

Vs. toimitusjohtaja

27.11.2024

29/00.01.01/2024  
Käyttöehtomuutokset  
vuonna 2024**§ 37/2024****Käyttöehtomuutokset lähimaksun käyttöönotossa**

Päätös	Päätän, että HSL:n joukkoliikenteen yleisiin matkustus- ja lippuehtoihin tehdään muutoksia lähimaksun käyttöönoton vuoksi.
Perustelut	<p>Lähimaksu tuo aikuisten asiakasryhmään kuuluvien asiakkaidemme käyttöön uuden maksutavan, kun kertalippu ostetaan lukijalaitteelta. Lähimaksun myötä käyttöehdot täydentyvät muun muassa alla kuvatun mukaisesti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sanasto täydentyy uuden maksutavan myötä</li><li>• Käytämme jatkossa lukijalaite-termiä uusien lukijoiden myötä</li><li>• Lähimaksulipun käytön osalta on kirjattu asiakkaille oleellisia seikkoja</li><li>• Lähimaksun osalta matkalipun tietojen ja tositteiden saaminen muuttuu</li><li>• Hyvitysten hakeminen lähimaksun osalta on kuvattu</li><li>• Lähimaksulla on tiettyjä erityisehtoja, jota on kuvattu</li></ul> <p>Muutokset on kuvattu erillisessä Muutokset käyttöehtoihin lähimaksun vuoksi -liitteessä, jossa ehtomuutokset on merkitty lihavoidulla kursivilla.</p> <p>Muutokset astuvat voimaan lähimaksun pilotin alkaessa joulukuussa 2024.</p>
Päätöksen tekijä	Silfver Vesa Vs. toimitusjohtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	Maksamisen tuotepäällikkö Tommi Seger, tommi.seger@hsl.fi
Liitteet	Liite: Muutokset käyttöehtoihin lähimaksun vuoksi
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 28.11.2024.
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla <a href="http://www.hsl.fi">www.hsl.fi</a> 28.11.2024.

## Muutoksenhakuohje

### Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)  
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL  
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki  
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.