

§ 100/2023**Web-analytiikkatyökalun hankinta (pienhankinta)****Päätös**

Päätän valita tarjouksen perusteella web-analytiikkatyökalun toimittajaksi Quru Oy:n.

Hankinnan arvioidut kokonaiskustannukset neljältä vuodelta ovat noin 405 000 euroa (ilman arvonlisäveroa).

Perustelut

Palvelu on huomattava parannus meidän nykyiseen analytiikkatyökaluun, sillä palvelu esimerkiksi skaalautuu isompiin datakuormiin, dataa voidaan hyödyntää aivan uudella tavalla, sillä aikaisemmalla työkalulla emme esimerkiksi voineet yhdistää mainoskampanjoita ja täten saimme heikon käsityksen eri trendeistä sekä siitä kuinka asiakas käyttäytyy sivustollamme. Hankinnan päätarkoituksena on siis parantaa kykyämme ymmärtää asiakasta, kuinka hän käyttäytyy sivustoillamme sekä näin ollen täsmentää ja tarjota parasta palvelua yksilöllisesti joka asiakkaalle.

Palvelun hankinnasta järjestettiin julkinen kilpailutus avoimella menettelyllä. Tarjousten jättämisen määräaikaan mennessä saatiin kaksi tarjousta. Kumpikaan kahdesta tarjouksesta ei täyttänyt tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia. Hankinnasta ei näin ollen saatu yhtään tarjouspyynnön vaatimukset täyttävää tarjousta, ja hankintamenettely keskeytettiin toimitusjohtajan 10.11.2023 antamalla hankintapäätöksellä § 89/2023. Tarjoajille on lisäksi toimitettu sähköpostitse tarkemmat perustelut tarjouksen hylkäämiselle.

Erityisalojen hankintalain (1398/2016) 43 §:n 2 momentin 1 kohdan mukaan hankintayksikkö voi valita suoraan hankinnan, jos edeltävässä menettelyssä ei ole saatu lainkaan osallistumishakemuksia tai tarjouksia taikka soveltuvia osallistumishakemuksia tai tarjouksia. Lisäedellytyksenä on, että alkuperäisiä tarjouspyynnön ehtoja ei olennaisesti muuteta.

Hankinta tehdään HSL:n hankintaohjeen ja erityisalojen hankintalain 43 §:n 2 momentin 1 kohdan mukaisena suoraan hankintana. Edeltävässä menettelyssä ei ole saatu lainkaan soveltuvia tarjouksia. Edeltävässä hankintamenettelyssä molemmat tarjouksista jouduttiin hylkäämään, koska ne eivät vastanneet HSL:n asettamia vaatimuksia hinnan ja palvelun ominaisuuksien suhteen. Sopimus solmitaan nyt valitun palveluntuottajan kanssa samoin ehdoin kuin keskeytetyn kilpailutuksen tarjouspyynnössä on ilmoitettu, eikä alkuperäisiä tarjouspyynnön ehtoja näin ollen muuteta olennaisesti.

Sopimus tulee voimaan sen allekirjoittamisesta ja on voimassa määräaikaisesti kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

HSL noudattaa toiminnassaan erityisalojen hankintalakia (1398/2016). Koska hankinnan arvo alittaa erityisalojen hankintalain 13 §:n mukaisen

Toimitusjohtaja

21.12.2023

34/02.08.00/2023 [Web-
analytiikkatyökalun
hankinta 2023]

kynnysarvon, lakia ei sovelleta tähän hankintaan. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi, joten hankinnan arvioidut, kokonaiskustannukset on laskettu neljän (4) vuoden ajalta.

Hankintaa koskeva sopimus ei synny tällä päätöksellä vaan erillisellä sopimuksella.

HSL:n hallituksen päätöksen 26.4.2022 § 46 mukaan toimitusjohtajalla on oikeus tehdä kuntayhtymän lukuun hankintoja enintään 1 000 000 euron (ilman arvonlisäveroa) määrään saakka.

Päätöksen tekijä	Nykänen Mika Toimitusjohtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	It-palveluvastaava Leevi Sahlsten, etunimi.sukunimi@hsl.fi
Tiliöinti	4344030/T50/T1870/1028
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 22.12.2023
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 22.12.2023.

Muutoksenhakuohje

Tähän päätökseen voi hakea muutosta joko tekemällä hankintaoikaisuvaatimuksen tai kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta tekemällä valituksen markkinaoikeuteen, koska hankinnan arvo alittaa erityisalojen hankintalain (1398/2016) 13 §:n mukaisen kynnyksarvon.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin.

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Ohje hankintaoikaisuvaatimuksen tekemisestä

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu asianosainen.

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti tai,
- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot.

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle edellä mainittuun osoitteeseen.