

Toimitusjohtaja

28.02.2024

29/00.01.01/2024
[Käyttöehtomuutokset
vuonna 2024]**§ 18/2024****Muutos HSL:n joukkoliikenteen yleisten matkustus- ja lippuehtojen kohtaan 5.2**

Päätös	Päätän, että joukkoliikenteen yleisiin matkustus- ja lippuehtojen kohtaan 5.2 "Oikeus matkustaa ilman lippua" muutetaan siten, että oikeus saattajaan on myös henkilöillä, joilla on esittää liikennevälineessä A-merkinnällä varustettu EU:n vammaiskortti. Saatettavalta ei jatkossa edellytetä HSL-kuntalaisuutta. Muutos astuu voimaan 25.3.2024.
Perustelut	HSL:n joukkoliikenteen yleisten matkustus- ja lippuehtojen kohdan 5.2 mukaan saattajalla on oikeus matkustaa ilman lippua HSL:n liikennevälineissä, kun saatettavalla on Oikeus saattajaan -kantakortti ja voimassa oleva lippu tai oikeus matkustaa ilman lippua. Kohtaa muutetaan siten, että jatkossa saattajalla on oikeus matkustaa ilman lippua, kun saatettavalla on Oikeus saattajaan -kantakortti tai A-merkinnällä varustettu EU:n vammaiskortti ja voimassa oleva lippu tai oikeus matkustaa ilman lippua. Saattajan tulee avustaa saatettavaa koko matkan ajan liikennevälineeseen noususta liikennevälineestä poistumiseen saakka. Tämänhetkisen käytännön mukaan Oikeus saattajaan -kantakortin saaminen edellyttää asumista HSL-alueella. Kantakortin hankkiminen edellyttää myös henkilökohtaista asiointia sekä lääkärintodistuksen toimittamista tai EU:n vammaiskortin esittämistä HSL:n asiakaspalvelussa. Henkilöt, joilla on Oikeus saattajaan -kantakortti, voivat jatkaa sen käyttöä kantakortin voimassaolon päättymiseen asti. Toimintarajoitteiset matkustajat saavat asuinpaikasta riippumatta yhdenvertaiseen aseman, kun EU:n vammaiskortti oikeuttaa sellaisenaan saattajaan HSL-liikenteessä. Näin se helpottaa myös muualta Suomesta tai EU:n alueelta tulevan vammaiskortin (A) haltijan matkustamista HSL-alueella. Vammaiskortin A-merkinnän saanut henkilö on jo esittänyt asianmukaiset todistukset toimintarajoitteestaan hakiessaan Kelalta EU:n vammaiskorttia. A-merkinnällä varustettu EU:n vammaiskortti oikeuttaa saattajan ilmaiseen matkaan useimpien Suomen joukkoliikennetoimijoiden palveluissa. Uusi käytäntö helpottaa ja sujuvoittaa asiakkaan asiointia ja vähentää HSL:n asiakaspalvelun työmäärää. Lisäksi käytäntö poistaa tarvetta hakea terveydenhuollosta erillisiä todistuksia, kun oikeus saattajaan voidaan todistaa suoraan A-merkinnällä varustetulla EU:n vammaiskortilla.
Päätöksen tekijä	Flink Mari vt. toimitusjohtajan sijainen Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	esteettömyyskoordinaattori Kaisa Maijala, etunimi.sukunimi@hsl.fi

Toimitusjohtaja

28.02.2024

29/00.01.01/2024
[Käyttöehtomuutokset
vuonna 2024]

Tiedoksianto

Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 29.2.2024

Nähtävänäpito

Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 29.2.2024.

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.