

§ 20/2025**Tutkimuskorttien jakelu (pienhankinta)****Päätös**

Päätän valita kilpailutuksen perusteella palvelun puitesopimustoimittajiksi Feelback Oy:n, IROResearch Oy:n, Norstat Finland Oy:n, Pulp Agency Oy:n ja Taloustutkimus Oy:n.

Hankinnan arvioidut kokonaiskustannukset ovat noin 440 000 euroa (ilman arvonlisäveroa).

Perustelut

HSL tekee asiakastytyväisyystudkimusta joukkoliikenteen laadun seuraamiseksi, liikennöitsijöiden laatukannusteiden määrittämiseksi, henkilökunnan kouluttamiseksi ja toiminnan kehittämiseksi. Matkustajille jaetaan pysäkeillä, joukkoliikennevälineissä ja terminaaleissa tutkimuskortteja, joiden avulla he voivat osallistua tutkimukseen.

Sopimuskausi alkaa 1.3.2025 ja sopimus on toistaiseksi voimassa.

Palvelun hankinnasta järjestettiin HSL:n hankintaohjeen mukainen kevennetty julkinen kilpailutus. Tarjouspyyntö julkaistiin 19.12.2024 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanava HILMA:ssa ja tarjouspyyntöasiakirjat olivat saatavilla sähköisesti www.tarjouspalvelu.fi/hsl -sivustolta.

Tarjousten jättämisen määräaika päättyi 27.1.2025 klo 12:00. Asetettuun määräaikaan mennessä tarjouksen jättivät: Feelback Oy, IROResearch Oy, Norstat Finland Oy, Pulp Agency Oy, Taloustutkimus Oy ja Vilex Oy.

Vilex Oy:n tarjouksesta on esitetty täsmennyspyyntö 28.1.2025. Vilex Oy on suljettu pois tarjouskilpailusta, koska se ei ole täyttänyt tarjoajalle asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Tarjoajalle on toimitettu sähköpostitse tarkemmat perustelut poissulkemiselle.

Feelback Oy:n, IROResearch Oy:n, Norstat Finland Oy:n, Pulp Agency Oy:n ja Taloustutkimus Oy:n tarjoukset olivat tarjouspyynnön mukaisia.

Tarjoukset vertailtiin tarjouspyynnössä esitetyn mukaisesti hintavertailuna, painoarvo 100 %. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena oli halvin hinta, koska laatuun oleellisesti vaikuttavat seikat on huomioitu kattavasti hankinnan kohteen määrittelyssä, hankinnan vähimmäisvaatimuksissa sekä sopimusluonnoksessa. Tarjoukset on asetettu etusijajärjestykseen vertailuhinnan mukaan. Tarjousten vertailu on päätöksen liitteenä. HSL noudattaa toiminnassaan erityisalojen hankintalakia (1398/2016). Koska hankinnan arvo alittaa erityisalojen hankintalain 13 §:n mukaisen kynnysarvon, lakia ei sovelleta tähän hankintaan.

Sopimus on voimassa toistaiseksi, kuitenkin enintään erityisalojen hankintalain 45.3 §:ssä säädetty kahdeksan (8) vuotta, minkä jälkeen puitesopimuksen voimassaolo päättyy ilman eri ilmoitusta, joten hankinnan arvioidut kokonaiskustannukset on laskettu koko keston ajalta.

Vs. toimitusjohtaja

20.02.2025

261/02.08.00/2024
Tutkimuskorttien jakelu

Hankintaa koskeva sopimus ei synny tällä päätöksellä vaan erillisellä sopimuksella.

HSL:n hallituksen päätöksen 26.4.2022 § 46 mukaan toimitusjohtajalla on oikeus tehdä kuntayhtymän lukuun hankintoja enintään 1 000 000 euron (ilman arvonlisäveroa) määrään saakka.

Päätöksen tekijä	Jussi Saarinen vs. toimitusjohtajan sijainen Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	Kehittämispäällikkö Antti Vuorela, etunimi.sukunimi@hsl.fi
Tiliöinti	9500400006
Liitteet	Tarjousvertailu
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 20.02.2025.
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 20.02.2025.

Muutoksenhakuohje

Tähän päätökseen voi hakea muutosta joko tekemällä hankintaoikaisuvaatimuksen tai kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta tekemällä valituksen markkinaoikeuteen, koska hankinnan arvo alittaa erityisalojen hankintalain (1398/2016) 13 §:n mukaisen kynnyksarvon.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin.

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

I Hankintaoikaisuvaatimus

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu asianosainen.

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Oikaisuvaatimuksen on sen toimitustavasta riippumatta oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.

II Kuntalain mukainen oikaisuvaatimus

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti tai,
- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot.

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle edellä mainittuun osoitteeseen.