

Toimitusjohtaja

06.11.2023

81/02.08.00/2023
[Vuorokausilipun
kampanja]**§ 85/2023****Vuorokausilipun alekampanja / Black Friday**

Päätös	Päätän, että uusien asiakkaiden houkuttelemiseksi ja asiakasymmärryksen lisäämiseksi 24.-26.11.2023 välille sijoittuu kolmipäiväinen vuorokausilipun kampanja, jossa 1 vrk vuorokausiliput ovat myynnissä -30 % alennuksella. Kampanja koskee kaikkia HSL-sovelluksesta ja OpenMaas-rajapinnan kautta ostettavia yhden vuorokauden (1 vrk) vuorokausilippuja. Tarjous sisältää kaikki eri vyöhykeyhdistelmät sekä aikuisten että lasten lipputyypit.
Perustelut	Pikaratikan avajaisten vuorokausilippukampanja osoitti, että alennuskampanja oli kannattava. Tavoitteena on toisintaa kampanja pienemmällä alennusprosentilla ja ilman suurta lanseerauskampanjaa, jotta ymmärrys alennuskampanjoiden kannattavuudesta lisääntyisi. Ajankohdaksi valikoitui joulunesongin avajaisviikonloppu, joka on kansainvälisesti vuoden suurin alennusviikonloppu. Tuotteeksi valikoitui (1 vrk) vuorokausilippu, sillä se nähdään houkuttelevana uusille asiakkaille kuitenkin myyntiä heikentämättä. Aiemman datan perusteella voidaan todeta, että vuorokausilippu ei kilpaile kausilipun kanssa, eikä kannibalisoisi merkittävästi kertalippumyyntiä.
Päätöksen tekijä	Nykänen Mika Toimitusjohtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	Markkinointisuunnittelija Reeta Viljamaa etunimi.sukunimi@hsl.fi
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 06.11.2023
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 06.11.2023.

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.