

Vs. toimitusjohtaja

30.04.2025

119/00.02.04.02/2025

Tarkastusmaksuja
koskevat käytännöt**§ 37/2025****Tarkastajalippujen myynnin lopettaminen**

Päätös	Päätän, että erillisten tarkastajalippujen myynnistä luovutaan toukokuun 2025 aikana.
Perustelut	Matkalippujen tarkastajat ovat myyneet asiakkaille ns. tarkastajalippuja tarkastustilanteen yhteydessä. Tarkastajaliput ovat pahvisia, valmiiksi painettuja kertalippuja, joita on tilattu yritysmyyntin kautta suuria määriä kerrallaan. Lippujärjestelmäuudistus tuo muutoksia lipputuotteisiin, minkä lisäksi tarkastajien käytössä olevalla Tarkka-sovelluksella ei voi enää pahvilippuja aktivoida. Tarkastajalippujen hallinnointiprosessi on suhteettoman työläs saatuihin tuloihin (alle 8000 euroa/vuodessa) nähden. Tarkastajalippujen myynti myös pidentää asiakastilannetta. Nykyisin asiakkaalla on useita mahdollisuuksia ostaa lippu myös liikennevälineessä, joten voimme siirtyä malliin, jossa tarkastaja "ostattaa" asiakkaalla lipun asiakkaan sovelluksessa, HSL-kortilla tai lähimaksulla. Käteisen rahan käyttö maksuvälineenä on jo muutenkin vähentynyt, joten nykytilanteessakaan kaikki matkustajat eivät lippua osta. Edellä mainitut perustelut huomioiden toiminnan tehostaminen tarkastajalippujen myynnistä luopumalla on perusteltua.
Päätöksen tekijä	Silfver Vesa vs. toimitusjohtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	yksikön päällikkö Satu Koskinen, satu.koskinen@hsl.fi
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 30.4.2025.
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 30.4.2025.

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.