

Vs. toimitusjohtaja

10.07.2025

146/02.08.00/2025

Käyttökokemussuunnittelijan  
hankinta HSL.fi-palvelulle**§60/2025****Käyttökokemussuunnittelijan asiantuntijatyön hankinta HSL.fi-palvelulle (dynaamiseen hankintajärjestelmään perustuva hankinta)****Päätös**

Päätän valita Hansel Oy:n IT-konsultointi 2023-2028 (DPS) sisäisen kilpailutuksen perusteella palvelun toimittajaksi Solita Oy:n, jonka tarjous oli kokonaistaloudellisesti edullisin.

Hankinnan arvioidut kokonaiskustannukset sopimuskaudelle ovat noin 990 000 euroa (ilman arvonlisäveroa).

**Perustelut**

HSL tarvitsee suunnittelija-kehittäjäasiantuntijan yhdistämään asiakaskeskeisen suunnittelun ja teknisen toteutuksen osaamisen, mikä varmistaa, että digipalvelut ovat käyttäjälähtöisiä, selkeitä, saavutettavia ja toimivat luotettavasti – tämä parantaa matkustuskokemusta, vähentää asiakaspalvelun kuormitusta ja tukee toiminnan sujuvuutta myös häiriötilanteissa.

Hansel Oy on perustanut dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) *IT-konsultointi 2023–2028*, johon HSL on liittynyt. Käyttökokemussuunnittelijan ja kehittäjän palveluiden hankinnasta järjestettiin dynaamisen hankintajärjestelmän sisäinen kilpailutus järjestelmään hyväksytyjen ehdokkaiden kesken.

Tarjouspyyntö julkaistiin 28.5.2025 ja siitä sai esittää kysymyksiä 5.6.2025 klo 8 saakka. Yhteen määräaikaan mennessä esitettyyn kysymykseen vastattiin saman päivän aikana.

Tarjouspyynnössä asetettuun määräaikaan 12.6.2025 klo 12 mennessä tarjouksen jättivät seuraavat ehdokkaat: CGI Suomi Oy, Digia Finland Oy, EverFull Oy, Poolia IT Oy, Solita Oy, Virnex Group Oy ja Witted Megacorp Oy. Kaikki tarjoukset olivat tarjouspyynnön mukaisia.

Dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisen kilpailutuksen perusteella toimittajaksi valittiin kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen antanut ehdokas. Kilpailutuksen vertailuperusteita olivat hinta (30 %) ja laatu (70 %). Ehdokkaista Solita Oy:n tarjous oli vertailun perusteella kokonaistaloudellisesti edullisin. Tarjousten vertailu on päätöksen liitteenä.

Hankinta on hankintalain (1397/2016) 52 §:ssä tarkoitettu dynaamisen hankintajärjestelmän sisäinen hankinta.

Sopimuskausi alkaa viimeistään 1.9.2025 ja päättyy viimeistään 30.8.2030.

Hankintaa koskeva sopimus ei synny tällä päätöksellä, vaan erillisellä sopimuksella. Hankinnasta laaditaan kirjallinen sopimus, joka voidaan hankintalain 129 §:n mukaisesti tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen hankintapäätöksen tiedoksi.

Vs. toimitusjohtaja

10.07.2025

146/02.08.00/2025  
Käyttökokemussuunnittelijan  
hankinta HSL.fi-palvelulle

HSL:n hallituksen päätöksen 26.4.2022 § 46 mukaan toimitusjohtajalla on oikeus tehdä kuntayhtymän lukuun hankintoja enintään 1 000 000 euron (ilman arvonlisäveroa) määrään saakka.

|                   |                                                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Päätöksen tekijä  | Silfver Vesa<br>vs. toimitusjohtaja<br>Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.                    |
| Lisätietoja antaa | Johtava käyttöliittymäsuunnittelija Sauli Puukangas, etunimi.sukunimi@hsl.fi                     |
| Tiliöinti         | 950901700_00087 / Sauli Puukangas<br>9500500002 / Asiakaskanavat                                 |
| Liitteet          | Tarjousvertailu                                                                                  |
| Tiedoksianto      | Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 10.7.2025                                                    |
| Nähtävänäpito     | Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla <a href="http://www.hsl.fi">www.hsl.fi</a> 10.7.2025. |

## Muutoksenhakuohje

Tähän päätökseen voi hakea muutosta joko tekemällä hankintaoikaisuvaatimuksen tai valituksen markkinaoikeudelle tai molemmat.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta kuntalain eikä hallintolainkäyttölain nojalla (hankintalaki 163 §).

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin.

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksis aantitodistukseen merkittynä aikana.

### Ohje hankintaoikaisuvaatimuksen tekemisestä

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymättön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu asianosainen.

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)  
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL  
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki  
Aukioloaika on ma–pe klo 8.00–16.00.

Asiakirjat on toimitettava niin ajoissa, että ne ehtivät perille viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

### **Valitusosoitus markkinaoikeuteen**

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu asianosainen voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee (hankintalaki 146 § 2 mom.):

- 1) yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
- 2) sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
- 3) sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusajkaan. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä.

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintapäätöksen jälkeen hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen hankintalain 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Odotusaikaa ei tarvitse noudattaa, jos sopimus koskee puitejärjestelyn perusteella tehtävää hankintaa tai sopimus koskee dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehtävää hankintaa.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Valitus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Valituskirjelmässä, joka on osoitettava markkinaoikeudelle, on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta
2. minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää
3. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi sekä perusteet, joilla muutosta vaaditaan
4. valittajan nimi ja kotikunta
5. jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatijana on joku muu henkilö, valituskirjelmässä on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta
6. postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan lähettää.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on omakätisesti allekirjoitettava valituskirjelmä. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Valituskirjelmään on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös alkuperäisenä tai jäljennöksenä
2. selvitys valituksen kohteena olevan päätöksen tiedoksisaantitavasta ja -päivästä

3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle
4. asiamiehen on liitettävä valtakirja hallintolainkäyttölain 21 §:n mukaisesti.

Valitus on toimitettava valitusajan kuluessa markkinaoikeudelle:

Markkinaoikeus

Sähköposti: markkinaoikeus(at)oikeus.fi

Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5, 00520 Helsinki

Puhelin: 029 56 43300,

Faksinumero: 029 56 43314,

Asiakaspalvelun aukioloaika: ma–pe 8.00–16.15

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa

<https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valitusasiakirjat on toimitettava niin ajoissa, että ne ehtivät perille viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen asiakaspalvelun aukioloajan päättymistä.

Tuomioistuinmaksulain (1455/2015) 2 §:n nojalla markkinaoikeus perii muutoksenhakijalta oikeudenkäyntimaksua 2 120 euroa. Jos hankinnan arvo on vähintään miljoona euroa, käsittelymaksu on 4 240 euroa. Jos hankinnan arvo on vähintään 10 miljoonaa euroa, käsittelymaksu on 6 350 euroa. Jos asia poistetaan käsittelystä antamatta pääasiassa ratkaisua, se jää tutkimatta tai se jää sillensä, on oikeudenkäyntimaksu kuitenkin 500 euroa.

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön edellä mainittuun osoitteeseen.