

Toimitusjohtaja

22.09.2023

268/00.01.01/2020
[Lipputuotteet ja lippujen
hinnat]**§ 71/2023****Päätös A+D-lisävyöhykelipun hinnasta ja ehdoista**

Päätös	Päätän, että aikuisen ja lapsen A+D-lisävyöhykelipun hinta ostettaessa HSL-kortilla lukijalaitteelta on 5,70 euroa ja 2,90 euroa.
Perustelut	HSL on päättänyt vuoden 2023 hinnoittelussaan, että aikuisen ja lapsen A+D-lisävyöhykelipun hinta on 4,00 euroa ja 2,00 euroa. HSL-sovellukseen haluttu hinta voidaan asettaa. Sen sijaan HSL-kortin taustajärjestelmä, LIJ, määrittelee A+D-lisävyöhykelipun hinnaksi A- ja D-lisävyöhykelippujen yhteen lasketun summan, eli 5,70 euroa ja 2,90 euroa. Tätä teknistä rajoitusta ei voida muuttaa. HSL on aiemmin linjannut, että HSL-kortilla kyseisin lipun ostaneet ovat oikeutettuja hyvitykseen 1,70 euroa ja 0,90 euroa palvelupisteissä, mikä on myydyn lipun ja lipulle määritellyn hinnan välinen erotus. Asiaa uudelleen tarkasteltaessa on katsottu kuitenkin järkeväksi, että HSL-kortille ostetun A+D-lisävyöhykelipun hinta määritellään lipun todellisen veloituksen mukaiseksi. Asiakkailla, jotka ovat ostaneet A+D-lisävyöhykelipun HSL-kortilla 1.1.2023-25.9.2023 on edelleen oikeus hyvitykseen aiemman linjauksen mukaisesti vuoden 2023 loppuun saakka. Hallintosäännön 12 §:n 12 kohdan mukaan toimitusjohtaja päättää joukkoliikenteen taksa- ja lippujärjestelmän palveluissa ja myynnissä sovellettavista ehdoista.
Päätöksen tekijä	Nykänen Mika toimitusjohtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	tuotepäällikkö Vesa Jääskö, etunimi.sukunimi@hsl.fi
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 22.9.2023.
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 22.9.2023.

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.