

Asiakastyytyväisyyteen perustuvat laatukannusteet kevät 2025

Liite 2

Vanhat sopimukset

Kilpailukohde	Linjat	Liikennöitsijä	Kuljettajan palvelu tietämys ajotapa			Bussien siisteys	Kokonais-arvosana	Painotettu arvosana	Tavoite-arvosana	Korvaukset tammi-kesä	Bonus	
											%	EUR
14/35K193HEL	4571, 4574	Koiviston Auto Helsinki Oy	3,97	3,81	3,99	3,96	4,15	4,01	3,8	894 275	2,11 %	18 843
14/35K195HEL	4571, 4574	Koiviston Auto Helsinki Oy	3,97	3,81	3,99	3,96	4,15	4,01	3,8	1 602 419	2,11 %	33 765
17/42K229HEL	4600, 4614, 4617, 4623, 4633	Koiviston Auto Helsinki Oy	4,01	3,79	3,93	4,06	4,22	4,04	3,8	4 184 091	2,44 %	102 223
17/42K232HEL	4311, 4400, 4431	Koiviston Auto Helsinki Oy	4,05	3,79	4,00	4,11	4,23	4,08	3,8	3 447 484	2,82 %	97 105
18/47K241HEL	2111, 2113, 2114	Koiviston Auto Helsinki Oy	4,01	3,75	3,84	4,06	4,03	3,97	3,8	4 584 619	1,66 %	76 213
18/48K259HEL	1063, 1069, 1070	Koiviston Auto Helsinki Oy	4,03	3,79	3,90	4,04	4,12	4,01	3,8	4 712 498	2,10 %	98 863
14/35K197NOF	4561, 4562	Nobina Oy	3,91	3,76	3,99	3,94	3,92	3,92	3,8	2 394 630	1,21 %	29 001
15/36K200NOF	4561, 4562	Nobina Oy	3,91	3,76	3,99	3,94	3,92	3,92	3,8	474 172	1,21 %	5 743
15/37K207NOF	2118, 2121, 2125	Nobina Oy	4,17	3,81	4,11	4,14	4,16	4,11	3,8	3 314 971	3,13 %	103 627
15/37K208NOF	2124, 2158, 2159, 2164	Nobina Oy	4,15	3,77	4,15	4,05	4,13	4,09	3,8	3 310 773	2,86 %	94 689
15/37K211NOF	2003, 2005, 2532, 2533, 2544	Nobina Oy	4,14	4,03	3,94	3,82	4,09	4,01	3,9	2 694 912	1,11 %	29 787
15/37K213NOF	2548, 2549	Nobina Oy	4,02	3,82	4,06	4,18	4,31	4,13	3,8	2 264 847	3,26 %	73 805
16/39K220NOF	2553	Nobina Oy	4,17	3,93	4,13	3,97	4,06	4,06	3,8	1 473 820	2,64 %	38 954
17/42K228NOF	2321, 2345, 4300, 4335, 4572, 4575, 5566	Nobina Oy	3,87	3,73	3,84	3,92	4,10	3,93	3,8	5 994 512	1,29 %	77 451
18/47K244NOF	2200, 2510	Nobina Oy	3,97	3,84	4,04	3,95	4,12	4,01	4	6 473 366	0,12 %	7 904
18/47K245NOF	2244, 2245, 2246, 2582, 6243	Nobina Oy	4,14	3,87	4,01	3,89	4,24	4,07	3,8	2 315 699	2,70 %	62 413
18/48K258NOF	1071, 1078	Nobina Oy	4,06	3,75	3,97	4,14	4,29	4,10	3,8	4 037 250	2,97 %	119 797
18/47K254NL	9961	Nurmijärven Linja Oy	3,93	3,75	3,63	4,22	4,48	4,08	3,8	227 966	2,75 %	6 269
17/37K209PKL	2162, 2163, 2165	Oy Pohjolan Liikenne Ab	3,94	3,73	3,84	3,81	4,08	3,92	3,8	2 940 815	1,15 %	33 927
17/37K210PKL	2531, 2542	Oy Pohjolan Liikenne Ab	3,95	3,72	3,93	3,93	4,08	3,96	3,8	3 461 162	1,61 %	55 563
18/47K242PKL	1022, 2104, 2105, 2115, 2133	Oy Pohjolan Liikenne Ab	4,18	3,88	4,16	4,24	4,37	4,22	3,8	1 090 746	4,00 %	43 630
18/47K246PKL	2201, 2202, 2203, 2206, 2214, 2215, 2224, 2225, 2227, 2236, 2239, 2522, 4522	Oy Pohjolan Liikenne Ab	3,90	3,65	3,87	3,96	4,10	3,94	3,8	6 961 893	1,42 %	98 736
18/47K255PKL	9642, 9665	Oy Pohjolan Liikenne Ab	4,05	4,06	4,17	4,30	4,44	4,24	3,8	1 057 685	4,00 %	42 307
18/47K256PKL	9633, 9641, 9643, 9738, 9963, 9971, 9972, 9973, 9975, 9976, 9977, 9978, 9985	Oy Pohjolan Liikenne Ab	4,03	3,84	3,93	3,95	4,27	4,05	3,8	4 623 288	2,50 %	115 375
19/49K260PL	1075, 1077	Oy Pohjolan Liikenne Ab	4,01	3,81	4,03	4,13	4,16	4,06	3,8	2 819 469	2,63 %	74 196
19/49K261PL	1055	Oy Pohjolan Liikenne Ab	4,09	3,97	4,09	4,24	4,15	4,13	3,8	1 063 432	3,26 %	34 620
14/35K198+TL	1054, 1090, 1096, 2554	Tammelundin Liikenne Oy	3,94	3,73	4,00	4,09	4,26	4,06	3,8	2 915 570	2,58 %	75 240
15/37K214TL	1021, 1022	Tammelundin Liikenne Oy	3,88	3,69	3,79	4,12	4,29	4,01	3,8	2 189 973	2,13 %	46 560

Uudet sopimukset

Kilpailukohde	Linjat	Liikennöitsijä	Kuljettajan palvelu ajotapa		Bussien siisteys	Bussissa on miellyttävä		Painotettu arvosana	Minimi-taso	Korvaukset tammi-kesä	Bonus	
						lämpötila	äänitaso				%	EUR
20/50K262+HE	1092, 1094, 1095, 1097, 1098, 4518, 4570, 4587, 4588, 4600, 4619, 4624, 4631, 4711, 4717, 4718, 4721, 4724, 4731, 4734, 4735, 4736, 4737, 4739	Koiviston Auto Helsinki Oy	3,96	3,98	4,00	4,07	3,83	3,97	3,85	18 216 710	0,59 %	107 414
22/57K285HEL	4560	Koiviston Auto Helsinki Oy	3,90	3,74	3,69	3,62	3,50	3,69	3,85	3 278 154	0,00 %	0
20/51K263NOB	1020, 1030,1040	Nobina Oy	3,81	3,66	3,95	3,93	3,74	3,82	3,85	6 612 093	0,00 %	0
20/51K264NOB	1024, 1025, 1037, 1041, 1042	Nobina Oy	4,04	4,07	4,16	4,00	4,03	4,06	3,85	4 037 801	1,04 %	42 104
21/53K269NOB	1079, 1084, 1085, 1086, 1087, 1088, 1089	Nobina Oy	3,95	3,99	4,10	3,99	3,93	3,99	3,85	6 508 635	0,70 %	45 387
21/53K270NOB	1080, 1081, 1082, 1083	Nobina Oy	3,97	3,96	4,19	4,14	4,03	4,06	3,85	2 158 443	1,05 %	22 759
21/53K271NOB	1052, 1053, 1056, 1057	Nobina Oy	4,10	4,06	4,19	4,02	4,08	4,09	3,85	6 416 037	1,21 %	77 377
21/53K272NOB	2212, 2213, 2502	Nobina Oy	4,03	3,97	4,21	4,10	4,11	4,08	3,85	2 186 696	1,17 %	25 571
20/52K266PL	1831, 9785, 9787, 9788, 9841, 9842, 9843, 9844, 9992, 9995	Oy Pohjolan Liikenne Ab	4,19	4,19	4,12	4,19	4,07	4,15	3,85	3 107 270	1,50 %	46 654
21/54K277PL	1059	Oy Pohjolan Liikenne Ab	4,05	3,99	4,07	4,08	3,88	4,01	3,85	2 294 455	0,81 %	18 640
21/54K278PL	1500	Oy Pohjolan Liikenne Ab	3,93	3,97	3,93	3,70	3,84	3,87	3,85	2 229 688	0,12 %	2 683
21/54K279PL	6171, 6172, 6173, 6175, 6181, 6902, 6903, 6906, 6907, 6908, 6911	Oy Pohjolan Liikenne Ab	4,06	4,03	3,90	3,97	3,86	3,97	3,85	2 932 023	0,59 %	17 198
22/55K281PL	1023	Oy Pohjolan Liikenne Ab	3,85	3,78	4,16	4,05	3,87	3,94	3,85	1 510 472	0,46 %	6 992
22/55K282PL	5520, 5530	Oy Pohjolan Liikenne Ab	3,93	3,96	3,94	4,09	3,85	3,95	3,85	5 678 487	0,52 %	29 409
23/58K289PL	1061, 1064, 1065, 1066, 1067, 4611	Oy Pohjolan Liikenne Ab	3,97	3,97	4,19	4,01	3,96	4,02	3,85	7 993 259	0,85 %	67 900
23/58K291PL	1506	Oy Pohjolan Liikenne Ab	3,85	3,81	4,17	4,06	3,99	3,97	3,85	1 503 290	0,62 %	9 355
22/56K283TK	1016	Taksikuljetus Oy	3,85	3,65	4,29	4,23	4,09	4,02	3,85	335 944	0,86 %	2 892
23/58K287TK	9964, 9965	Taksikuljetus Oy	3,80	3,93	4,09	4,03	4,24	4,02	3,85	282 828	0,83 %	2 360
21/53K273TAM	4433, 4434, 4443, 4445, 4576, 5583, 5584	Tammelundin Liikenne Oy	3,99	4,01	4,03	4,04	4,13	4,04	3,85	3 020 350	0,95 %	28 594
23/58K290TAM	1073, 1074	Tammelundin Liikenne Oy	3,81	3,91	4,13	4,20	4,08	4,03	3,85	2 414 781	0,89 %	21 406

Asiakastyytyväisyyteen perustuvat laatukannusteet kevät 2025 yhteensä:

Liikennöitsijät	EUR (alv 0 %)
Koiviston Auto Helsinki Oy	534 427
Nobina Finland Oy	856 368
Nurmijärven Linja Oy	6 269
Oy Pohjolan Liikenne Ab	697 186
Taksikuljetus Oy	5 252
Tammelundin Liikenne Oy	171 800
Yhteensä (alv 0 %)	2 271 302
alv 14 %	317 982
Yhteensä EUR	2 589 284