

Vs. toimitusjohtaja

03.09.2025

29/00.01.01/2024
Käyttöehtomuutokset
vuonna 2024 alkaen**§ 65/2025****Uuteen taustajärjestelmään siirtymisestä aiheutuvien hyvitysten hakujan määrittely**

Päätös	Päätän, että uuteen taustajärjestelmään siirtymisestä aiheutuvien hyvitysten hakuaika asiakkaille on uuteen taustajärjestelmään siirtymisen jälkeen. Viimeinen päivä hakea asiakashyvitystä on 31.12.2025.
Perustelut	Seuraavissa tapauksissa asiakkaalla on mahdollisuus hakea hyvitystä uuteen taustajärjestelmään siirtymisestä 31.12.2025 asti: Haltijakohtaiset HSL-kortit lakkaavat toimimasta uuteen järjestelmään siirryttäessä. Asiakkaalla on mahdollisuus hakea hyvitystä kortille jääneestä käyttämättömästä arvosta ja voimassa olevasta kausilipusta täyttämällä ja lähettämällä hyvityslomakkeen hsl.fi:ssä tai asioimalla asiakaspalvelussa. Myös pitkään käyttämättömät henkilökohtaiset HSL-kortit eivät siirry uuteen taustajärjestelmään. Tämä koskee kortteja, joita ei ole käytetty 1.1.2023 jälkeen. Asiakkaalla on mahdollisuus hakea hyvitystä kortille jääneestä käyttämättömästä arvosta ja voimassa olevasta kausilipusta täyttämällä ja lähettämällä hyvityslomakkeen hsl.fi:ssä tai asioimalla asiakaspalvelussa. HSL-korttipalvelu suljettiin 31.12.2024. Toimintolistalle voi olla jäänyt siirtämätöntä arvoa, jota asiakas ei ole siirtänyt kortilleen. Asiakas voi hakea hyvitystä siirtämättömästä arvosta asioimalla asiakaspalvelussa. Järjestelmäuudistuksen takia yllä olevia hyvityksiä koskevat tiedot eivät siirry uuteen järjestelmään. Asiakaskohtaiset tiedot poistetaan hyvitysjakson päättyessä, kun kaikki määräaikaan mennessä tehdyt hyvityshakemukset on saatu käsiteltyä. Määräajan umpeuduttua hyvityksiä ei ole enää mahdollista hakea. Hyvitykset maksetaan joko HSL-tilille arvona tai asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille. Pankkitilille maksetusta arvosta peritään palvelumaksu.
Päätöksen tekijä	Silfver Vesa Vs. toimitusjohtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	Kehityspäällikkö Heli Ruuska, etunimi.sukunimi@hsl.fi
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 4.9.2025
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 4.9.2025.

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.