

Markkinat, tulosalueen johtaja

19.06.2025

147/02.08.00/2025
Kumppani
yritysassiakkuuksien
hoitoon ja kehittämiseen**§ 5/2025****Kumppani yritysassiakkuuksien hoitoon ja kehittämiseen hankinta (pienhankinta)****Päätös**

Päätän valita kilpailutuksen perusteella palvelun toimittajaksi Faction HKI Oy:n, jonka tarjous oli kokonaistaloudellisesti edullisin.

Hankinnan arvioidut kokonaiskustannukset mahdolliset lisätyöt huomioiden ovat noin 65 000 euroa (ilman arvonlisäveroa).

Perustelut

Hankinta palvelee ”Asiakkuuksista kestäväään kasvuun” strategiaamme. Kuluvalla strategiakaudelle toteutuneen voimakkaan kasvun sekä 2026 alkavan uuden strategiakauden kasvuodotusten myötä etsimme kumppania yritysassiakkuuksien hoitoon ja kehittämiseen. Erityisesti tehtävänä työmatkaliikkumista ostavien asiakkaiden segmentointi ja valittujen myyntikanavien hoitomallin rakentaminen. Vuodelle 2025 tavoittelemme 40 miljoonan euron myyntiä ja vuodelle 2026 60-70 miljoonan euron myyntiä.

Sopimuskausi alkaa kun molemmat sopijapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen ja päättyy ilman eri irtisanomista, kun Toimittaja on suorittanut Palvelun sopimuksenmukaisesti, Tilaaajan hyväksymällä tavalla. Arvio työn valmistumisesta on joulukuu 2025.

Palvelun hankinnasta järjestettiin HSL:n hankintaohjeen mukainen kevennetty kilpailutus. Tarjouspyyntö ja muut tarjousasiakirjat lähetettiin sähköpostitse kolmelle (3) potentiaaliselle toimittajalle 26.5.2025.

Kaikki hankintamenettelyä ja tarjouspyyntöä koskevat lisätietokysymykset tuli esittää 2.6.2025 klo 12:00 mennessä, mutta tarjouspyynnöstä ei saatu yhtään kysymystä.

Tarjousten jättämisen määräaika päättyi 12.6.2025 klo 12:00. Asetettuun määräaikaan mennessä tarjouksen jätti Faction HKI Oy. Faction HKI Oy:n tarjous täytti tarjoajalle asetetut soveltuvuusvaatimukset ja tarjous oli tarjouspyynnön mukainen.

Kilpailutuksen perusteella toimittajaksi valittiin kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen antanut toimittaja. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena oli hinta-laatusuhde. Kilpailutukseen saatiin vain yksi tarjous, joten tarjousvertailua ei suoritettu.

HSL noudattaa toiminnassaan erityisalojen hankintalakia (1398/2016). Koska hankinnan arvo alittaa erityisalojen hankintalain 13 §:n mukaisen kynnysarvon, lakia ei sovelleta tähän hankintaan. Hankinnan arvioidut kokonaiskustannukset on laskettu koko sopimuskauden ajalta.

Hankintaa koskeva sopimus ei synny tällä päätöksellä vaan erillisellä sopimuksella.

Markkinat, tulosalueen johtaja

19.06.2025

147/02.08.00/2025
Kumppani
yritysassiakkuuksien
hoitoon ja kehittämiseen

HSL:n hallituksen päätöksen 26.4.2022 § 46 mukaan markkinat-tulosalueen johtajalla on oikeus tehdä kuntayhtymän lukuun oman tulosalueensa hankintoja enintään 200 000 euron (ilman arvonlisäveroa) määrään saakka.

Päätöksen tekijä	Flink Mari Johtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	Yksikön päällikkö Tapio Salomaa, etunimi.sukunimi@hsl.fi
Tiliöinti	9500400005
Liitteet	
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 24.6.2025.
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 24.6.2025.

Muutoksenhakuohje

Tähän päätökseen voi hakea muutosta joko tekemällä hankintaoikaisuvaatimuksen tai kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta tekemällä valituksen markkinaoikeuteen, koska hankinnan arvo alittaa erityisalojen hankintalain (1398/2016) 13 §:n mukaisen kynnyksarvon.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin.

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

I Hankintaoikaisuvaatimus

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu asianosainen.

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Oikaisuvaatimuksen on sen toimitustavasta riippumatta oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.

II Kuntalain mukainen oikaisuvaatimus

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti tai,
- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot.

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle edellä mainittuun osoitteeseen.