

Vs. toimitusjohtaja

09.09.2025

29/00.01.01/2024
Käyttöehtomuutokset
vuonna 2024 alkaen**§ 68/2025****Lähimaksun hintamuutokset tilipohjaisuuteen siirtymisen yliheiton aikana**

Päätös Päätän, että uuteen lippujärjestelmään siirtymisen järjestelmämuutoksen aikana lähimaksulla lukijalaitteilta ostetut kertaliput myydään perusteluosassa listatuilla hinnoilla. Hinta-alennus kestää arviolta 21.9.2025 klo 22:00 – 24.9.2025 klo 10:00. Alennuksen kesto ja ajankohta voidaan järjestelmän muutoksen keston ja ajankohtaan perustuen muuttaa ilman erillistä päätöstä.

Perustelut Kampanjan tavoitteena on vähentää järjestelmämuutoksesta asiakkaille aiheutuvaa haittaa, kannustaa joukkoliikenteen käyttöön matalalla kynnyksellä, sekä lisätä lähimaksun tunnettavuutta ja myyntiä pitkällä aikavälillä.

Alennuksella halutaan varmistaa se, että järjestelmämuutoksen aikana erityisesti matkakorttiasiakkailla ja automaateilta tai myyntipisteistä kertalippuja ostavilla, myös kaikilla alennusryhmiin kuuluvilla, on mahdollisuus ostaa lippu tarvittaessa lähimaksulla ilman lisäkustannusta. Alennuksen aikaan näiden asiakasryhmien normaaleissa fyysisissä myyntikanavissa on järjestelmämuutoksesta johtuen merkittäviä poikkeuksia palveluissa, eli ostaminen normaalista kanavasta voi olla estynyt. Lippujen hinnat kampanja-aikana vastaavat lasten (-50%) arvo- ja mobiilikertalippujen hintoja.

Lähimaksulla ostettujen kertalippujen hinnat alennuksen ajankohtana:

AB/BC/CD/D 1,60 €

ABC/BCD 2,20 €

ABCD 2,40 €

Kampanjan arvioitu lipputulovaikutus kampanja-aikana on enintään n. -15 000 €/vrk, eli noin -30 000€ koko ennakoidulta kampanja-ajalta, ilman kanavasiirtymiä ja kysynnän muutoksia. Kysynnän kasvu todennäköisesti vähentää todellisia lipputulovaikutuksia ja kanavasiirtymät kanavasta riippuen hieman kasvattaa tai vähentää lipputulovaikutusta. Kampanjan lipputulovaikutusten kustannus on arvioitu jäävän selvästi pienemmäksi kuin muut vaihtoehtoiset keinot ehkäistä järjestelmämuutoksen haittoja asiakkaille, tuottaen samalla pidemmän aikavälin hyötyjä.

Päätöksen tekijä Silfver Vesa
vs. toimitusjohtaja
Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.

Lisätietoja antaa yksikön päällikkö Rauno Särkkäaho, rauno.sarkkaaho@hsl.fi

Tiedoksianto Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 11.9.2025.

Nähtävänäpito Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 11.9.2025.



Vs. toimitusjohtaja

YLEISPÄÄTÖS

2 (3)

09.09.2025

29/00.01.01/2024
Käyttöehtomuutokset
vuonna 2024 alkaen

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.