

Vs. toimitusjohtaja

05.12.2024

81/02.08.00/2023  
Vuorokausilipun ja  
sarjalipun  
tarjouskampanja**§ 33/2024**  
**Sarjalipun tarjouskampanja**

Päätös	Päätän, että alkuvuoden myynnin edistämiseksi ja matkustajamäärien lisäämiseksi 8.-22.1.2025 välille sijoittuu sarjalipun käyttöajan pidennyksen kokeilun kampanja. Kokeilussa 10 kappaleen sarjalippujen käyttöaika pidennetään 30 vuorokaudesta 60 vuorokauteen ja 20 kappaleen sarjalippujen 60 vuorokaudesta 90 vuorokauteen. Kampanja koskee HSL-sovelluksen ja OpenMaas -rajapintojen kautta ostettuja aikuisten sarjalippuja.
Perustelut	<p>Toteutimme sarjalipun hintakampanjan 28.10.-17.11.2024, minkä jälkeen, ennen vuoden vaihteen hinnan korotuksia, tulemme viestimään asiakkaillemme kausilipun ostamisen puolesta. Kampanjalla on vaikutuksia tammikuun kausilippumyyntiin, jonka kompensoimiseksi haluamme tarjota kertalippuasiakkaiden suuntaan myyntiä edistävää ja sitoutuneisiin asiakkaisiin kannustavaa kampanjaa.</p> <p>Toinen keskeinen kampanjan tavoite on validoida asiakaspalautteiden mukainen toive käyttöajan pidennyksen osalta. Sarjalipun kehityksen yhteydessä tehtyjen asiakasosallistamisten sekä myöhemmin saatujen asiakaspalautteiden perusteella keskeisin syy sarjalipun ostamattomuuteen on sen lyhyt käyttöaika. Koska kampanja-aika on lyhyt ja ei sisällä lipun hinnan alennusta, kokeilun liiketoimintariski on pieni.</p> <p>Hallintosäännön 12 §:n 17 kohdan mukaan toimitusjohtaja päättää kampanjakohtaisesta hinnoittelusta.</p>
Päätöksen tekijä	Silfver Vesa vs. toimitusjohtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	Tuotepäällikkö Vesa Jääskö, vesa.jaasko@hsl.fi
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 05.12.2024.
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla <a href="http://www.hsl.fi">www.hsl.fi</a> 05.12.2024.

## Muutoksenhakuohje

### Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)  
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL  
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki  
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.