

Vt. toimitusjohtaja

29.01.2024

14/08.01.01.02/2022
[Asiakas- ja
matkustajakyselyihin ja
erilaisiin
laatujärjestelmiin
perustuvien bonusten
maksaminen
liikennöitsijöille vuonna
2022, 2023]

§ 4/2024**Syksyn 2023 asiakastytyväisyystutkimukseen sekä joukkoliikenteen laatututkimuksen tuloksiin perustuvien laatubonusten maksaminen Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy:lle ja HKL metroliikelaitykselle**

Päätös Päätän hyväksyä Helsingin metro- ja raitioliikenteen liikennöintisopimuksien mukaiset laatubonukset liikenteestä vastaaville liikennöitsijöille:

Liikennöitsijä	euroa (alv 0 %)
Helsingin kaupungin liikennelaitos -liikelaitys (ML)	110 230
Pääkaupunkiseudun kaupunkiliikenne Oy (RL)	183 379

Bonusten määrä on yhteensä euroa 322 970 (sis. alv.10 % 29 361 euroa).

Syksyn 2023 asiakastytyväisyystutkimuksen ja joukkoliikenteen laatututkimuksen tuloksiin sekä ajamattomien vuorojen perusteella laskettua laatubonusta maksetaan Helsingin kaupungin liikennelaitos -liikelaitykselle ja Pääkaupunkiseudun kaupunkiliikenne Oy:lle oheisen laskelman mukaisesti.

Perustelut Bonusten maksaminen perustuu voimassa oleviin liikennöintisopimuksiin.

Helsingin kaupungin liikennelaitos -liikelaitys ja Pääkaupunkiseudun kaupunkiliikenne Oy laskuttavat bonukset, yhteensä 293 609 euroa + alv. 10 % 29 361 euroa.

Päätöksen tekijä Jussi M Saarinen
Vt. toimitusjohtaja
Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.

Lisätietoja antaa sopimuspäällikkö Jami Vitikainen, etunimi.sukunimi@hsl.fi

Liitteet Syksy 2023 bonukset RL ja ML

Tiedoksianto Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 25.1.2024

Nähtävänäpito Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 25.1.2024.

29.01.2024

14/08.01.01.02/2022
[Asiakas- ja
matkustajakyselyihin ja
erilaisiin
laatujärjestelmiin
perustuvien bonusten
maksaminen
liikennöitsijöille vuonna
2022, 2023]

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.