

Vs. toimitusjohtaja

25.07.2025

14/08.01.01.02/2022  
Asiakas- ja  
matkustajakyselyihin ja  
erilaisiin  
laatujärjestelmiin  
perustuvien bonusten  
maksaminen  
liikennöitsijöille vuonna  
2022, 2023

**§ 62/2025****Kevään 2025 asiakastyytyväisyystutkimukseen ja joukkoliikenteen laatututkimukseen perustuvien bonusten maksaminen seutulinjojen sekä Espoon, Helsingin, Keravan ja Vantaan sisäisten linjojen liikennöitsijöille****Päätös**

Päätän hyväksyä kevään 2025 asiakastyytyväisyystutkimukseen ja joukkoliikenteen laatututkimukseen perustuvien bonusten maksamisen seuraaville liikennöitsijöille:

| Liikennöitsijä             | euroa (alv 0 %) |
|----------------------------|-----------------|
| Koiviston Auto Helsinki Oy | 795 222         |
| Nobina Oy                  | 1 355 936       |
| Nurmijärven Linja Oy       | 8 549           |
| Oy Pohjolan Liikenne Ab    | 1 120 818       |
| Taksikuljetus Oy           | 8 346           |
| Tammelundin Liikenne Oy    | 226 152         |

Bonusten määrä on yhteensä 4 007 125 euroa (sis. alv. 14 % 492 103 euroa).

**Perustelut**

Kevään 2025 asiakastyytyväisyystutkimuksen ja joukkoliikenteen laatututkimuksen perusteella bonusta maksetaan Koiviston Auto Helsinki Oy:lle, Nobina Oy:lle, Nurmijärven Linja Oy, Oy Pohjolan Liikenne Ab:lle, Taksikuljetus Oy:lle ja Tammelundin Liikenne Oy:lle oheisen liitteen 1 mukaisesti.

Bonusten maksaminen perustuu voimassa oleviin liikennöintisopimuksiin ja niissä määriteltuihin tavoitetasoihin.

HSL:n järjestämien kilpailukierrosten kohteiden laatubonus maksetaan perustuen asiakastyytyväisyystutkimukseen ja joukkoliikenteen laatututkimukseen. Asiakastyytyväisyysbonusta maksetaan kilpailukierrokseen 49 asti oheisen liitteen 2 mukaisesti kohteittain 0,1 %:n ja 4 %:n välillä ja kilpailukierroksesta 50 lähtien 1 %:n ja 2 % välillä.

Laadunseurantabonusta maksetaan kilpailukierrokseen 49 asti oheisen liitteen 3 mukaisesti kohteittain; 1 % parhaiten suoriutuneelle kolmannekselle ja 0,5 % toiseksi parhaiten suoriutuneelle kolmannekselle sekä kilpailukierroksesta 50 lähtien 1 % mikäli poikkeamapisteitä on 10 tai vähemmän ja 0,5 % mikäli poikkeamapisteitä on 11–25.

Bonukset, yhteensä 3 515 022 euroa + alv. 14 % 492 103 euroa, maksetaan elokuussa 2025.

Vs. toimitusjohtaja

25.07.2025

14/08.01.01.02/2022  
Asiakas- ja  
matkustajakyselyihin ja  
erilaisiin  
laatujärjestelmiin  
perustuvien bonusten  
maksaminen  
liikennöitsijöille vuonna  
2022, 2023

|                   |                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Päätöksen tekijä  | Silfver Vesa<br>Vs. toimitusjohtaja<br>Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.                                                                                                          |
| Lisätietoja antaa | sopimusasiantuntija Erja Salovuori, erja.salovuori@hsl.fi                                                                                                                              |
| Tiliöinti         | 9500700001                                                                                                                                                                             |
| Liitteet          | Liite 1 Yhteenveto maksettavista bonuksista kevät 2025<br>Liite 2 HSL -sopimusten asiakastytyväisyysbonukset kevät 2025<br>Liite 3 HSL -sopimusten laadunseurantakannusteet kevät 2025 |
| Tiedoksianto      | Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 25.07.2025.                                                                                                                                        |
| Nähtävänäpito     | Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla <a href="http://www.hsl.fi">www.hsl.fi</a> 25.07.2025.                                                                                      |

## Muutoksenhakuohje

### Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)  
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL  
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki  
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.