

Asiakastyytyväisyyteen perustuvat laatukannusteet syksy 2024

Vanhat sopimukset

Kilpailukohde	Linjat	Liikennöitsijä	Kuljettajan			Bussien siisteys	Kokonais- arvosana	Painotettu arvosana	Tavoite- arvosana	Korvaukset heinä-joulu	Bonukset	
			palvelu	tietämys	ajotapa						%	EUR
14/35K193HEL	4431, 4433, 4434, 4443, 44	Koiviston Auto Helsinki	3,88	3,70	3,87	3,93	4,10	3,94	3,8	948 431	1,38 %	13 045
14/35K195HEL	4415, 4415N, 4571, 4574	Koiviston Auto Helsinki	3,92	3,73	3,75	3,68	3,92	3,82	3,8	1 512 103	0,19 %	2 848
17/42K229HEL	4600, 4614, 4615, 4617, 46	Koiviston Auto Helsinki	3,85	3,60	3,82	3,89	4,12	3,91	3,8	4 158 641	1,07 %	44 464
17/42K232HEL	2436, 2436N, 2437, 4311,	Koiviston Auto Helsinki	3,88	3,70	3,87	3,93	4,10	3,94	3,8	3 438 963	1,38 %	47 301
18/47K241HEL	2108N, 2111, 2113, 2113N	Koiviston Auto Helsinki	4,09	4,02	4,00	4,20	4,18	4,11	3,8	4 430 113	3,14 %	139 038
18/48K259HEL	1063, 1069, 1070	Koiviston Auto Helsinki	4,02	3,78	3,91	4,09	4,11	4,01	3,8	4 676 957	2,13 %	99 707
14/35K197NOF	1554, 2554, 2554K, 4561, 4	Nobina Oy	3,93	3,73	3,96	3,84	4,00	3,92	3,8	2 399 245	1,20 %	28 805
15/36K200NOF	1554, 2502, 4561, 4562	Nobina Oy	3,93	3,73	3,96	3,84	4,00	3,92	3,8	471 206	1,20 %	5 657
15/37K207NOF	2010, 2015, 2065, 2109, 21	Nobina Oy	4,06	3,90	3,85	3,96	4,00	3,96	3,8	3 293 073	1,64 %	53 908
15/37K208NOF	2121, 2124, 2134, 2134N,	Nobina Oy	4,21	3,80	4,11	4,19	4,19	4,14	3,8	3 307 973	3,40 %	112 389
15/37K211NOF	2003, 2005, 2532, 2533, 25	Nobina Oy	3,94	3,66	3,89	3,99	4,05	3,94	3,9	2 747 676	0,45 %	12 346
15/37K213NOF	2107, 2118N, 2121, 2122,	Nobina Oy	4,15	3,80	4,11	4,29	4,30	4,18	3,8	2 223 142	3,82 %	84 887
16/39K220NOF	2553	Nobina Oy	4,01	3,68	4,01	3,95	4,10	3,99	3,8	1 453 322	1,93 %	28 098
17/42K228NOF	2038, 2321, 2345, 2435, 43	Nobina Oy	4,02	3,78	3,96	4,02	4,16	4,03	3,8	5 992 379	2,25 %	134 964
18/47K244NOF	2200, 2235, 2510	Nobina Oy	3,96	3,73	3,95	4,01	4,04	3,97	4	6 454 322	0,00 %	0
18/47K245NOF	2238, 2244, 2245, 2246, 23	Nobina Oy	4,12	4,14	4,13	4,13	4,16	4,14	3,8	2 339 077	3,39 %	79 312
18/48K258NOF	1071, 1077N, 1078	Nobina Oy	3,95	3,72	3,97	4,08	4,22	4,04	3,8	3 823 263	2,38 %	91 078
18/47K254NL	9961	Nurmijärven Linja Oy	4,64	4,67	4,38	4,57	4,43	4,52	3,8	215 434	4,00 %	8 617
17/37K209PKL	2143, 2145, 2146, 2146A, 2	Oy Pohjolan Liikenne	4,14	3,69	4,09	3,96	4,17	4,06	3,8	3 089 998	2,55 %	78 861
17/37K210PKL	1061, 2012, 2014, 2031, 20	Oy Pohjolan Liikenne	3,88	3,69	3,92	3,93	4,11	3,95	3,8	3 358 068	1,49 %	50 105
18/47K242PKL	1022K, 2104, 2105, 2115, 2	Oy Pohjolan Liikenne	4,00	4,00	4,50	4,00	4,50	4,25	3,8	1 098 129	4,00 %	43 925
18/47K246PKL	2201B, 2202, 2203, 2206, 2	Oy Pohjolan Liikenne	3,82	3,83	3,78	3,90	4,02	3,89	3,8	6 464 534	0,92 %	59 314
18/47K255PKL	9665	Oy Pohjolan Liikenne	4,82	4,00	3,29	4,30	4,00	4,08	3,8	1 001 129	2,83 %	28 285
18/47K256PKL	9633, 9641, 9643, 9738, 99	Oy Pohjolan Liikenne	3,93	3,89	3,89	4,05	4,18	4,02	3,8	4 511 389	2,18 %	98 203
19/49K260PL	1075, 1077, 1079N, 4562,	Oy Pohjolan Liikenne	3,96	3,80	3,91	4,12	4,01	3,98	3,8	2 750 964	1,81 %	49 836
19/49K261PL	1055	Oy Pohjolan Liikenne	3,96	3,68	3,90	4,27	4,24	4,07	3,8	1 015 136	2,66 %	27 007
14/35K198+TL	1054, 1090, 1090A, 1090N	Tammelundin Liikenne	3,86	3,69	3,88	3,96	4,20	3,97	3,8	2 866 587	1,68 %	48 272
15/37K214TL	1020, 1020N, 1020X, 1021	Tammelundin Liikenne	3,88	3,60	3,75	4,27	4,30	4,03	3,8	2 162 559	2,33 %	50 419

Uudet sopimukset

Kilpailukohde	Linjat	Liikennöitsijä	Kuljettajan		Bussien siisteys	Bussissa on miellyttävä		Painotettu arvosana	Minimi- taso	Korvaukset heinä-joulu	Bonukset	
			palvelu	ajotapa		lämpötila	äänitaso				%	EUR
20/50K262+HE	1092, 1092N, 1094, 1094A	Koiviston Auto Helsinki	4,00	3,92	3,90	3,88	3,76	3,89	3,85	17 758 164	0,21 %	37 574
22/57K285HEL	4560	Koiviston Auto Helsinki	3,77	3,73	3,77	3,58	3,56	3,68	3,85	3 324 242	0,00 %	0
20/51K263NOB	1018, 1020, 1030, 1039, 10	Nobina Oy	3,86	3,86	3,86	3,86	3,86	3,86	3,85	6 455 181	0,06 %	3 702
20/51K264NOB	1014, 1024, 1025, 1037, 10	Nobina Oy	4,00	3,91	4,08	3,96	3,98	3,99	3,85	4 000 462	0,68 %	27 193
21/53K269NOB	1079, 1084, 1085, 1085B, 1	Nobina Oy	3,95	3,93	4,08	3,91	3,95	3,96	3,85	6 308 680	0,57 %	36 086
21/53K270NOB	1080, 1081, 1082, 1082B, 1	Nobina Oy	3,92	3,90	4,12	4,05	4,00	4,00	3,85	2 080 170	0,75 %	15 586
21/53K271NOB	1052, 1053, 1056, 1057	Nobina Oy	4,07	3,97	4,17	4,01	4,06	4,06	3,85	6 339 124	1,03 %	65 433
21/53K272NOB	2212, 2213, 2502	Nobina Oy	4,06	4,02	4,22	4,07	4,16	4,11	3,85	2 112 822	1,28 %	27 097
20/52K266PL	1831, 9785, 9787, 9788, 98	Oy Pohjolan Liikenne	4,23	4,24	4,16	4,18	4,16	4,20	3,85	3 028 745	1,73 %	52 408
21/54K277PL	1059	Oy Pohjolan Liikenne	4,02	3,96	4,03	3,98	3,96	3,99	3,85	2 222 917	0,71 %	15 705
21/54K278PL	1500	Oy Pohjolan Liikenne	3,93	3,93	3,97	4,02	3,85	3,94	3,85	2 138 300	0,45 %	9 561
21/54K279PL	6171, 6172, 6173, 6173N,	Oy Pohjolan Liikenne	4,06	3,83	3,64	3,46	3,54	3,71	3,85	2 867 222	0,00 %	0
22/55K281PL	1023, 1023N	Oy Pohjolan Liikenne	3,85	3,87	4,04	3,93	3,86	3,91	3,85	1 448 795	0,30 %	4 289
22/55K282PL	5520, 5530	Oy Pohjolan Liikenne	4,00	4,03	3,97	4,05	3,81	3,97	3,85	5 632 049	0,61 %	34 113
23/58K289PL	1061, 1064, 1065, 1066, 10	Oy Pohjolan Liikenne	3,97	3,94	4,15	3,95	3,94	3,99	3,85	7 697 414	0,70 %	53 763
23/58K291PL	1079B, 1506	Oy Pohjolan Liikenne	3,89	3,90	4,23	4,14	4,07	4,05	3,85	1 189 346	0,98 %	11 596
22/56K283TK	1016, 1016X	Taksikuljetus Oy	4,30	4,00	4,36	4,30	3,91	4,17	3,85	490 777	1,61 %	7 913
23/58K287TK	9964, 9965, 9966, 9967	Taksikuljetus Oy	4,19	3,84	4,47	4,53	4,19	4,24	3,85	263 847	1,97 %	5 204
21/53K273TAM	4433, 4434, 4443, 4445, 44	Tammelundin Liikenne	3,95	4,04	4,06	3,93	4,03	4,00	3,85	2 936 295	0,75 %	22 069
23/58K290TAM	1073, 1073N, 1074, 1074N	Tammelundin Liikenne	3,87	3,76	4,10	4,05	3,84	3,93	3,85	1 874 902	0,38 %	7 045

Asiakastyytyväisyyteen perustuvat laatukannusteet syksy 2024 yhteensä:

Liikennöitsijät	EUR (alv 0 %)
Koiviston Auto Helsinki Oy	383 978
Nobina Oy	806 541
Nurmijärven Linja Oy	8 617
Oy Pohjolan Liikenne Ab	616 970
Taksikuljetus Oy	13 118
Tammelundin Liikenne Oy	127 806
Yhteensä (alv 0 %)	1 957 029
alv 10 %	195 703
Yhteensä EUR	2 152 732