

Vs. toimitusjohtaja

05.09.2024

14/08.01.01.02/2022
Asiakas- ja
matkustajakyselyihin ja
erilaisiin
laatujärjestelmiin
perustuvien bonusten
maksaminen
liikennöitsijöille vuonna
2022, 2023

§ 17/2024**Kevään 2024 asiakastyytyväisyystutkimukseen sekä joukkoliikenteen laatututkimuksen tuloksiin perustuvien laatubonusten maksaminen Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy:lle ja HKL metroliikelaitykselle**

Päätös	<p>Päätän hyväksyä Helsingin metro- ja raitioliikenteen liikennöintisopimusten mukaiset laatubonukset liikenteestä vastaaville liikennöitsijöille:</p> <table><tr><td>Liikennöitsijä</td><td>euroa (alv 0 %)</td></tr><tr><td>Helsingin kaupungin liikennelaitos -liikelaitys (ML)</td><td>153 416</td></tr><tr><td>Pääkaupunkiseudun kaupunkiliikenne Oy (RL)</td><td>186 113</td></tr></table> <p>Bonusten määrä on yhteensä euroa 373 481 (sis. alv.10 % 33 953 euroa).</p> <p>Kevään 2024 asiakastyytyväisyystutkimuksen ja joukkoliikenteen laatututkimuksen tuloksiin sekä ajamattomien vuorojen perusteella laskettua laatubonusta maksetaan Helsingin kaupungin liikennelaitos -liikelaitykselle ja Pääkaupunkiseudun kaupunkiliikenne Oy:lle oheisen laskelman mukaisesti.</p>	Liikennöitsijä	euroa (alv 0 %)	Helsingin kaupungin liikennelaitos -liikelaitys (ML)	153 416	Pääkaupunkiseudun kaupunkiliikenne Oy (RL)	186 113
Liikennöitsijä	euroa (alv 0 %)						
Helsingin kaupungin liikennelaitos -liikelaitys (ML)	153 416						
Pääkaupunkiseudun kaupunkiliikenne Oy (RL)	186 113						
Perustelut	<p>Bonusten maksaminen perustuu voimassa oleviin liikennöintisopimuksiin.</p> <p>Helsingin kaupungin liikennelaitos -liikelaitys ja Pääkaupunkiseudun kaupunkiliikenne Oy laskuttavat bonukset, yhteensä 339 528 euroa + alv. 10 % 33 953 euroa.</p>						
Päätöksen tekijä	<p>Silfver Vesa Vs. toimitusjohtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.</p>						
Lisätietoja antaa	<p>sopimuspäällikkö Jami Vitikainen, jami.vitikainen@hsl.fi</p>						
Liitteet	<p>Kevään 2024 bonukset RL ja ML</p>						
Tiedoksianto	<p>Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 5.9.2024</p>						
Nähtävänäpito	<p>Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 5.9.2024.</p>						

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.