

Vs. toimitusjohtaja

05.12.2024

199/02.08.00/2024  
Viestintätoimistopalveluiden  
hankinta**§ 42/2024****Viestintätoimistopalveluiden rajoitettuun menettelyyn hyväksytyt ehdokkaat (EU-kynnysarvon ylittävä hankinta)**

Päätös Päätän, että viestintätoimistopalveluiden rajoitettuun menettelyyn hyväksytään seuraavat ehdokkaat:

Drama Queen Communications Oy  
Hansdotter Oy  
Kaiku Helsinki Oy  
Kaskas Media Oy  
KRNR Consulting Oy

Perustelut Hankinnan kohteena on Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän (HSL) viestintätoimistopalvelut. Tavoitteena on valita kaksi (2) viestintätoimistoa HSL:n pitkäaikaisiksi viestinnän kumppaneiksi.

**Hankintamenettely**

Hankinnan arvo ylittää erityisalojen hankintalain 13 §:n mukaisen kynnysarvon. Hankinnasta järjestettiin erityisalojen hankintalain (1398/2016) mukainen julkinen kilpailutus rajoitetulla menettelyllä. Kilpailutusprosessin hallittavuuden vuoksi valittujen tarjoajien määrä rajoitetaan viiteen.

Hankintailmoitus ja osallistumispyyntö julkaistiin 31.10.2024 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanava HILMA:ssa (2024-016132) ja Euroopan unionin virallisen lehden verkkoversiossa (TED). Osallistumispyyntöasiakirjat olivat saatavilla sähköisesti [www.tarjouspalvelu.fi/hsl](http://www.tarjouspalvelu.fi/hsl) -sivustolta.

Osallistumispyyntömateriaalista sai esittää kysymyksiä 8.11.2024 klo 12 saakka. Määräaikaan mennessä esitettyihin kysymyksiin vastattiin 11.11.2024.

Osallistumishakemuksen jätti määräaikaan 18.11.2024 klo 12 mennessä seuraavat 13 ehdokasta:

Ahjo Communications Oy  
Avidly Oy  
Drama Queen Communications  
Ellun Kanat Oy  
Hansdotter oy  
Hill and Knowlton Finland Oy  
Kaiku Helsinki Oy  
Kaskas Media Oy  
KRNR Consulting Oy  
Miltton Oy  
Sitowise Oy

05.12.2024

199/02.08.00/2024  
Viestintätoimistopalveluiden  
hankinta

Tekir Oy  
Viestintätoimisto Manifesto Oy

Ahjo Communications Oy veti osallistumishakemuksensa pois 21.11.2024.

### **Osallistumishakemusten poissulku**

Osallistumispyynnön ESPD-lomakkeella oli asetettu ehdokkaan teknisen ja ammatillisen pätevyyden osalta seuraava soveltuvuusvaatimus:

*Ehdokkaalla tulee olla aikaisempaa kokemusta organisaatioiden viestinnän toteutuksesta ja yhteiskunnallisesta viestinnästä. Kokemusta arvioidaan ehdokkaan referenssien kautta.*

*Ehdokkaalla tulee olla kaksi (2) alla kuvattua referenssiä viimeisen kolmen (3) vuoden ajalta. Toteutusajankohta lasketaan osallistumishakemusten vastaanottamisen määräajasta.*

*Toimittajan toteuttama asiakasviestinnän kampanja, johon on sisältynyt*

- *asiakasorganisaation strategisten tavoitteiden tukemista monikanavaisen viestinnän keinoin*
- *infografiikkaa, animointia tai muuta graafisesti tuotettua materiaalia*
- *vaikuttajaviestintää tai vaikuttajamarkkinointia (sosiaalisen median vaikuttajien)*

*Vähintään toisen referenssin on tullut käsitellä yhteiskunnallista viestintää.*

Määräaikaan mennessä hankinta-asiakirjoista esitettiin myös kysymys, täytyykö molemmissa referensseissä täytyä em. kriteerit. HSL vahvisti asian 11.11. osallistumishakemukseen tutustuneille toimitetuissa vastauksissa.

Ehdokkaiden osallistumishakemuksissa antamien tietojen perusteella Avidly Oy, Miltton Oy ja Sitowise Oy eivät täyttäneet asetettua vähimmäisvaatimusta referensseille. Molempien ilmoitettujen referenssien tuli sisältää vaikuttajaviestintää tai -markkinointia. Näin ollen hankintayksikkö sulki Avidly Oy, Miltton Oy ja Sitowise Oy:n hakemukset pois ehdokasvertailusta.

### **Tarjouskilpailuun valittavien ehdokkaiden valinta**

Osallistumispyynnössä ilmoitettiin, että mikäli soveltuvuusehdot täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi, hankintayksikkö tulee vertailemaan osallistumishakemuksia ja valitsemaan viisi (5) tarjoajaa ehdokkaiden asiakasreferenssien perusteella. Ehdokkaan tuli toimittaa osana osallistumishakemustaan kaksi (2) osallistumispyynnössä kuvattua asiakasreferenssiä viimeisen kolmen (3) vuoden ajalta osallistumishakemusten vastaanottamisen määräajasta taaksepäin lukien. Molempien referenssien painoarvo oli 50 %.

Vs. toimitusjohtaja

05.12.2024

199/02.08.00/2024  
Viestintätoimistopalveluiden  
hankinta

Referenssien pisteytys ja ehdokkaiden vertailu on päätöksen liitteenä.

Rajoitettuun menettelyyn valitaan seuraavat ehdokkaat:

1. Hansdotter oy 88 pistettä
2. Kaskas Media Oy 87 pistettä
3. Kaiku Helsinki Oy 86 pistettä
4. KRNR Consulting Oy 80 pistettä
5. Drama Queen Communications 76 pistettä

Poissulkemisperusteita koskevat rikosrekisteriotteet tarkistetaan tarjouskilpailun voittajilta myöhemmin hankintamenettelyn aikana ja niiden tarkastaminen on sopimuksenteon edellytys.

Päätöksen tekijä	Vesa Silfver vs. toimitusjohtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	viestintäpäällikkö Jenni Vuorio, etunimi.sukunimi@hsl.fi
Tiliöinti	9500601001
Liitteet	Ehdokkaiden vertailu
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 5.12.2024
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla <a href="http://www.hsl.fi">www.hsl.fi</a> 5.12.2024.

## **Muutoksenhakuohje**

Tähän päätökseen voi hakea muutosta joko tekemällä hankintaoikaisuvaatimuksen tai valituksen markkinaoikeudelle tai molemmat.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta kuntalain eikä hallintolainkäyttölain nojalla (erityisalojen hankintalaki 128 §, hankintalaki 163 §).

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin. (erityisalojen hankintalaki 118.1 §)

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. (erityisalojen hankintalaki 118.2 §)

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaanitodistukseen merkittynä aikana.

## **I Hankintaoikaisuohje**

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu asianosainen.

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)  
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL  
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki  
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on niiden toimitustavasta riippumatta oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

## II Valitusosoitus markkinaoikeuteen

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu asianosainen voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee (hankintalaki 146 § 2 mom.):

- 1) yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
- 2) sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
- 3) sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. (hankintalaki 147.1 §). Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen. (hankintalaki 147.2 §)

Valitus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Valituskirjelmässä, joka on osoitettava markkinaoikeudelle, on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi sekä perusteet, joilla muutosta vaaditaan
3. valittajan nimi ja kotikunta
4. jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatijana on joku muu henkilö, valituskirjelmässä on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta
5. postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan lähettää.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on omakätisesti allekirjoitettava valituskirjelmä. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Valituskirjelmään on liitettävä:

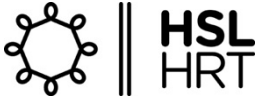
1. valituksen kohteena oleva päätös alkuperäisenä tai jäljennöksenä
2. selvitys valituksen kohteena olevan päätöksen tiedoksisaantitavasta ja -päivästä
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle
4. asiamiehen valtakirja oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain 32 §:n mukaisesti.

Valitus on toimitettava valitusajan kuluessa markkinaoikeudelle:

Markkinaoikeus

Sähköposti: markkinaoikeus(at)oikeus.fi

Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5, 00520 Helsinki



Puhelin: 029 56 43300,  
Faksinumero: 029 56 43314  
Asiakaspalvelun aukioloaika: ma–pe 8.00–16.15

Valitusasiakirjojen on niiden toimitustavasta riippumatta oltava perillä viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen asiakaspalvelun aukioloajan päättymistä.

Tuomioistuinmaksulain (1455/2015) 2 §:n nojalla markkinaoikeus perii muutoksenhakijalta oikeudenkäyntimaksua 2 120 euroa. Jos hankinnan arvo on vähintään miljoona euroa, käsittelymaksu on 4 240 euroa. Jos hankinnan arvo on vähintään 10 miljoonaa euroa, käsittelymaksu on 6 350 euroa. Jos asia poistetaan käsittelystä antamatta pääasiassa ratkaisua, se jää tutkimatta tai se jää sillensä, on oikeudenkäyntimaksu kuitenkin 500 euroa.

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön edellä mainittuun osoitteeseen.