro- ja raitioliikenteelle oheisen laskelman mukaisesti.
	Bonusten maksaminen perustuu voimassa oleviin liikennöintisopimuksiin.
	HKL laskuttaa bonukset, yhteensä 309 531 euroa + alv. 10 % 30 953 euroa.
Päätöksen tekijä	Nykänen Mika Toimitusjohtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	Sopimuspäällikkö Jami Vitikainen, etunimi.sukunimi@hsl.fi
Tiliöinti	910
Liitteet	Laskelma kevät 2021 bonukset RL ja ML
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 30.7.2021.
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 30.7.2021.



Toimitusjohtaja

YLEISPÄÄTÖS

2 (3)

29.07.2021

505/08.01.01.02/2020
[Asiakas - ja
matkustajakyselyihin ja
erilaisiin
laatujärjestelmiin
perustuvien bonusten
maksaminen
liikennöitsijöille]

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.