

Vs. toimitusjohtaja

19.12.2024

29/00.01.01/2024
Käyttöehtomuutokset
vuonna 2024**§ 52/2024****Irtisanomismaksun muutos 1.1.2025 alkaen tehdyissä ostoissa ja tilauksissa**

Päätös Päätän, että jatkuvan säästötilauksen ja 360 vuorokauden kausilipun irtisanomismaksujen hintoja korotetaan 1.1.2025 alkaen tehdyissä ostoissa ja tilauksissa. Päätös astuu voimaan 1.1.2025.

Perustelut Lippujen hinnat nousevat 1.1.2025 alkaen keskimäärin 8 %. Irtisanomismaksuja korotetaan samassa suhteessa. Irtisanomismaksut ovat uusissa 360 vuorokauden kausilipuissa ja jatkuvissa säästötilauksissa 1.1.2025 alkaen

AB, BD, D: 45 €
ABC, BCD: 57 €
ABCD: 66 €

Lisäksi ehtoja täydennetään sen osalta, että uudet hinnat koskevat 1.1.2025 alkaen tehtyjä uusia ostoja ja tilauksia.

Uudet kirjaukset ehdoista ovat alla. Muuttuvat kohdat on merkitty kursiivilla tekstillä.

3.4.5. Kertaostoksena ostetun kausilipun irtisanominen
360 vuorokauden kausilippu: Voit irtisanoa kausilipun milloin vain. Jos lippusi on HSL-kortilla, voit irtisanoa sen kaikissa palvelupisteissä. Jos lippusi on HSL-sovelluksessa, irtisanomisen voi tehdä vain HSL:n palvelupisteessä. Veloitamme irtisanomisesta palvelumaksun lisäksi irtisanomismaksun, *joka on 1.1.2025 alkaen ostettujen lippujen osalta:*

- AB-, BC-, CD- ja D-vyöhykkeiden liput 45 euroa
- ABC- ja BCD-vyöhykkeiden liput 57 euroa
- ABCD-vyöhykkeen liput 66 euroa.

31.12.2024 mennessä ostettujen lippujen osalta irtisanomismaksu on:

- AB-, BC-, CD- ja D-vyöhykkeiden liput 42 euroa
- ABC- ja BCD-vyöhykkeiden liput 52 euroa
- ABCD-vyöhykkeen liput 61 euroa.

3.4.7. Jatkuvan säästötilauksen irtisanominen
Irtisanominen ennen 12. veloitusta: Jatkuva säästötilaus on voimassa vähintään 360 vuorokautta. Jos haluat irtisanoa tilauksen ennen 12. veloitusta, perimme irtisanomismaksun, *joka on 1.1.2025 alkaen tehtyjen tilausten osalta:*

Vs. toimitusjohtaja

19.12.2024

29/00.01.01/2024
Käyttöehtomuutokset
vuonna 2024

- AB-, BC-, CD- ja D-vyöhykkeiden liput 45 euroa
- ABC- ja BCD-vyöhykkeiden liput 57 euroa
- ABCD-vyöhykkeen liput 66 euroa.

31.12.2024 mennessä tehtyjen tilausten osalta irtisanomismaksu on:

- AB-, BC-, CD- ja D-vyöhykkeiden liput 42 euroa
- ABC- ja BCD-vyöhykkeiden liput 52 euroa
- ABCD-vyöhykkeen liput 61 euroa.

Päätöksen tekijä

Silfver Vesa
Vs. toimitusjohtaja
Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.

Lisätietoja antaa

tuotepäällikkö, Vesa Jääskö, vesa.jaasko@hsl.fi

Tiedoksianto

Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 23.12.2024.

Nähtävänäpito

Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 23.12.2024.

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.