

Vs. toimitusjohtaja

21.11.2024

365/08.01.00.15/2020  
HSL:n ja jäsenkuntien  
välinen yhteistyö ja  
siihen liittyvät  
sopimukset myynti- ja  
neuvontapalveluista  
Helsingin seudun  
matkalippujärjestelmäs-  
sä (Tuusula, Siuntio,  
Espoo, Vantaa, Sipoo,  
Kirkkonummi,  
Kauniainen, Kerava)

**§ 32/2024****Tapahtumiin perustuvan korvauksen maksaminen kuntien palvelupisteille**

Päätös	Päätän, että kuntien palvelupisteille maksetaan tapahtumiin perustuvaa korvausta 0,80 €/tapahtuma (+25,5 % alv). Muutos astuu voimaan 1.10.2024 alkaen tehtävästä myynnistä.
Perustelut	<p>HSL on 1.9.2019 lähtien maksanut jäsenkunnille HSL:n matkalippujen myynti- ja neuvontapalveluista tapahtumiin perustuvaa korvausta.</p> <p>HSL:n ja kuntien edustajien muodostama seurantaryhmä on yhdessä laatinut esityksen 1.10.2024 alkaen maksettavasta palkkiosta HSL:n tuottamien laskelmien perusteella. Laskemissa on huomioitu osittain neuvonta- ja infotapahtumien lisääntyminen ja uuteen lipputilijärjestelmään siirtymisen aiheuttaminen asiakaskontaktien lisääntyminen. Uusi palkkio on voimassa vuoden 2025 loppuun.</p> <p>Palvelupalkkiota korotetaan toimitusjohtajan päätöksen § 8/25.1.2021 tasosta 0,12 €/ tapahtuma.</p> <p>Lisäksi seurantaryhmässä on laadittu esitys palkkion suuruudesta siinä tapauksessa, mikäli palkkio ei yllä edellisvuoden vastaavan ajankohdan palkkioon asiakasmäärien vähenemisen vuoksi. HSL takaa vähintään edellisvuoden vastaavan kuukauden ajankohtaa vastaavan palkkion.</p> <p>Hallintosäännön 12 §:n kohdan 12 mukaan toimitusjohtaja päättää joukkoliikenteen taksa- ja lippujärjestelmän palveluissa ja myynneissä sovellettavista ehdoista.</p>
Päätöksen tekijä	Silfver Vesa vs. toimitusjohtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	HSL asiakaspalvelut, suunnittelija Jarkko Kinnunen <a href="mailto:etunimi.sukunimi@hsl.fi">etunimi.sukunimi@hsl.fi</a>
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 21.11.2024.
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla <a href="http://www.hsl.fi">www.hsl.fi</a> 21.11.2024.

## Muutoksenhakuohje

### Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)  
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL  
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki  
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.