

Vs. toimitusjohtaja

24.01.2025

29/00.01.01/2024
Käyttöehtomuutokset
vuonna 2024**§ 4/2025****Muutos HSL:n joukkoliikenteen yleisten matkustus- ja lippuehtojen kohtaan 7.2**

Päätös	Päätän, että joukkoliikenteen yleisten matkustus- ja lippuehtojen kohtaa 7.2 muutetaan siten, että kohdan määräys "henkilökohtainen HSL-kortti" muutetaan muotoon "henkilökohtainen kausilippu". Muutos astuu voimaan välittömästi.
Perustelut	<p>Joukkoliikenteen yleisten matkustus- ja lippuehtojen tarkastusmaksun määräämistä koskeva kohta 7.2 muutetaan muodosta</p> <p><i>"Tarkastajat valvovat muun muassa seuraavia asioita: -- Henkilökohtainen HSL-kortti: Henkilökohtaista HSL-korttia saa käyttää vain kortin omistaja, jonka pitää pyydettyessä esittää tarkastajalle luotettava selvitys henkilöllisyydestään"</i> muotoon</p> <p><i>"Tarkastajat valvovat muun muassa seuraavia asioita: -- Henkilökohtainen kausilippu. HSL-sovelluksessa tai HSL-kortilla olevaa kausilippua saa käyttää vain lipun omistaja, jonka pitää pyydettyessä esittää tarkastajalle luotettava selvitys henkilöllisyydestään."</i></p> <p>Yksi tarkastajien päivittäisistä työtehtävistä on aina ollut varmistaa, että henkilökohtainen kausilippu on oikean henkilön käytössä. Varmistaminen tapahtuu siten, että matkustaja esittää luotettavan selvityksen henkilöllisyydestään. Asiasta on aiemmin tiedotettu matkustajia HSL:n matkustus- ja lippuehdoissa, joiden tämän hetkinen sananmuoto ei sisällä henkilökohtaista mobiilikausilippua. Vielä vuoden 2022 matkustus- ja palveluehdoissa HSL-kortin tilalla oli sana kausilippu.</p> <p>Matkustus- ja lippuehtoja päivitetään vastaamaan aikaisempia matkustus- ja lippuehtoja, jotta tarkastajat voivat suorittaa päivittäisiä perustehtäviään.</p> <p>Hallintosäännön 12 §:n kohdan 12 mukaan toimitusjohtaja päättää joukkoliikenteen taksa- ja lippujärjestelmän palveluissa ja myynneissä sovellettavista ehdoista.</p>
Päätöksen tekijä	Silfver Vesa Vs. toimitusjohtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	tarkastuspäällikkö Sanna Hirvi, sanna.hirvi@hsl.fi
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 24.1.2025.
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 24.1.2025.

Vs. toimitusjohtaja

24.01.2025

29/00.01.01/2024
Käyttöehtomuutokset
vuonna 2024

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.