

Vs. toimitusjohtaja

01.08.2024

14/08.01.01.02/2022
[Asiakas- ja
matkustajakyselyihin ja
erilaisiin
laatujärjestelmiin
perustuvien bonusten
maksaminen
liikennöitsijöille vuonna
2022, 2023]

§ 15/2024**Kevään 2024 asiakastyytyväisyystutkimukseen ja joukkoliikenteen laatututkimukseen perustuvien bonusten maksaminen seutulinjojen sekä Espoon, Helsingin, Keravan ja Vantaan sisäisten linjojen liikennöitsijöille**

Päätös

Päätän hyväksyä kevään 2024 asiakastyytyväisyystutkimukseen ja joukkoliikenteen laatututkimukseen perustuvien bonusten maksamisen seuraaville liikennöitsijöille:

Liikennöitsijä	euroa (alv 0 %)
Koiviston Auto Helsinki Oy	500 796
Nobina Finland Oy	1 123 922
Nurmijärven Linja Oy	3 942
Oy Pohjolan Liikenne Ab	986 982
Savonlinja Oy	102 654
Taksikuljetus Oy	7 630
Tammelundin Liikenne Oy	151 388

Bonusten määrä on yhteensä 3 165 044 (sis. alv. 10 % 287 731 euroa).

Perustelut

Kevään 2024 asiakastyytyväisyystutkimuksen ja joukkoliikenteen laatututkimuksen perusteella bonusta maksetaan Koiviston Auto Helsinki Oy:lle, Nobina Finland Oy:lle, Nurmijärven Linja Oy, Oy Pohjolan Liikenne Ab:lle, Savonlinja Oy:lle, Taksikuljetus Oy:lle ja Tammelundin Liikenne Oy:lle oheisen liitteen 1 mukaisesti.

Bonusten maksaminen perustuu voimassa oleviin liikennöintisopimuksiin ja niissä määriteltyihin tavoitetasoihin.

HSL:n järjestämien kilpailukierrosten kohteiden laatubonus maksetaan perustuen asiakastyytyväisyystutkimukseen ja joukkoliikenteen laatututkimukseen. Asiakastyytyväisyysbonusta maksetaan kilpailukierrokseen 49 asti oheisen liitteen 2 mukaisesti kohteittain 0,1 %:n ja 4 %:n välillä ja kilpailukierroksesta 50 lähtien 1 %:n ja 2 % välillä.

Laadunseurantabonusta maksetaan kilpailukierrokseen 49 asti oheisen liitteen 3 mukaisesti kohteittain; 1 % parhaiten suoriutuneelle kolmannekselle ja 0,5 % toiseksi parhaiten suoriutuneelle kolmannekselle sekä kilpailukierroksesta 50 lähtien 1 % mikäli poikkeamapisteitä on 10 tai vähemmän ja 0,5 % mikäli poikkeamapisteitä on 11–25.

Vs. toimitusjohtaja

01.08.2024

14/08.01.01.02/2022
[Asiakas- ja
matkustajakyselyihin ja
erilaisiin
laatujärjestelmiin
perustuvien bonusten
maksaminen
liikennöitsijöille vuonna
2022, 2023]

Bonukset, yhteensä 2 877 313 euroa + alv. 10 % 287 731 euroa, maksetaan elokuussa 2024.

Päätöksen tekijä

Silfver Vesa
vs. toimitusjohtaja
Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.

Lisätietoja antaa

sopimusasiantuntija Erja Salovuori, erja.salovuori@hsl.fi

Tiliöinti

9500702001

Liitteet

Liite 1 Yhteenvedo maksettavista bonuksista kevät 2024
Liite 2 HSL -sopimusten asiakastytyväisyysbonukset kevät 2024
Liite 3 HSL -sopimusten laadunseurantakannuste kevät 2024

Tiedoksianto

Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 2.8.2024

Nähtävänäpito

Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 2.8.2024.

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.