

§ 1/2024**A/B testityökalun hankinta (pienhankinta)****Päätös**

Päätän valita kilpailutuksen perusteella palvelun toimittajaksi VWO:n, jonka tarjous oli kokonaistaloudellisesti edullisin. Hankinnan arvioidut kokonaiskustannukset ovat optioineen noin 100 000 euroa (ilman arvonlisäveroa).

Perustelut

AB-testityökalun hankinta on tarpeellista, jotta HSL pystyy paremmin kehittämään ja optimoimaan verkkosivujensa tehokkuutta. Työkalun avulla pyritään parantamaan verkkosivujen käyttökokemusta, arvioimaan sivuston suorituskykyä, analysoimaan käyttäjien käyttäytymistä ja optimoimaan verkkosivuilla esitettävää sisältöä. A/B-testaus on edellytys datalähtöiselle päätöksenteolle.

Sopimuskausi alkaa sopimuksen allekirjoittamisesta ja sopimus on voimassa 12 kuukauden määräajan, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

AB-testityökalun hankinnasta järjestettiin HSL:n hankintaohjeen mukainen kevennetty kilpailutus. Tarjouspyynnöt lähetettiin sähköpostitse viidelle potentiaaliselle palveluntarjoajalle. Tarjousten jättämisen määräaikaan 20.12.2023 klo 12:00 mennessä tarjouksen jättivät AB Tasty, Conductrics, Optimizely ja VWO. Kaikki tarjoajat täyttivät tarjoajalle asetetut soveltuvuusvaatimukset, ja kaikki tarjoukset olivat tarjouspyynnön mukaisia.

Tarjousten jättämisen määräaikana tarjoajat jättivät ehdotuksen, joka sisälsi kuvauksen tarjottavasta palvelusta sekä HSL:n edellyttämistä ja arvioinnin kohteena olevista ominaisuuksista. Kilpailutuksen määräajan jälkeen järjestettiin esittelytilaisuudet 4.-5.1.2024.

Kilpailutuksen perusteella toimittajaksi valittiin kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen antanut palveluntarjoaja. Kokonaistaloudellisuuden perusteena oli paras hinta-laatusuhde. Tarjousten vertailun maksimipistemäärä oli 100, josta laadun osuus oli 80 pistettä ja hinta 20 pistettä. Laadua arvioitiin työkalun helppokäyttöisyyden, monipuolisuuden sekä teknisiin ongelmiin tarjotun käyttötuen kautta. Helppokäyttöisyyttä arvioitiin antamalla kullekin tarjoajalle pisteitä yhdestä neljäänkymmeneen (1-40), monipuolisuutta arvioitiin antamalla kullekin tarjoajalle pisteitä yhdestä kolmeenkymmeneen (1-30), ja työkalun käyttötukea antamalla kullekin tarjoajalle pisteitä yhdestä kymmeneen (1-10). Hintaa vertailtiin niin, että edullisimman tarjoajan hinta jaettiin kunkin tarjoajan hinnalla ja kerrottiin maksimipistemäärällä (20).

Tarjoajien pisteet jakoutuivat: AB Tasty 82,17 (laatu 70), Conductrics 60,67 (laatu 40,67), Optimizely 77,65 (laatu 61,5) ja VWO 86,93 (laatu 69,71).

Teknologia, tulosalueen johtaja

07.02.2024

131/02.08.00/2023 [A/B
testityökalun hankinta]

HSL noudattaa toiminnassaan erityisalojen hankintalakia (1398/2016). Koska hankinnan arvo alittaa erityisalojen hankintalain 13 §:n mukaisen kynnysarvon, lakia ei sovelleta tähän hankintaan. Sopimus on voimassa toistaiseksi, joten hankinnan arvioidut kokonaiskustannukset on laskettu neljän (4) vuoden ajalta.

Hankintaa koskeva sopimus ei synny tällä päätöksellä vaan erillisellä sopimuksella.

HSL:n hallituksen päätöksen 26.4.2022 § 46 mukaan teknologia-tulosalueen johtajalla on oikeus tehdä kuntayhtymän lukuun oman tulosalueensa hankintoja enintään 200 000 euron (ilman arvonlisäveroa) määrään saakka.

Päätöksen tekijä	Savikangas Tuomas tulosalueen johtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	markkinointipäällikkö Nina Seppä, nina.seppa@hsl.fi
Tiliöinti	T20
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 5.2.2024
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 5.2.2024.

Muutoksenhakuohje

Tähän päätökseen voi hakea muutosta joko tekemällä hankintaoikaisuvaatimuksen tai kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta tekemällä valituksen markkinaoikeuteen, koska hankinnan arvo alittaa erityisalojen hankintalain (1398/2016) 13 §:n mukaisen kynnysarvon.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin.

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Ohje hankintaoikaisuvaatimuksen tekemisestä

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu asianosainen.

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti tai,
- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot.

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle edellä mainittuun osoitteeseen.