

Vs. toimitusjohtaja

15.01.2025

14/08.01.01.02/2022
Asiakas- ja
matkustajakyselyihin ja
erilaisiin
laatujärjestelmiin
perustuvien bonusten
maksaminen
liikennöitsijöille vuonna
2022, 2023

§ 1/2025**Syksyn 2024 asiakastytyväisyystutkimukseen ja joukkoliikenteen laatututkimukseen perustuvien bonusten maksaminen seutulintojen sekä Espoon, Helsingin, Keravan ja Vantaan sisäisten linjojen liikennöitsijöille****Päätös**

Päätän hyväksyä syksyn 2024 asiakastytyväisyystutkimukseen ja joukkoliikenteen laatututkimukseen perustuvien bonusten maksamisen seuraaville liikennöitsijöille:

Liikennöitsijä	euroa (alv 0 %)
Koiviston Auto Helsinki Oy	563 849
Nobina Oy	1 230 157
Nurmijärven Linja Oy	10 772
Oy Pohjolan Liikenne Ab	1 012 330
Taksikuljetus Oy	19 345
Tammelundin Liikenne Oy	201 063

Bonusten määrä on yhteensä 3 341 266 euroa (sis. alv. 10 % 303 751 euroa).

Perustelut

Syksyn 2024 asiakastytyväisyystutkimuksen ja joukkoliikenteen laatututkimuksen perusteella bonusta maksetaan Koiviston Auto Helsinki Oy:lle, Nobina Oy:lle, Nurmijärven Linja Oy, Oy Pohjolan Liikenne Ab:lle, Taksikuljetus Oy:lle ja Tammelundin Liikenne Oy:lle oheisen liitteen 1 mukaisesti.

Bonusten maksaminen perustuu voimassa oleviin liikennöintisopimuksiin ja niissä määriteltyihin tavoitetasoihin.

HSL:n järjestämien kilpailukierrosten kohteiden laatubonus maksetaan perustuen asiakastytyväisyystutkimukseen ja joukkoliikenteen laatututkimukseen. Asiakastytyväisyysbonusta maksetaan kilpailukierrokseen 49 asti oheisen liitteen 2 mukaisesti kohteittain 0,1 %:n ja 4 %:n välillä ja kilpailukierroksesta 50 lähtien 1 %:n ja 2 % välillä.

Laadunseurantabonusta maksetaan kilpailukierrokseen 49 asti oheisen liitteen 3 mukaisesti kohteittain; 1 % parhaiten suoriutuneelle kolmannekselle ja 0,5 % toiseksi parhaiten suoriutuneelle kolmannekselle sekä kilpailukierroksesta 50 lähtien 1 % mikäli poikkeamapisteitä on 10 tai vähemmän ja 0,5 % mikäli poikkeamapisteitä on 11–25

Bonukset, yhteensä 3 037 515 euroa + alv. 10 % 303 751 euroa, maksetaan helmikuussa 2025.

Vs. toimitusjohtaja

15.01.2025

14/08.01.01.02/2022
Asiakas- ja
matkustajakyselyihin ja
erilaisiin
laatujärjestelmiin
perustuvien bonusten
maksaminen
liikennöitsijöille vuonna
2022, 2023

Päätöksen tekijä

Silfver Vesa
Vs. toimitusjohtaja
Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.

Lisätietoja antaa

sopimusasiantuntija Erja Salovuori, erja.salovuori@hsl.fi

Tiliöinti

9500700001

Liitteet

Liite 1 Yhteenveto maksettavista bonuksista syksy 2024
Liite 2 HSL -sopimusten asiakastytyväisyysbonukset syksy 2024
Liite 3 HSL -sopimusten laadunseurantakannusteet syksy 2024

Tiedoksianto

Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 16.1.2025.

Nähtävänäpito

Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 16.1.2025.

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.