

Vs. toimitusjohtaja

06.02.2025

31/02.08.00/2025 HSL-  
sovelluksen kampanjat  
2025, 10 min kertalippu**§ 12/2025****10 minuutin kertalipun käyttöönotto määräajaksi**

**Päätös** Päätän, että lyhyiden joukkoliikennematkojen kysynnän selvittämiseksi tuomme saataville valituilla postinumeroalueilla asuville aikuisten 10 minuutin kertalipun kevään 2025 aikana. Liput ovat saatavilla vain HSL-sovelluksessa kampanjaluonteisesti rajatun ajan.

**Perustelut** Selvitämme lyhyiden joukkoliikennematkojen kysyntää keväällä 2025. Kysynnän selvittämiseksi tarjoamme valituilla postinumeroalueilla asuville HSL-sovelluksessa vahvasti tunnistetuille henkilöille mahdollisuuden ostaa aikuisten 10 minuutin kertalippuja. Lippuja on saatavilla 11.2.- 15.5.2025.

Valitut postinumeroalueet ja lipun hinnat ovat seuraavat:

- Punavuori 00120 / 1,90 €
- Eira, Hernesaari 00150 / 2,20 €
- Alppila 00510 / 1,90 €
- Kumpula 00550 / 2,20 €

Saamamme asiakaspalautteen perusteella meillä on oletus, että asiakkaamme haluaisivat tehdä enemmän lyhyitä matkoja joukkoliikenteellä.

Asiakaspalautteisiin, asiakasosallistamisiin ja nykyisten lippujen myyntiin pohjautuvilla analyyseillä ei voida luotettavasti tarkastella lyhyiden joukkoliikennematkojen todellista kysyntää. Kysyntää on otollista selvittää valituilla alueilla, koska niissä arviomme mukaan on potentiaalia lyhyiden joukkoliikennematkojen tekemiselle. Selvityksen jälkeen, lipun toteutuneen käytön perusteella, voidaan arvioida tarvetta mahdollisille lippukehityksen toimille. Kymmenen minuutin kertalippu on käytössä kampanjaluonteisesti asiakasymmärryksen keräämiseksi vain selvityksen ajan ja selvitykseen rajatuilla kohderyhmillä.

10 minuutin lipun käyttöehdot lisätään hsl.fi-sivuille kokeilun ajaksi. Linkki ehtoihin lisätään HSL-sovellukseen sekä verkkosivujen kohtaan: <https://www.hsl.fi/hsl/kayttoehdot>.

Hallintosäännön 12 §:n mukaan toimitusjohtaja päättää kuluttaja-asiakkaiden paljousalennuksista sekä kampanjakohtaisesta hinnoittelusta sekä merkitykseltään vähäisistä operatiivisista muutoksista lippuotevalikoimassa.

**Päätöksen tekijä**

Silfver Vesa  
Vs. toimitusjohtaja  
Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.

Vs. toimitusjohtaja

06.02.2025

31/02.08.00/2025 HSL-  
sovelluksen kampanjat  
2025, 10 min kertalippu

Lisätietoja antaa

tuotepäällikkö Vesa Jääskö, vesa.jaasko@hsl.fi

Tiedoksianto

Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 6.2.2024.

Nähtävänäpito

Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla [www.hsl.fi](http://www.hsl.fi) 10.2.2024.

## Muutoksenhakuohje

### Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)  
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL  
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki  
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.